

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы бакалавриата
по направлению подготовки
45.03.02 Лингвистика,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Управление конфликтами

Направление подготовки: 45.03.02 Лингвистика

Направленность (профиль): Перевод и переводоведение

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 34298
Подписал: заместитель директора Евлаев Андрей Николаевич
Дата: 01.06.2021

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения дисциплины «Управление конфликтами» является формирование у студентов представления о природе конфликта; формирование и развитие способности адекватного реагирования на различные конфликтные ситуации, развитие навыков урегулирования конфликтов, эмоционального контроля и самоконтроля, способствующих осуществлению эффективного социального взаимодействия и участию студентов в групповой проектной учебной деятельности.

Задачами освоения дисциплины «Управление конфликтами» являются:

1. Ознакомить учащихся с основными понятиями конфликта с точки зрения положительного и отрицательного воздействия на межличностные отношения и на отношение к самому себе;
2. Ознакомить с методами и техниками эмоциональной регуляции и сформировать навыки управления эмоциями в ситуации общения;
3. Изучить основные стратегии поведения в конфликте и осознать свои стереотипы поведения; получить навыки выбора адекватного стиля поведения в конфликте;
4. Освоить и закрепить в тренинговых упражнениях набор практических навыков по управлению конфликтами.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

УК-3 - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

основные понятия конфликта: участники конфликта, причины его возникновения, позитивные и негативные последствия конфликта, функции конфликта

Уметь:

анализировать причины возникновения конфликта, особенности и интересы участников конфликтных ситуаций

Владеть:

приемами эмоционального контроля и самоконтроля, техниками

регуляции эмоционального напряжения, применять приемы управления и профилактики конфликтов

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 з.е. (72 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Сем. №1
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	16	16
В том числе:		
Занятия семинарского типа	16	16

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 56 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

Не предусмотрено учебным планом

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Основные понятия конфликтологии 1) Теоретический блок - Конфликтная ситуация, ее составляющие, причины возникновения конфликта, отношение к конфликту. 2) Практический блок - Упражнения, направленные на рассмотрение конфликта с разных точек зрения, на развитие умения поддерживать и сохранять позитивный, оптимистичный взгляд на разрешение кризисной ситуации – «Плюсы и минусы конфликта», «Волшебный мешочек»
2	Управление эмоциями в конфликтной ситуации 1) Теоретический блок – Закон эскалации конфликта 2) Практический блок - Упражнения, направленные на осознание собственных эмоций в конфликтной ситуации, тренировку умения распознавать эмоциональное состояние другого человека, моделирование возможных способов поведения, снижающих эмоциональное напряжение в конфликтной ситуации – «Прошлое-настоящее-будущее», «Крокодил»
3	Техники регуляции эмоционального напряжения 1) Теоретический блок – Техники регуляции эмоционального напряжения (по Е.В. Сидоренко), помогающие урегулировать эмоциональные состояния собеседников. 2) Практический блок - Упражнения, направленные на отработку нескольких техник регуляции эмоционального напряжения — «Подчеркивание общности с партнером», «Проявление уважения к собеседнику», «Вербализация эмоционального состояния».
4	Конструктивные и деструктивные конфликты и их последствия 1) Теоретический блок - Стратегии поведения в конфликтах (по К. Томасу) 2) Практический блок – работа с тестом К. Томаса «Стратегии поведения в конфликте»; работа с кейсами-конфликтными ситуациями, направленная на моделирование и проигрывание различных способов поведения в конфликте – «5 языков конфликта»
5	Принципы урегулирования конфликтов 1) Практический блок – Ролевая игра, направленная на отработку умений и навыков сглаживания конфликтов и основанная на использовании всех знаний, умений и навыков, полученных в ходе занятий – «Сглаживание конфликтов»

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическому занятию по теме: «Управление эмоциями в конфликтной ситуации»
2	Подготовка к практическому занятию по теме: «Техники регуляции эмоционального напряжения»
3	Подготовка к практическому занятию по теме: «Конструктивные и деструктивные конфликты и их последствия»
4	Подготовка к практическому занятию по теме: «Урегулирование конфликтов»
5	Подготовка к промежуточной аттестации.
6	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Лавриненко, В. Н. Психология и этика делового общения : учебник и практикум для вузов / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — 7-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 408 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01353-5.	https://urait.ru/bcode/449749 (дата обращения: 24.01.2023). Текст: электронный.
2	Русский язык и культура речи : учебник и практикум для вузов / В. Д. Черняк, А. И. Дунев, В. А. Ефремов, Е. В. Сергеева ; под общей редакцией В. Д. Черняк. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 389 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04154-5.	https://urait.ru/bcode/449717 (дата обращения: 24.01.2023). Текст: электронный.
3	учебное пособие для вузов / Н. В. Савина, Е. В. Лопанова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 162 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534- 12668-6.	https://urait.ru/bcode/447962 (дата обращения: 24.01.2023). Текст: электронный.
4	Психология управления персоналом : учебник для вузов / Е. И. Рогов [и др.] ; под общей редакцией Е. И. Рогова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 350 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534- 03827-9.	https://urait.ru/bcode/450368 (дата обращения: 24.01.2023). Текст: электронный.

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Информационный портал Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (www.elibrary.ru) «ПСИ-ФАКТОР» - информационный ресурсный центр по научной и практической психологии (<https://psyfactor.org>) Библиотека образовательной платформы «Юрайт» (<https://urait.ru/search?words=библиотека>) Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (<http://library.miit.ru>)

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Компьютер преподавателя должен быть обеспечен стандартными лицензионными программными продуктами и обязательно программным продуктом Microsoft Office и доступом к сети Интернет.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Аудитория для занятий требуется специализированная аудитория с мультимедиа аппаратурой и персональным компьютером для преподавателя, подключённым к сети INTERNET.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 1 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, к.н. Академии базовой
подготовки

Ю.В. Постылякова

Согласовано:

Заведующий кафедрой Лин

Л.А. Чернышова

Заместитель директора

А.Н. Евлаев

Председатель учебно-методической
комиссии

М.В. Ишханян