

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
базового высшего образования
по направлению подготовки
23.03.01 Технология транспортных процессов,
утвержденной научным руководителем РУТ
(МИИТ) Розенбергом И.Н.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Управление пассажирским комплексом

Направление подготовки: 23.03.01 Технология транспортных процессов

Направленность (профиль): Цифровой транспорт и логистика

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 8890
Подписал: заведующий кафедрой Вакуленко Сергей
Петрович
Дата: 08.07.2026

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями освоения дисциплины является формирование компетенций, знаний, умений в области управления пассажирским комплексом, а также приобретение практических навыков применения различных методов и технологий эффективного управления объектами пассажирского комплекса.

В рамках дисциплины рассматриваются задачи формирования компетенций, знаний, умений по следующим основным показателям управления:

- система пассажирских перевозок на железных дорогах;
- работа объектов пассажирской инфраструктуры;
- пассажирские перевозки в дальнем следовании;
- пассажирские перевозки в пригородном сообщении;
- автоматизированные системы, используемые в пассажирских перевозках;
- обслуживание пассажиров и предоставление услуг на протяжении всего «пути пассажира».

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ОПК-2 - Способен понимать устройство и историю развития транспортной системы;

ПК-3 - Способен понимать роль транспортного рынка в экономике страны, формы и методы взаимодействия и конкуренции между видами транспорта, анализировать и выявлять экономически выгодные сферы их использования, рассчитывать основные показатели перевозочной, технической и эксплуатационной работы, выявлять ключевые элементы в системе перевозок разными видами транспорта;

ПК-6 - Способен разрабатывать бизнес-процессы на железнодорожном транспорте, формировать бизнес-планы и бизнес-модели в профессиональной деятельности; планировать деятельность и управлять транспортным предприятием, использовать правовые и экономические основы регулирования бизнес-процессов при перевозке грузов и пассажиров. применять на практике принципы процессного управления.;

УК-10 - Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

- Теоретические, правовые и организационные основы управления пассажирским комплексом.
- Методики расчёта интегральных показателей эффективности: удельные затраты на пассажира, доход на пассажиро-км, индекс удовлетворённости.
- Организационную структуру пассажирского комплекса: функциональные службы, зоны ответственности, регламенты взаимодействия.
- Основы мотивации, обучения и оценки эффективности труда персонала пассажирского комплекса.

Уметь:

- Применять на практике основные формы и методы управления пассажирским комплексом.
- Осуществлять целевой поиск нормативной, статистической и оперативной информации по теме управления пассажирским комплексом.
- Проводить первичную обработку, фильтрацию и систематизацию массивов данных о загрузке подвижного состава, времени ожидания, маршрутах следования.
- Рассчитывать экономические и социальные показатели эффективности функционирования пассажирского комплекса.

Владеть:

- Навыками использования на практике современных технологий управления пассажирским комплексом.
- Инструментами визуализации: тепловые карты загрузки, диаграммы потоков, интерактивные дашборды.
- Нормативной базой по стандартизации, сертификации и контролю качества транспортных услуг.
- Инструментами систем управления персоналом.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 з.е. (144 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №5
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	64	64
В том числе:		
Занятия лекционного типа	32	32
Занятия семинарского типа	32	32

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 80 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Система пассажирских перевозок на железных дорогах. Рассматриваемые вопросы: Принципы организации пассажирских перевозок. Реформирование железнодорожного пассажирского транспорта. Система показателей пассажирских перевозок.
2	Работа пассажирской станции. Рассматриваемые вопросы: Станционные устройства. Технология обработки пассажирских поездов. Технология работы пассажирской технической станции. Работа станций пригородного участка.
3	Вокзальные комплексы. Транспортно-пересадочные узлы и комплексы. Рассматриваемые вопросы: Зарубежный опыт развития вокзальных комплексов. Классификация вокзалов и расчет их основных характеристик. Технология работы вокзального комплекса, транспортно-пересадочного узла и комплекса. Организация работы вокзала.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
4	Пассажирские перевозки в дальнем сообщении. Рассматриваемые вопросы: Прогнозирование пассажиропотоков в дальнем следовании. План формирования пассажирских поездов. Оборот составов и потребность в вагонном парке. График движения пассажирских поездов. Назначения и категории пассажирских поездов.
5	Пассажирские перевозки в пригородном сообщении. Рассматриваемые вопросы: Пассажиропотоки в пригородных перевозках. Организация пригородного движения. Мультимодальные перевозки в пригородном сообщении.
6	Автоматизированные системы, используемые в пассажирских перевозках. Рассматриваемые вопросы: Автоматизированная система управления пассажирскими перевозками «Экспресс-3». Автоматизация типовых процессов на объектах инфраструктуры. Автоматизированные системы используемые в пассажирских перевозках. Управление данными пассажиров.
7	Обслуживание пассажиров и предоставление услуг на протяжении всего «пути пассажира». Рассматриваемые вопросы: Билетно-кассовое обслуживание. Багажная работа. Требования к обслуживанию пассажиров в высокоскоростных и пригородных поездах, поездах дальнего следования, на вокзальных и остановочных пунктах, в дневных экспрессах, а также требования к качеству услуг, предоставляемых пассажирам с помощью мобильных сервисов и сети Интернет, к пассажирской инфраструктуре, подвижному составу.
8	Оценка удовлетворенности пассажиров услугами железнодорожного транспорта. Рассматриваемые вопросы: Единая методика оценки удовлетворенности. Этапы проведения оценки удовлетворенности. Методика расчета индекса удовлетворенности.

