

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
специализированного высшего образования
по направлению подготовки
38.04.02 Менеджмент,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Управление организационными изменениями

Направление подготовки: 38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Управление бизнесом

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 72869
Подписал: заведующий кафедрой Данилина Мария
Геннадьевна
Дата: 08.06.2026

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения учебной дисциплины является овладение способностью поиска и принятия эффективных управленческих решений в процессе управления изменениями в деятельности организаций.

Задачами дисциплины являются: освоение подходов и методов управления изменениями в практических ситуациях; изучение существующего российского и зарубежного практического опыта по управлению изменениями в организации; развитие способности диагностировать сопротивление сотрудников к организационным изменениям и разрабатывать мероприятия по его снижению.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ПК-5 - Способен осуществлять экономический и финансовый анализ проблемных ситуаций, обобщать и интерпретировать его результаты для принятия обоснованных организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности, а также обеспечивать их реализацию;

ПК-7 - Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации на основе знания экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов и практик управления.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

- теоретические основы управления изменениями;
- модели организационных изменений;
- понятие моделей организационной культуры;
- методы и модели реструктуризации бизнес-процессов;

Уметь:

- подбирать необходимую стратегию и программу мероприятий управления изменениями при реализации организационных проектов;
- строить программу организационных мероприятий для реализации стратегических изменений;

Владеть:

- необходимыми способами решения управленческих задач управления организацией в процессе проводимых в организации перемен на основе системного подхода;

- навыками формулировки обязанностей и полномочий должностей при управлении реализацией проектов;

- аналитическими инструментами управления организационными изменениями.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 5 з.е. (180 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №2
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	32	32
В том числе:		
Занятия лекционного типа	16	16
Занятия семинарского типа	16	16

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 148 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	<p>Понятие и сущность организации.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Трехединая сущность организации - Системные свойства организации - Принципы организации
2	<p>Основные тенденции и закономерности развития организации.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Особенности изменения и развития организации. - Сравнительная характеристика больших и малых организаций. - Концепция и модели жизненного цикла организации (ЖЦО), изменчивость организации на разных этапах ее жизненного цикла. Сравнительный анализ моделей ЖЦО.
3	<p>Понятие и эволюция теории организационных изменений.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Понятие, история развития, причины и классификации организационных изменений. Политика изменений в организации. - Анализ готовности организации к изменениям. Подходы и методы управления изменениями. - Сопротивление персонала изменениям и методы его преодоления. - Модели организационных изменений. Основные виды моделей. Модели К.Левина, Л.Грейнера. Теории О и Е.и др.
4	<p>Стратегические основы управления изменениями.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Стратегии осуществления организационных изменений. Взаимосвязь понятий «процесс изменения», «потенциал изменения» и «стратегия изменения». - Элементы стратегии изменения. - Виды стратегий изменений.
5	<p>Реорганизация и реструктуризация систем управления компанией в условиях рыночных отношений.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Реструктуризация: понятие, экономические формы, причины. Основные направления, задачи и этапы ее проведения. - Методы и модели реструктуризации бизнес-процессов. Концептуальные и прикладные, революционные и эволюционные, процессно- и функционально-ориентированные методы реструктуризации и их взаимосвязь. - Правовое регулирование реструктуризации и его основные направления. - Подходы к построению организационных структур. Подходы к реструктуризации организации.
6	<p>Организационные инструменты управления изменениями. Процессный подход в системе стратегического менеджмента.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Проектирование организации. - Бенчмаркинг. - Применение сбалансированной системы показателей для оценки эффективности организационных изменений. - Понятия «процесс», «бизнес-процесс»: понятие, классификация, признаки и взаимосвязь. Бизнес-процесс как объект реструктуризации. - Инжиниринг и реинжиниринг бизнес-процессов как методы реструктуризации. - Подходы и принципы реинжиниринга бизнес-процессов структура реинжиниринга бизнес-процессов.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
7	<p>Методы и инструменты управления изменениями.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Личностные инструменты влияния на организационные изменения. - Влияние корпоративной культуры на организационные изменения. Понятие корпоративной культуры и ее влияние на процесс организационных изменений. - Диагностика и изменение организационной культуры на основе «обучения» организации. - Формирование команды для организационных изменений. Понятие команды в организационном поведении.
8	<p>Роль лидерства в организационных изменениях.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Понятие лидерства. Лидерство и менеджмент. - Теории лидерства - Концепция организационного обучения в процессе стратегических изменений - Самообучающиеся организации. Роль «непрерывного обучения организации» в процессе организационных изменений. - Характеристики обучающейся организации. Информация и знание. - Теория создания организационного знания. Индивидуальное и организационное обучение.

