МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА» (РУТ (МИИТ)

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Управление конфликтами

Направление подготовки:	23.03.01 – Технология транспортных процессов
Направленность (профиль):	Организация перевозок и управление на водном транспорте
Форма обучения:	Заочная

Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения дисциплины «Управление конфликтами» является формирование у студентов представления о природе конфликта; формирование и развитие способности адекватного реагирования на различные конфликтные ситуации, развитие навыков урегулирования конфликтов, эмоционального контроля и самоконтроля, способствующих осуществлению эффективного социального взаимодействия и участию студентов в групповой проектной учебной деятельности.

Задачами освоения дисциплины «Управление конфликтами» являются:

- ознакомить учащихся с основными понятиями конфликта с точки зрения положительного и отрицательного воздействия на межличностные отношения и на отношение к самому себе;

- ознакомить с методами и техниками эмоциональной регуляции и сформировать навыки управления эмоциями в ситуации общения;

- изучить основные стратегии поведения в конфликте и осознать свои стереотипы поведения; получить навыки выбора адекватного стиля

поведения в конфликте;

- освоить и закрепить в тренинговых упражнениях набор практических навыков по управлению конфликтами.

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 з.е. (72 академических часа(ов).