

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы магистратуры
по направлению подготовки
38.04.02 Менеджмент,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Управление организационными изменениями

Направление подготовки: 38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Управление бизнесом

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 72869
Подписал: И.о. заведующего кафедрой Данилина Мария
Геннадьевна
Дата: 03.06.2024

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения учебной дисциплины является овладение способностью поиска и принятия эффективных управленческих решений в процессе управления изменениями в деятельности организаций.

Задачами дисциплины являются: освоение подходов и методов управления изменениями в практических ситуациях; изучение существующего российского и зарубежного практического опыта по управлению изменениями в организации; развитие способности диагностировать сопротивление сотрудников к организационным изменениям и разрабатывать мероприятия по его снижению.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ОПК-1 - Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления;

УК-1 - Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

теоретические основы управления изменениями; модели организационных изменений; понятие моделей организационной культуры; методы и модели реструктуризации бизнес-процессов;

Уметь:

подбирать необходимую стратегию и программу мероприятий управления изменениями при реализации организационных проектов; строить программу организационных мероприятий для реализации стратегических изменений;

Владеть:

находить необходимые способы решения управленческих задач управления организацией в процессе проводимых в организации перемен на основе системного подхода; формулировать обязанности и полномочия должностей при управлении реализацией проектов; аналитическими

инструментами управления организационными изменениями.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 5 з.е. (180 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №2
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	32	32
В том числе:		
Занятия лекционного типа	16	16
Занятия семинарского типа	16	16

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 148 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Понятие и сущность организации. Рассматриваемые вопросы: - Трехединая сущность организации

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	<ul style="list-style-type: none"> - Системные свойства организации - Принципы организации
2	<p>Основные тенденции и закономерности развития организации.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Особенности изменения и развития организации. - Сравнительная характеристика больших и малых организаций. - Концепция и модели жизненного цикла организации (ЖЦО), изменчивость организации на разных этапах ее жизненного цикла. Сравнительный анализ моделей ЖЦО.
3	<p>Понятие и эволюция теории организационных изменений.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Понятие, история развития, причины и классификации организационных изменений. Политика изменений в организации. - Анализ готовности организации к изменениям. Подходы и методы управления изменениями. - Сопротивление персонала изменениям и методы его преодоления. - Модели организационных изменений. Основные виды моделей. Модели К.Левина, Л.Грейнера. Теории О и Е.и др.
4	<p>Стратегические основы управления изменениями.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Стратегии осуществления организационных изменений. Взаимосвязь понятий «процесс изменения», «потенциал изменения» и «стратегия изменения». - Элементы стратегии изменения. - Виды стратегий изменений.
5	<p>Реорганизация и реструктуризация систем управления компанией в условиях рыночных отношений.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Реструктуризация: понятие, экономические формы, причины. Основные направления, задачи и этапы ее проведения. - Методы и модели реструктуризации бизнес-процессов. Концептуальные и прикладные, революционные и эволюционные, процессно- и функционально-ориентированные методы реструктуризации и их взаимосвязь. - Правовое регулирование реструктуризации и его основные направления. - Подходы к построению организационных структур. Подходы к реструктуризации организации.
6	<p>Организационные инструменты управления изменениями. Процессный подход в системе стратегического менеджмента.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Проектирование организации. - Бенчмаркинг. - Применение сбалансированной системы показателей для оценки эффективности организационных изменений. - Понятия «процесс», «бизнес-процесс»: понятие, классификация, признаки и взаимосвязь. Бизнес-процесс как объект реструктуризации. - Инжиниринг и реинжиниринг бизнес-процессов как методы реструктуризации. - Подходы и принципы реинжиниринга бизнес-процессов структура реинжиниринга бизнес-процессов.
7	<p>Методы и инструменты управления изменениями.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Личностные инструменты влияния на организационные изменения. - Влияние корпоративной культуры на организационные изменения. Понятие корпоративной культуры и ее влияние на процесс организационных изменений. - Диагностика и изменение организационной культуры на основе «обучения» организации.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	- Формирование команды для организационных изменений. Понятие команды в организационном поведении.
8	Роль лидерства в организационных изменениях. Рассматриваемые вопросы: - Понятие лидерства. Лидерство и менеджмент. - Теории лидерства - Концепция организационного обучения в процессе стратегических изменений - Самообучающиеся организации. Роль «непрерывного обучения организации» в процессе организационных изменений. - Характеристики обучающейся организации. Информация и знание. - Теория создания организационного знания. Индивидуальное и организационное обучение.

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Организация как система. Реорганизация. В результате выполнения практического задания (разбор кейса «Реорганизация - системный характер») студент осваивает навык системного подхода в организационных изменениях.
2	Жизненный цикл организации. В результате работы над кейсом «Жизненный цикл организации» студент получает навык анализа этапов жизненного цикла известной компании, анализа имеющихся практик управленческих решений на разных его этапах.
3	Проявление и причины сопротивления организационным изменениям. В результате выполнения практического задания у студента формируется умение анализировать проявление причин сопротивления персонала и менеджеров организационным изменениям.
4	Инструменты преодоления сопротивления переменам. В результате выполнения практического задания студенты осваивают практические приемы применения инструментов преодоления сопротивления переменам (коммуникации), студенты получают навык формирования программы PR мероприятий при реструктуризации компании.
5	Проектирование организации и организационной структуры. В результате выполнения практического задания студенты получают навык проектирования организации в соответствии с намеченной продуктовой структурой.
6	Программа организационных изменений. В результате выполнения практического задания «Переезд – дело тонкое» у студента формируется навык разработки системы мероприятий по реализации изменений.
7	Оценка корпоративной культуры компании. В результате работы на практическом занятии студенты приобретают умение анализировать корпоративную культуру на примере конкретных организаций.
8	Программа организационных изменений. Бюджет изменений. В результате работы на практическом занятии студент получает навык разработки системы мероприятий по реализации изменений, понимание о структуре бюджета изменений.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Работа с лекционным материалом.
2	Подготовка к практическим занятиям.
3	Работа с литературой.
4	Подготовка к промежуточной аттестации.
5	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Коротков, Э. М. Управление изменениями: учебник и практикум для вузов / Э. М. Коротков, М. Б. Жернакова, Т. Ю. Кротенко. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 278 с. — ISBN 978-5-534-02315-2.	URL: https://urait.ru/bcode/511071 (дата обращения: 02.04.2023). - Текст: электронный.
2	Спивак, В. А. Управление изменениями: учебник для вузов / В. А. Спивак. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 357 с. — ISBN 978-5-534-03358-8.	URL: https://urait.ru/bcode/511332 (дата обращения: 02.04.2023). - Текст: электронный.
3	Саратовцев, Ю. И. Управление изменениями: учебник и практикум для вузов / Ю. И. Саратовцев. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 409 с. — ISBN 978-5-534-03111-9.	URL: https://urait.ru/bcode/511885 (дата обращения: 02.04.2023). - Текст: электронный.

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (<http://library.miit.ru>).

Официальный сайт РУТ (МИИТ) (<https://www.miit.ru/>).

Образовательная платформа «Юрайт» (<https://urait.ru/>).

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Яндекс. Браузер (или другой браузер).

Операционная система Microsoft Windows.

Офисный пакет приложений Microsoft Office.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения аудиторных занятий необходима аудитория с мультимедиа аппаратурой.

9. Форма промежуточной аттестации:

Экзамен во 2 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры
«Экономика и управление на
транспорте»

Е.А. Иванова

Согласовано:

и.о. заведующего кафедрой ЭУТ
Председатель учебно-методической
комиссии

М.Г. Данилина

М.В. Ишханян