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	<p>Организация как система. Реорганизация.</p> <p>В результате выполнения практического задания (разбор кейса «Реорганизация - системный характер») студент осваивает навык системного подхода в организационных изменениях.</p>
2	<p>Жизненный цикл организации.</p> <p>В результате работы над кейсом «Жизненный цикл организации» студент получает навык анализа этапов жизненного цикла известной компании, анализа имеющихся практик управленческих решений на разных его этапах.</p>
3	<p>Проявление и причины сопротивления организационным изменениям.</p> <p>В результате выполнения практического задания у студента формируется умение анализировать проявление причин сопротивления персонала и менеджеров организационным изменениям.</p>
4	<p>Инструменты преодоления сопротивления переменам.</p> <p>В результате выполнения практического задания студенты осваивают практические приемы применения инструментов преодоления сопротивления переменам (коммуникации), студенты получают навык формирования программы PR мероприятий при реструктуризации компании.</p>
5	<p>Проектирование организации и организационной структуры.</p> <p>В результате выполнения практического задания студенты получают навык проектирования организации в соответствии с намеченной продуктовой структурой.</p>
6	<p>Программа организационных изменений.</p> <p>В результате выполнения практического задания «Переезд – дело тонкое» у студента формируется навык разработки системы мероприятий по реализации изменений.</p>
7	<p>Оценка корпоративной культуры компании.</p> <p>В результате работы на практическом занятии студенты приобретают умение анализировать корпоративную культуру на примере конкретных организаций.</p>

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
8	Программа организационных изменений. Бюджет изменений. В результате работы на практическом занятии студент получает навык разработки системы мероприятий по реализации изменений, понимание о структуре бюджета изменений.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Работа с лекционным материалом.
2	Подготовка к практическим занятиям.
3	Работа с литературой.
4	Подготовка к промежуточной аттестации.
5	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Коротков, Э. М. Управление изменениями: учебник и практикум для вузов / Э. М. Коротков, М. Б. Жернакова, Т. Ю. Кротенко. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 278 с. — ISBN 978-5-534-02315-2.	https://urait.ru/bcode/560367 (дата обращения: 25.05.2026). - Текст: электронный.
2	Спивак, В. А. Управление изменениями: учебник для вузов / В. А. Спивак. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 357 с. — ISBN 978-5-534-03358-8.	https://urait.ru/bcode/560098 (дата обращения: 25.05.2026). - Текст: электронный.
3	Саратовцев, Ю. И. Управление изменениями: учебник и практикум для вузов / Ю. И. Саратовцев. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 409 с. — ISBN 978-5-534-03111-9.	https://urait.ru/bcode/560972 (дата обращения: 25.05.2026). - Текст: электронный.

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (<http://library.miit.ru>).

Официальный сайт РУТ (МИИТ) (<https://www.miit.ru/>).

Образовательная платформа «Юрайт» (<https://urait.ru/>).

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Яндекс. Браузер (или другой браузер).

Операционная система Microsoft Windows.

Офисный пакет приложений Microsoft Office.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения аудиторных занятий необходима аудитория с мультимедиа аппаратурой.

9. Форма промежуточной аттестации:

Экзамен во 2 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры
«Экономика и управление на
транспорте»

Е.А. Иванова

Согласовано:

Заведующий кафедрой ЭУТ

М.Г. Данилина

Председатель учебно-методической
комиссии

М.В. Ишханян