МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ)

Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программа бакалавриата
по направлению подготовки
23.03.01 Технология транспортных процессов,
утвержденной первым проректором ФГАОУ ВО
РУТ (МИИТ) Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Управление пассажирским комплексом

Направление подготовки: 23.03.01 Технология транспортных процессов

Направленность (профиль): Цифровой транспорт и логистика

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная ФГАОУ ВО РУТ (МИИТ)
ID подписи: 8890
Подписал: заведующий кафедрой Вакуленко Сергей Петрович
Дата: 01.09.2026

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями освоения дисциплины является формирование компетенций, знаний, умений в области управления пассажирским комплексом,а также приобретение практических навыков применения различных методов и технологий эффективного управления объектами пассажирского комплекса.

В рамках дисциплины рассматриваются задачи формирования компетенций, знаний, умений по следующим основным показателям управления:

- система пассажирских перевозок на железных дорогах;
- работа объектов пассажирской инфраструктуры;
- пассажирские перевозки в дальнем следовании;
- пассажирские перевозки в пригородном сообщении;
- автоматизированные системы, используемые в пассажирских перевозках;
- обслуживание пассажиров и предоставление услуг на протяжении всего «пути пассажира».

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ОПК-2 - Способен осуществлять профессиональную деятельность с учетом экономических, экологических и социальных ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов;

ПК-3 - Способен понимать роль транспортного рынка в экономике страны, формы и методы взаимодействия и конкуренции между видами транспорта, анализировать и выявлять экономически выгодные сферы их использования, рассчитывать основные показатели перевозочной, технической и эксплуатационной работы, выявлять ключевые элементы в системе перевозок разными видами транспорта;

ПК-6 - Способен разрабатывать бизнес-процессы на железнодорожном транспорте, формировать бизнес-планы и бизнес-модели в профессиональной деятельности; планировать деятельность и управлять транспортным предприятием, использовать правовые и экономические основы регулирования бизнес–процессов при перевозке грузов и пассажиров. применять на практике принципы процессного управления.;

УК-10 - Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

- Теоретические, правовые и организационные основы управления пассажирским комплексом.
- Методики расчёта интегральных показателей эффективности: удельные затраты на пассажира, доход на пассажиро-км, индекс удовлетворённости.
- Организационную структуру пассажирского комплекса: функциональные службы, зоны ответственности, регламенты взаимодействия.
- Основы мотивации, обучения и оценки эффективности труда персонала пассажирского комплекса.

Уметь:

- Применять на практике основные формы и методы управления пассажирским комплексом.
- Осуществлять целевой поиск нормативной, статистической и оперативной информации по теме управления пассажирским комплексом.
- Проводить первичную обработку, фильтрацию и систематизацию массивов данных о загрузке подвижного состава, времени ожидания, маршрутах следования.
- Рассчитывать экономические и социальные показатели эффективности функционирования пассажирского комплекса.

Владеть:

- Навыками использования на практике современных технологий управления пассажирским комплексом.
- Инструментами визуализации: тепловые карты загрузки, диаграммы потоков, интерактивные дашборды.
- Нормативной базой по стандартизации, сертификации и контролю качества транспортных услуг.
- Инструментами систем управления персоналом.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 з.е. (144 академических часа(ов).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №5
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	64	64
В том числе:		
Занятия лекционного типа	32	32
Занятия семинарского типа	32	32

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 80 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Система пассажирских перевозок на железных дорогах. Рассматриваемые вопросы: Принципы организации пассажирских перевозок. Реформирование железнодорожного пассажирского транспорта. Система показателей пассажирских перевозок.
2	Работа пассажирской станции. Рассматриваемые вопросы: Станционные устройства. Технология обработки пассажирских поездов. Технология работы пассажирской технической станции. Работа станций пригородного участка.
3	Вокзальные комплексы. Транспортно-пересадочные узлы и комплексы. Рассматриваемые вопросы: Зарубежный опыт развития вокзальных комплексов. Классификация вокзалов и расчет их основных