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Система пассажирских перевозок на железных дорогах. В результате работы на практическом занятии студент получает навыки и умения: расчёт количественных показателей пассажирских перевозок, расчёт показателей использования парка пассажирских вагонов.
2	Работа пассажирской станции. В результате работы на практическом занятии студент получает навыки и умения: поэтапное проектирование пассажирской технической станции, и составление модели производственного процесса виде сетевого графика, расчёт потребного числа маневровых локомотивов.
3	Вокзальные комплексы. Транспортно-пересадочные узлы и комплексы. В результате работы на практическом занятии студент получает навыки и умения: расчёт загрузки основных элементов вокзального комплекса, построение суточного плана-графика работы вокзального комплекса.
4	Пассажирские перевозки в дальнем сообщении. В результате работы на практическом занятии студент получает умение построения оборота составов поездов дальнего следования.

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
5	Пассажирские перевозки в пригородном сообщении. В результате работы на практическом занятии студент получает навыки расчёта размеров движения пригородных поездов и пассажирских автобусов на заданном полигоне.
6	Автоматизированные системы, используемые в пассажирских перевозках. В результате работы на практическом занятии студент получает навыки и умения: анализ заданных данных о пассажирах, описание возможных информационных систем, формирующих эти данные.
7	Обслуживание пассажиров и предоставление услуг на протяжении всего «пути пассажира». В результате работы на практическом занятии студент получает навык определения минимального набора услуг для объектов пассажирской инфраструктуры или различных категорий поездов в соответствии с национальными стандартами и корпоративными стандартами.
8	Оценка удовлетворенности пассажиров услугами железнодорожного транспорта. В результате работы на практическом занятии студент получает умение расчёта индекса удовлетворённости пассажиров на основе заданных данных.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Изучение дополнительной литературы.
2	Подготовка к практическим занятиям.
3	Подготовка к промежуточной аттестации.
4	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Покацкая, Е.В. Пассажирский железнодорожный комплекс. Пассажирские станции : учебное пособие / Е. В. Покацкая, А. С. Левченко. — Самара : СамГУПС, 2007. — 72 с. — 978-5-98941-043-9.	https://umczdt.ru/read/263383/?page=1
2	Солдаткин, В.И. Организация железнодорожных пассажирских перевозок : учебное пособие / В. И. Солдаткин, Е. В. Покацкая, Т. А. Веретенкова, Н. А. Муковнина. — Самара : СамГУПС, 2008. — 111 с.	https://umczdt.ru/read/263422/?page=1
3	Котенко, А.Г. Организация пассажирских перевозок : учебник / А. Г. Котенко, Е. А. Макарова, И. Н. Шутов. — Москва : ФГБОУ «Учебно-методический центр по образованию	https://umczdt.ru/read/39297/?page=1

	на железнодорожном транспорте», 2017. — 136 с. — 978-5-89035-968-1.	
--	---	--

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

- НТБ РУТ(МИИТ) - <http://library.miit.ru>
- Электронная библиотечная система «Юрайт», доступ для студентов и преподавателей РУТ(МИИТ) - <https://www.biblio-online.ru>
- Электронно-библиотечная система «Лань», доступ для студентов и преподавателей РУТ(МИИТ) - <http://e.lanbook.com>
- ЭБС book.ru – доступ для преподавателей и студентов РУТ(МИИТ) - <https://www.book.ru/>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Microsoft Office
ОС Windows

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для занятий лекционного и практического типа требуется мультимедийная аудитория, оборудованная компьютером для преподавателя, подключенным к проектору и с выходом в интернет, доска;

9. Форма промежуточной аттестации:

Экзамен в 5 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

профессор, доцент, д.н. кафедры
«Управление транспортным
бизнесом»

Е.В. Копылова

Согласовано:

Заведующий кафедрой ЦТУТП

В.Е. Нутович

Заведующий кафедрой УТБиИС

С.П. Вакуленко

Председатель учебно-методической
комиссии

Н.А. Андриянова