

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))

АННОТАЦИЯ К
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Управление конфликтами

Направление подготовки: 01.03.02 – Прикладная математика и информатика

Направленность (профиль): Математические модели в экономике и технике

Форма обучения: Очная

Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями освоения учебной дисциплины «Управление конфликтами» являются:

- сформировать у студентов представление о природе конфликта;
- сформировать и развить способности адекватного реагирования на различные конфликтные ситуации;
- развить навыки урегулирования конфликтов, эмоционального контроля и самоконтроля, способствующих осуществлению эффективного социального взаимодействия и участию студентов в групповой проектной учебной деятельности.

Задачами освоения учебной дисциплины «Управление конфликтами» являются:

- ознакомить учащихся с основными понятиями конфликта с точки зрения положительного и отрицательного воздействия на межличностные отношения и на отношение к самому себе;
- ознакомить с методами и техниками эмоциональной регуляции и

сформировать навыки управления эмоциями в ситуации общения;

- изучить основные стратегии поведения в конфликте и осознать свои стереотипы поведения;

- получить навыки выбора адекватного стиля поведения в конфликте;

- освоить и закрепить в тренинговых упражнениях набор практических навыков по управлению конфликтами.

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 з.е. (72 академических часа(ов)).