

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы магистратуры
по направлению подготовки
38.04.02 Менеджмент,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Управление организационными изменениями

Направление подготовки: 38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Управление бизнесом

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 2575
Подписал: заведующий кафедрой Терешина Наталья
Петровна
Дата: 25.04.2022

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения учебной дисциплины является овладение способностью поиска и принятия эффективных управленческих решений в процессе управления изменениями в деятельности организаций.

Задачами дисциплины являются: освоение подходов и методов управления изменениями в практических ситуациях; изучение существующего российского и зарубежного практического опыта по управлению изменениями в организации; развитие способности диагностировать сопротивление сотрудников к организационным изменениям и разрабатывать мероприятия по его снижению.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ОПК-1 - Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления;

УК-1 - Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

теоретические основы управления изменениями; модели организационных изменений; понятие моделей организационной культуры; методы и модели реструктуризации бизнес-процессов;

Уметь:

подбирать необходимую стратегию и программу мероприятий управления изменениями при реализации организационных проектов; строить программу организационных мероприятий для реализации стратегических изменений;

Владеть:

находить необходимые способы решения управленческих задач управления организацией в процессе проводимых в организации перемен; формулировать обязанности и полномочия должностей при управлении реализацией проектов; аналитическими инструментами управления

организационными изменениями.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 5 з.е. (180 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Сем. №2
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	26	26
В том числе:		
Занятия лекционного типа	18	18
Занятия семинарского типа	8	8

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 154 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	<p>Понятие и сущность организации.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Трехединая сущность организации - Системные свойства организации - Принципы организации
2	<p>Основные тенденции и закономерности развития организации.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Особенности изменения и развития организации. - Сравнительная характеристика больших и малых организаций. - Концепция и модели жизненного цикла организации (ЖЦО), изменчивость организации на разных этапах ее жизненного цикла. Сравнительный анализ моделей ЖЦО.
3	<p>Понятие и эволюция теории организационных изменений.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Понятие, история развития, причины и классификации организационных изменений. Политика изменений в организации. - Анализ готовности организации к изменениям. Подходы и методы управления изменениями. - Сопротивление персонала изменениям и методы его преодоления. - Модели организационных изменений. Основные виды моделей. Модели К.Левина, Л.Грейнера. Теории О и Е. и др.
4	<p>Стратегические основы управления изменениями.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Стратегии осуществления организационных изменений. Взаимосвязь понятий «процесс изменения», «потенциал изменения» и «стратегия изменения». - Элементы стратегии изменения. - Виды стратегий изменений.
5	<p>Реорганизация и реструктуризация систем управления компанией в условиях рыночных отношений.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Реструктуризация: понятие, экономические формы, причины. Основные направления, задачи и этапы ее проведения. - Методы и модели реструктуризации бизнес-процессов. Концептуальные и прикладные, революционные и эволюционные, процессно- и функционально-ориентированные методы реструктуризации и их взаимосвязь. - Правовое регулирование реструктуризации и его основные направления. - Подходы к построению организационных структур. Подходы к реструктуризации организации.
6	<p>Процессный подход в системе стратегического менеджмента.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Понятия «процесс», «бизнес-процесс»: понятие, классификация, признаки и взаимосвязь. Бизнес-процесс как объект реструктуризации. - Инжиниринг и реинжиниринг бизнес-процессов как методы реструктуризации. - Подходы и принципы реинжиниринга бизнес-процессов структура реинжиниринга бизнес-процессов.
7	<p>Методы и инструменты управления изменениями.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Личностные инструменты влияния на организационные изменения. - Влияние корпоративной культуры на организационные изменения. Понятие корпоративной культуры и ее влияние на процесс организационных изменений. - Диагностика и изменение организационной культуры на основе «обучения» организации. - Формирование команды для организационных изменений. Понятие команды в организационном поведении.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
8	<p>Роль лидерства в организационных изменениях.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Понятие лидерства. Лидерство и менеджмент. - Теории лидерства - Концепция организационного обучения в процессе стратегических изменений - Самообучающиеся организации. Роль «непрерывного обучения организации» в процессе организационных изменений. - Характеристики обучающейся организации. Информация и знание. <p>Теория создания организационного знания. Индивидуальное и организационное обучение.</p>
9	<p>Организационные инструменты управления изменениями.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Проектирование организации. - Бенчмаркинг. - Применение сбалансированной системы показателей для оценки эффективности организационных изменений.

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	<p>Организация как система. Реорганизация.</p> <p>В результате выполнения практического задания (разбор кейса «Реорганизация - системный характер») студент осваивает навык системного подхода в организационных изменениях.</p>
2	<p>Жизненный цикл организации.</p> <p>В результате работы над кейсом «Жизненный цикл организации» студент получает навык анализа этапов жизненного цикла известной компании, анализа имеющихся практик управленческих решений на разных его этапах.</p>
3	<p>Проявление и причины сопротивления организационным изменениям.</p> <p>В результате выполнения практического задания у студента формируется умение анализировать проявление причин сопротивления персонала и менеджеров организационным изменениям, студент осваивает практические приемы применения инструментов преодоления сопротивления переменам (коммуникации).</p>
4	<p>Программа организационных изменений. Бюджет изменений.</p> <p>В результате работы на практическом занятии студент получает навык разработки системы мероприятий по реализации изменений, понимание о структуре бюджета изменений.</p>

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Работа с лекционным материалом.
2	Подготовка к практическим занятиям.
3	Работа с литературой.
4	Подготовка к промежуточной аттестации.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Коротков, Э. М. Управление изменениями: учебник и практикум для вузов / Э. М. Коротков, М. Б. Жернакова, Т. Ю. Кротенко. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 278 с.	URL: https://urait.ru/bcode/489148 (дата обращения: 24.03.2022).
2	Спивак, В. А. Управление изменениями: учебник для вузов / В. А. Спивак. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 357 с.	URL: https://urait.ru/bcode/489422 (дата обращения: 24.03.2022).
3	Саратовцев, Ю. И. Управление изменениями: учебник и практикум для вузов / Ю. И. Саратовцев. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 409 с.	URL: https://urait.ru/bcode/489914 (дата обращения: 24.03.2022).

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ): <http://library.miit.ru>

Официальный сайт РУТ (МИИТ) (<https://www.miit.ru/>).

Образовательная платформа «Юрайт» (<https://urait.ru/>)

Электронно-библиотечная система издательства «Лань» (<http://e.lanbook.com/>).

Электронно-библиотечная система ibooks.ru (<http://ibooks.ru/>)

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Офисный пакет приложений Microsoft Office

Microsoft Internet Explorer (или другой браузер).

Операционная система Microsoft Windows.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения аудиторных занятий необходима аудитория с мультимедиа аппаратурой.

9. Форма промежуточной аттестации:

Экзамен во 2 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры
«Экономика и управление на
транспорте»

Е.А. Иванова

Согласовано:

Заведующий кафедрой ЭУТ
Председатель учебно-методической
комиссии

Н.П. Терешина

М.В. Ишханян