МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ)

Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы бакалавриата
по направлению подготовки
38.03.02 Менеджмент,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Управление конфликтами

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Логистика и управление цепями поставок

Форма обучения: Очно-заочная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 34298
Подписал: заместитель директора Евлаев Андрей Николаевич
Дата: 01.06.2021

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения дисциплины «Управление конфликтами» является формирование у студентов представления о природе конфликта; формирование и развитие способности адекватного реагирования на различные конфликтные ситуации, развитие навыков урегулирования конфликтов, эмоционального контроля и самоконтроля, способствующих осуществлению эффективного социального взаимодействия и участию студентов в групповой проектной учебной деятельности.

Задачами освоения дисциплины «Управление конфликтами» являются:

- ознакомить учащихся с основными понятиями конфликта с точки зрения положительного и отрицательного воздействия на межличностные отношения и на отношение к самому себе;
- ознакомить с методами и техниками эмоциональной регуляции и сформировать навыки управления эмоциями в ситуации общения;
- изучить основные стратегии поведения в конфликте и осознать свои стереотипы поведения; получить навыки выбора адекватного стиля поведения в конфликте;
- освоить и закрепить в тренинговых упражнениях набор практических навыков по управлению конфликтами.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

УК-3 - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

основные понятия конфликта: участники конфликта, причины его возникновения, позитивные и негативные последствия конфликта, функции конфликта

Уметь:

анализировать причины возникновения конфликта, особенности и интересы участников конфликтных ситуаций

Владеть:

приемами эмоционального контроля и самоконтроля, техниками

регуляции эмоционального напряжения, применять приемы управления и профилактики конфликтов

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 з.е. (72 академических часа(ов).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Сем. №1
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	8	8
В том числе:		
Занятия семинарского типа	8	8

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 64 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

Не предусмотрено учебным планом

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Основные понятия конфликтологии В результате выполнения упражнений студенты поймут, что такое конфликт, что лежит в основе конфликтной ситуации, какие типы конфликтов существует. - теоретический блок - конфликтная ситуация, ее составляющие, причины возникновения конфликта, отношение к конфликту; - практический блок - упражнения, направленные на рассмотрение конфликта с разных точек зрения, на развитие умения поддерживать и сохранять позитивный, оптимистичный взгляд на разрешение кризисной ситуации – «Плюсы и минусы конфликта», «Волшебный мешочек».
2	Управление эмоциями в конфликтной ситуации В результате выполнения упражнений студенты поймут, как управлять своими эмоциями. Разберутся в понятии эскалации конфликта и будут знать, как не обострять конфликты. - теоретический блок – Закон эскалации конфликта; - практический блок - упражнения, направленные на осознание собственных эмоций в конфликтной ситуации, тренировку умения распознавать эмоциональное состояние другого человека, моделирование возможных способов поведения, снижающих эмоциональное напряжение в конфликтной ситуации – «Прошлое-настоящее-будущее», «Крокодил».
3	Техники регуляции эмоционального напряжения В результате выполнения упражнений студенты познакомятся с техниками регуляции эмоционального напряжения. Будут знать, как снимать эмоциональное напряжение не только у себя, но и у своего собеседника. - теоретический блок – техники регуляции эмоционального напряжения (по Е.В. Сидоренко), помогающие урегулировать эмоциональные состояния собеседников; - практический блок - упражнения, направленные на отработку нескольких техник регуляции эмоционального напряжения — «Подчеркивание общности с партнером», «Проявление уважения к собеседнику», «Вербализация эмоционального состояния».
4	Конструктивные и деструктивные конфликты и их последствия В результате выполнения упражнений студенты смогут находить отличия между конструктивными и деструктивными конфликтами. - теоретический блок - стратегии поведения в конфликтах (по К. Томасу); - практический блок – работа с тестом К. Томаса «Стратегии поведения в конфликте»; работа с кейсами-конфликтными ситуациями, направленная на моделирование и проигрывание различных способов поведения в конфликте – «5 языков конфликта».
5	Принципы урегулирования конфликтов В результате выполнения упражнений студенты смогут разобраться в принципах урегулирования конфликтов, будут уметь сглаживать конфликты. - практический блок – Ролевая игра, направленная на отработку умений и навыков сглаживания конфликтов и основанная на использовании всех знаний, умений и навыков, полученных в ходе занятий – «Сглаживание конфликтов».

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям.
2	Изучение дополнительной литературы.

3	Подготовка к промежуточной аттестации.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Леонов Н.И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н.И. Леонов. - 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 392с. - ISBN 978-5-534-09672-9	https://urait.ru/viewer/konfliktologiya-obschaya-i-prikladnaya-455430#page/1 (дата обращения: 01.03.2022). Текст: электронный.
2	Кашапов М.М. Основы конфликтологии : учебное пособие для вузов / М.М. Кашапов. - 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 116с. - ISBN 978-5-534-07564-9	https://urait.ru/viewer/osnovy-konfliktologii-454224#page/2 (дата обращения: 01.03.2022). Текст: электронный.
3	Гришина Н.В. Психология конфликта : научное издание / Н. В. Гришина. - 2-е изд., перераб. и доп. - СПб. : Питер, 2009. - 544 с.: ил. -ISBN 978-5-91180-895-2	http://195.245.205.32:8087/jirbis2/books/scanbooks_new/00-26744.pdf. (дата обращения: 01.03.2022). Текст: электронный.

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Информационный портал Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (www.elibrary.ru)

«ПСИ-ФАКТОР» - информационный ресурсный центр по научной и практической психологии (https://psyfactor.org)

Библиотека образовательной платформы «Юрайт» (https://urait.ru/search?words=библиотека)

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (http://library.miit.ru)

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Компьютер преподавателя должен быть обеспечен стандартными лицензионными программными продуктами и обязательно программным продуктом MicrosoftOffice и доступом к сети Интернет.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Аудитория для занятийтребуется специализированная аудитория с мультимедиа аппаратурой и персональным компьютером для преподавателя, подключённым к сети INTERNET.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 1 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, к.н. Академии базовой подготовки	Ю.В. Постылякова

Согласовано:

Заведующий кафедрой ЛиУТС	В.В. Багинова
Заместитель директора	А.Н. Евлаев
Председатель учебно-методической комиссии	Н.А.Клычева