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	характеристик. Технология работы вокзального комплекса, транспортно-пересадочного узла и комплекса. Организация работы вокзала.
4	Пассажирские перевозки в дальнем сообщении. Рассматриваемые вопросы: Прогнозирование пассажиропотоков в дальнем следовании. План формирования пассажирских поездов. Оборот составов и потребность в вагонном парке. График движения пассажирских поездов. Назначения и категории пассажирских поездов.
5	Пассажирские перевозки в пригородном сообщении. Рассматриваемые вопросы: Пассажиропотоки в пригородных перевозках. Организация пригородного движения. Мультимодальные перевозки в пригородном сообщении.
6	Автоматизированные системы, используемые в пассажирских перевозках. Рассматриваемые вопросы: Автоматизированнная система управления пассажирскими перевозками «Экспресс-3». Автоматизация типовых процессов на объектах инфраструктуры. Автоматизированные системы используемые в пассажирских перевозках. Управление данными пассажиров.
7	Обслуживание пассажиров и предоставление услуг на протяжении всего «пути пассажира». Рассматриваемые вопросы: Билетно-кассовое обслуживание. Багажная работа. Требования к обслуживанию пассажиров в высокоскоростных и пригородных поездах, поездах дальнего следования, на вокзальных и остановочных пунктах, в дневных экспрессах, а также требования к качеству услуг, предоставляемых пассажирам с помощью мобильных сервисов и сети Интернет, к пассажирской инфраструктуре, подвижному составу.
8	Оценка удовлетворенности пассажиров услугами железнодорожного транспорта. Рассматриваемые вопросы: Единая методика оценки удовлетворенности. Этапы проведения оценки удовлетворенности. Методика расчета индекса удовлетворенности.

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Система пассажирских перевозок на железных дорогах. В результате работы на практическом занятии студент получает навыки и умения: расчёт количественных показателей пассажирских перевозок, расчёт показателей использования парка пассажирских вагонов.
2	Работа пассажирской станции. В результате работы на практическом занятии студент получает навыки и умения: поэлементное проектирование пассажирской технической станции, и составление модели производственного процесса виде сетевого графика, расчёт потребного числа маневровых локомотивов.
3	Вокзальные комплексы. Транспортно-пересадочные узлы и комплексы. В результате работы на практическом занятии студент получает навыки и умения: расчёт загрузки основных элементов вокзального комплекса, построение суточного плана-графика работы вокзального комплекса.

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
4	Пассажирские перевозки в дальнем сообщении. В результате работы на практическом занятии студент получает умение построения оборота составов поездов дальнего следования.
5	Пассажирские перевозки в пригородном сообщении. В результате работы на практическом занятии студент получает навыки расчёта размеров движения пригородных поездов и пассажирских автобусов на заданном полигоне.
6	Автоматизированные системы, используемые в пассажирских перевозках. В результате работы на практическом занятии студент получает навыки и умения: анализ заданных данных о пассажирах, описание возможных информационных систем, формирующих эти данные.
7	Обслуживание пассажиров и предоставление услуг на протяжении всего «пути пассажира». В результате работы на практическом занятии студент получает навык определения минимального набора услуг для объектов пассажирской инфраструктуры или различных категорий поездов в соответствии с национальными стандартами и корпоративными стандартами.
8	Оценка удовлетворенности пассажиров услугами железнодорожного транспорта. В результате работы на практическом занятии студент получает умение расчёта индекса удовлетворённости пассажиров на основе заданных данных.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Изучение дополнительной литературы.
2	Подготовка к практическим занятиям.
3	Подготовка к промежуточной аттестации.
4	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Покацкая, Е.В. Пассажирский железнодорожный комплекс. Пассажирские станции : учебное пособие / Е. В. Покацкая, А. С. Левченко. — Самара : СамГУПС, 2007. — 72 с. — 978-5-98941-043-9.	https://umczdt.ru/read/263383/?page=1
2	Солдаткин, В.И. Организация железнодорожных пассажирских перевозок : учебное пособие / В. И. Солдаткин, Е. В. Покацкая, Т. А. Веретенкова, Н. А. Муковнина. — Самара : СамГУПС, 2008. — 111 с.	https://umczdt.ru/read/263422/?page=1
3	Котенко, А.Г. Организация пассажирских перевозок : учебник / А. Г. Котенко, Е. А.	https://umczdt.ru/read/39297/?page=1

	Макарова, И. Н. Шутов. — Москва : ФГБОУ «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2017. — 136 с. — 978-5-89035-968-1.	

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

- НТБ РУТ(МИИТ) - http://library.miit.ru
- Электронная библиотечная система «Юрайт», доступ для студентов и преподавателей РУТ(МИИТ) - https://www.biblio-online.ru
- Электронно-библиотечная система «Лань», доступ для студентов и преподавателей РУТ(МИИТ) - http://e.lanbook.com
- ЭБС book.ru – доступ для преподавателей и студентов РУТ(МИИТ) - https://www.book.ru/

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Microsoft Office
ОС Windows

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для занятий лекционного и практического типа требуется мультимедийная аудитория, оборудованная компьютером для преподавателя, подключенным к проектору и с выходом в интернет, доска;

9. Форма промежуточной аттестации:

Экзамен в 5 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

профессор, доцент, д.н. кафедры «Управление транспортным бизнесом и интеллектуальные системы»	Е.В. Копылова

Согласовано:

Заведующий кафедрой ЦТУТП	В.Е. Нутович
Заведующий кафедрой УТБиИС	С.П. Вакуленко
Председатель учебно-методической комиссии	Н.А. Андриянова