МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ)

Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы бакалавриата
по направлению подготовки
09.03.03 Прикладная информатика,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Управление конфликтами

Направление подготовки: 09.03.03 Прикладная информатика

Направленность (профиль): Прикладная информатика в информационной сфере

Форма обучения: Заочная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 316173
Подписал: заведующий кафедрой Баринова Галина Викторовна
Дата: 16.07.2021

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения учебной дисциплины «Управление конфликтами» является формирование у обучающихся компетенций в соответствии с самостоятельно утверждёнными образовательными стандартами высшего образования федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский университет транспорта» (СУОС РУТ МИИТ).

Преподавание данной дисциплины направлено на формирование высокообразованного специалиста транспортной отрасли, способного работать в коллективе, владеть навыками конфликтологического знания, и обладать способностями предупреждать конфликтные ситуации на производстве.

Освоение дисциплины базируется на знаниях, умениях и навыках, полученных в рамках учебных предметов при обучении по общеобразовательной программе или соответствующих дисциплин при обучении по программам среднего профессионального образования.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

УК-3 - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Владеть:

навыками способными предотвращать и находить выход из конфликтных ситуаций.

Знать:

основы конфликтологического знания и иметь представление о конфликте как о социальном явлении, его предпосылках и условиях протекания

Уметь:

использовать полученные знания для предупреждения и разрешения конфликтов в коллективе

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 з.е. (72 академических часа(ов).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Сем. №1
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	8	8
В том числе:		
Занятия лекционного типа	4	4
Занятия семинарского типа	4	4

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 64 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	История изучения конфликтов / Изучение конфликтов в античный период истории, взгляды на конфликт Гераклита, Платона и Аристотеля. Конфуций о причинах конфликта. Конфликт в период

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	Средневековья. Николло Макиавелли и его примеры решения конфликтных ситуаций. Изучение конфликтов в Новое время: Томас Гоббс, Адам Смит, Георг Гегель, Людвиг Фейербах и другие. Карл Маркс и Фридрих Энгельс и их теория классового конфликта. Основоположник конфликтологии Георг Зиммель . Кондиктная модель общества Ральфа Дарендорфа. Теория социального конфликта Льюиса Козера. Ситуационный подход М. Шерифа. Теория разрешения конфликтов М. Дойча.
2	Определение понятия «конфликт». Конфликт в организации: сущность, особенности, причины возникновения. Структура конфликта. Формулы конфликтов. Позиции участников конфликта. Стратегии поведения в конфликте. Эмоциональные состояния в конфликте. Конфликтные ситуации и их особенности. Трудовые споры и способы их разрешения.
3	Диагностика и прогнозирование конфликтов. Понятие профилактики, урегулирования и разрешения конфликтов в организации. Социально-психологическая деятельность по профилактике конфликтов. Диагностика стрессов в организации. Технологии, методы и приёмы разрешения конфликтов. Профилактика конфликтов в организации. Роль руководителя организации в профилактике конфликтов.

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Управленческий конфликт / Конфликты на производстве. Авторитарный тип руководства. Самореализация личности. Признаки дезорганизации на предприятии. Несогластие как форма конфликта. Обратная связь руковлдителя с подчиненными.
2	Профилактика конфликта / Распознавание конфликта. Неформальные лидеры. Причины и факторы способствующие конфликту. Атмофсфера доверия. Последствия нерешенного конфликта.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Прохождение электронного учебного курса "Управление конфликтами" на платформе Moodl.
2	Самостоятельное изучение и конспектирование тем учебной литературы, связанных с разделом.
3	Самостоятельное изучение и конспектирование тем учебной литературы, связанных с разделом.
4	Работа с базами данных, информационно-справочными и поисковыми системами.
5	Подготовка к промежуточной аттестации.
6	Подготовка к промежуточной аттестации.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Конфликтология : учебник / Анцупов А.Я., Баклановский С.В. — Москва : КноРус, 2022	URL: https://book.ru/book/940645
2	Конфликтология : учебное пособие / Волков Б.С., под ред., Волкова Н.В. — Москва : КноРус, 2020.	URL: https://book.ru/book/932788
3	Словарь конфликтолога : словарь / Анцупов А.Я., Шипилов А.И. 4-е издание — Москва : Проспект, 2020.	URL: https://book.ru/book/937935
4	Конфликтология : учебное пособие / Цветков В.Л. — Москва : Юстиция, 2019.	URL: https://book.ru/book/93178
5	Основы социальной психологии : учебное пособие / Сухов А.Н. — Москва : КноРус, 2021.	URL: https://book.ru/book/940178

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

1.http://library.miit.ru/ - электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки РУТ МИИТ.

2. http://royallib.com - электронная библиотека.

3. http://elibrary.ru/ - научно-электронная библиотека.

4. Поисковые системы: Yandex, Google, Mail.

5. База данных библиотеки РУТ МИИТа

6. Электронная библиотека философских текстов http://philosophy.ru

7. Интернет-сайт «Словари и энциклопедии»: http://encbook.ru/content175701, http://culturologia.info

8. http://www.gumer.info – Библиотека Гумер

9. http://yanko.lib.ru/

10. Библиотека РОАТ http://biblioteka.rgotups.ru/

11. ЭБС для учебных заведений ВО и СПО, научных и массовых библиотек - Book.ru http://book.ru/

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Учебный процесс по дисциплине обеспечивается программами Microsoft Windows; Microsoft Office; GoogleChrome. Свободно распространяемое ПО.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Лекционная аудитория:

1. ПК/ноутбук/моноблок
2. Проектор/ телевизор
3. Микрофон

Аудитория для проведения практических занятий:

1. ПК/ноутбук/моноблок
2. Проектор/ телевизор

Требуется компьютерная аудитория, оснащенная мультимедийным оборудованием и ПК (для демонстрации презентаций докладов студентов, просмотра видеоматериалов для проведения критического анализа и т.п.). ПК должны быть обеспеченны необходимыми для обучения лицензионными программными продуктами, позволять осуществлять поиск информации в сети Интернет, экспорт информации на цифровые носители.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 1 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы

Доцент, к.н. кафедры «Философия, социология и история»	Паньшин Александр Игоревич

Лист согласования

Заведующий кафедрой СУТИ РОАТ	А.В. Горелик
Заведующий кафедрой ФСИ РОАТ	Г.В. Баринова
Председатель учебно-методической комиссии	С.Н. Климов