

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы бакалавриата
по направлению подготовки
38.03.03 Управление персоналом,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Управление конфликтами

Направление подготовки: 38.03.03 Управление персоналом

Направленность (профиль): Управление персоналом организации

Форма обучения: Заочная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 316173
Подписал: заведующий кафедрой Барина Галина
Викторовна
Дата: 16.07.2021

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Краткая аннотация дисциплины (модуля) (как правило, описываются основные цели и задачи дисциплины(модуля)).

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

УК-3 - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Владеть:

навыками способными предотвращать и находить выход из конфликтных ситуаций.

Знать:

основы конфликтологического знания и иметь представление о конфликте как о социальном явлении, его предпосылках и условиях протекания

Уметь:

использовать полученные знания для предупреждения и разрешения конфликтов в коллективе

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 з.е. (72 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Сем. №1

Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	8	8
В том числе:		
Занятия лекционного типа	4	4
Занятия семинарского типа	4	4

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 64 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	История изучения конфликтов / Изучение конфликтов в античный период истории, взгляды на конфликт Гераклита, Платона и Аристотеля. Конфуций о причинах конфликта. Конфликт в период Средневековья. Николло Макиавелли и его примеры решения конфликтных ситуаций. Изучение конфликтов в Новое время: Томас Гоббс, Адам Смит, Георг Гегель, Людвиг Фейербах и другие. Карл Маркс и Фридрих Энгельс и их теория классового конфликта. Основоположник конфликтологии Георг Зиммель . Кондиктная модель общества Ральфа Дарендорфа. Теория социального конфликта Льюиса Козера. Ситуационный подход М. Шерифа. Теория разрешения конфликтов М. Дойча.
2	Определение понятия «конфликт». Конфликт в организации: сущность, особенности, причины возникновения. Структура конфликта. Формулы конфликтов. Позиции участников конфликта. Стратегии поведения в конфликте. Эмоциональные состояния в конфликте. Конфликтные ситуации и их особенности. Трудовые споры и способы их разрешения.
3	Диагностика и прогнозирование конфликтов. Понятие профилактики, урегулирования и разрешения конфликтов в организации. Социально-психологическая деятельность по профилактике конфликтов. Диагностика стрессов в организации. Технологии, методы и приёмы разрешения конфликтов. Профилактика конфликтов в организации. Роль руководителя организации в профилактике конфликтов.

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Управленческий конфликт / Конфликты на производстве. Авторитарный тип руководства. Самореализация личности. Признаки дезорганизации на предприятии. Несогласие как форма конфликта. Обратная связь руководителя с подчиненными.
2	Профилактика конфликта / Распознавание конфликта. Неформальные лидеры. Причины и факторы способствующие конфликту. Атмосфера доверия. Последствия нерешенного конфликта.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Прохождение электронного учебного курса "Управление конфликтами" на платформе Moodle.
2	Самостоятельное изучение и конспектирование тем учебной литературы, связанных с разделом.
3	Самостоятельное изучение и конспектирование тем учебной литературы, связанных с разделом.
4	Работа с базами данных, информационно-справочными и поисковыми системами.
5	Подготовка к промежуточной аттестации.
6	Подготовка к промежуточной аттестации.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Конфликтология : учебник / Анцупов А.Я., Баклановский С.В. — Москва : КноРус, 2022	URL: https://book.ru/book/940645
2	Конфликтология : учебное пособие / Волков Б.С., под ред., Волкова Н.В. — Москва : КноРус, 2020.	URL: https://book.ru/book/932788
3	Словарь конфликтолога : словарь / Анцупов А.Я., Шипилов А.И. 4-е издание — Москва : Проспект, 2020.	URL: https://book.ru/book/937935
4	Конфликтология : учебное пособие / Цветков В.Л. — Москва : Юстиция, 2019.	URL: https://book.ru/book/93178
5	Основы социальной психологии : учебное пособие / Сухов А.Н. — Москва : КноРус, 2021.	URL: https://book.ru/book/940178

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

1. <http://library.miit.ru/> - электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки РУТ МИИТ.

2. <http://royallib.com> - электронная библиотека.

3. <http://elibrary.ru/> - научно-электронная библиотека.

4. Поисковые системы: Yandex, Google, Mail.

5. База данных библиотеки РУТ МИИТа

6. Электронная библиотека философских текстов <http://philosophy.ru>

7. Интернет-сайт «Словари и энциклопедии»: <http://encbook.ru/content175701>, <http://culturologia.info>

8. <http://www.gumer.info> – Библиотека Гумер

9. <http://yanko.lib.ru/>

10. Библиотека РОАТ <http://biblioteka.rgotups.ru/>

11. ЭБС для учебных заведений ВО и СПО, научных и массовых библиотек - Book.ru <http://book.ru/>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Учебный процесс по дисциплине обеспечивается программами Microsoft Windows; Microsoft Office; GoogleChrome. Свободно распространяемое ПО.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Лекционная аудитория:

1. ПК/ноутбук/моноблок

2. Проектор/ телевизор

3. Микрофон

Аудитория для проведения практических занятий:

1. ПК/ноутбук/моноблок

2. Проектор/ телевизор

Требуется компьютерная аудитория, оснащенная мультимедийным оборудованием и ПК (для демонстрации презентаций докладов студентов, просмотра видеоматериалов для проведения критического анализа и т.п.). ПК должны быть обеспечены необходимыми для обучения лицензионными программными продуктами, позволять осуществлять поиск информации в

сети Интернет, экспорт информации на цифровые носители.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 1 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы

Доцент, к.н. кафедры «Философия,
социология и история»

Паньшин Александр
Игоревич

Лист согласования

Заведующий кафедрой ЭТМ РОАТ

Т.М. Степанян

Заведующий кафедрой ФСИ РОАТ

Г.В. Барина

Председатель учебно-методической
комиссии

С.Н. Климов