

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**

Кафедра «Управление транспортными процессами»

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

«Управление пассажирскими компаниями»

Специальность:	<u>23.05.04 – Эксплуатация железных дорог</u>
Специализация:	<u>Пассажирский комплекс железнодорожного транспорта</u>
Квалификация выпускника:	<u>Инженер путей сообщения</u>
Форма обучения:	<u>заочная</u>
Год начала подготовки	<u>2019</u>

1. Цели освоения учебной дисциплины

Целью освоения учебной дисциплины «Управление пассажирскими компаниями» является формирование у обучающихся компетенций по специальности 23.05.04 «Эксплуатация железных дорог» и приобретение ими:

- знаний о структуре и основах управления пассажирскими компаниями на железных дорогах мира; организационных структурах и правовых основах функционирования пассажирских компаний в нашей стране; принципах функционирования пассажирских компаний; особенностях функционирования пассажирских компаний на железнодорожном транспорте;
- умений использовать методики создания систем управления пассажирскими компаниями; планировать деятельность компаний пассажирского комплекса;
- навыков прогнозирования пассажиропотоков; разработки бизнес-планов пассажирских компаний; расчета показателей деятельности пассажирских компаний.

2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Управление пассажирскими компаниями" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПКС-4	Способен к разработке и внедрению мер по повышению качества услуг, предлагаемых пассажирам на железнодорожном транспорте, организации управления пассажирскими перевозками и пассажирским комплексом
ПКС-6	Способен к планированию, оптимизации и организации транспортно-логистических бизнес-процессов, связанных с перевозками пассажиров, работой мультимодальных транспортно-логистических центров, взаимодействием различных видов транспорта

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

2 зачетные единицы (72 ак. ч.).

5. Образовательные технологии

Образовательные технологии в рамках дисциплины «Управление пассажирскими компаниями», с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов в учебном процессе, рассматриваются как совокупность традиционных методов (направленных на передачу определённой суммы знаний и формирование базовых навыков практической деятельности с использованием фронтальных форм работы) и инновационных технологий, а также приёмов и средств, применяемых для формирования у студентов необходимых умений и развития предусмотренных компетенциями навыков. Специфика дисциплины определяет необходимость широко использовать такие современные образовательные технологии, как: * технология модульного обучения (деление содержания дисциплины на достаточно автономные разделы (модули), интегрированные в общий курс); * гуманитарные технологии - технологии обеспечения мотивированности и осознанности образовательной деятельности студентов, технологии сопровождения индивидуальных образовательных маршрутов студентов, обеспечения процесса индивидуализации обучения студентов (организация взаимодействия преподавателя со студентами как субъектами вузовского образовательного процесса с

целью создания условий для понимания смысла образования в вузе, организации самостоятельной образовательной деятельности, будущей профессиональной деятельности, а также условий для развития личностного и реализации творческого потенциала); * технология дифференцированного обучения (осуществление познавательной деятельности студентов с учётом их индивидуальных способностей и возможностей); * технология обучения в сотрудничестве (ориентирована на моделирование взаимодействия студентов с целью решения задач в рамках профессиональной подготовки студентов, реализует идею взаимного обучения, осуществляя как индивидуальную, так и коллективную ответственность за решение учебных задач); * информационно-коммуникационные технологии (использование современных компьютерных средств и Интернет-технологий, что расширяет рамки образовательного процесса, повышает его практическую направленность, способствует интенсификации самостоятельной работы студентов и повышению познавательной активности); * технологии проблемного и проектного обучения (способствуют реализации междисциплинарного характера компетенций, формирующихся в процессе обучения: работа с профессионально ориентированной литературой, справочной литературой с последующей подготовкой и защитой проекта, участия в студенческих научных конференциях). Комплексное использование в учебном процессе всех вышеназванных технологий стимулирует личностную, интеллектуальную активность, развивают познавательные процессы, способствует формированию компетенций, которыми должен обладать будущий специалист. Реализация компетентного и личностно-деятельностного подходов с использованием перечисленных технологий предусматривает активные и интерактивные формы обучения (диалогический характер коммуникативных действий преподавателя и студентов)..

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

РАЗДЕЛ 1

Основные понятия об управлении пассажирскими компаниями
устный опрос

РАЗДЕЛ 1

Основные понятия об управлении пассажирскими компаниями
Механизм формирования пассажирских компаний различных видов транспорта в нашей стране. Структура управления пассажирскими компаниями на железных дорогах мира

РАЗДЕЛ 2

Основы управления пассажирской компанией
устный опрос

РАЗДЕЛ 2

Основы управления пассажирской компанией
Компании пассажирского комплекса. Принципы функционирования. Организационная структура, формы собственности пассажирской компании и правовые основы функционирования. Экономические методы управления пассажирской компанией. Методика создания системы управления пассажирскими компаниями на железнодорожном транспорте

РАЗДЕЛ 3

Бизнес-планирование в управлении пассажирскими компаниями
устный опрос

РАЗДЕЛ 3

Бизнес-планирование в управлении пассажирскими компаниями
Оценка возможных рисков в деятельности пассажирской компании. Показатели работы пассажирской компании.

РАЗДЕЛ 4

Диверсификация видов деятельности Федеральной пассажирской компании
решение задач

РАЗДЕЛ 4

Диверсификация видов деятельности Федеральной пассажирской компании
Создание новых туристических и экскурсионных поездов, маршрутов "выходного дня" в увязке с другими видами транспорта. Маркетинговое изучение спроса на пассажирские перевозки и сезонное регулирование спроса. Организация беспересадочных вагонов и разработка расписаний их курсирования в увязке с другими видами транспорта. Организация дополнительных поездов в праздничные и предпраздничные дни.

РАЗДЕЛ 5

Виды деятельности Федеральной пассажирской компании, связанные с международными перевозками
устный опрос

РАЗДЕЛ 5

Виды деятельности Федеральной пассажирской компании, связанные с международными перевозками
Организация перевозок пассажиров международном сообщении. Разработка и согласование расписаний и тарифов в международном сообщении. Разработка пакетов дополнительных услуг (включение вагонов-автомобилезов для перевозки личного автотранспорта, организация оптимального взаимодействия с паромными переправами).

РАЗДЕЛ 6

Принципы работы компаний, занимающихся скоростным движением
устный опрос

РАЗДЕЛ 6

Принципы работы компаний, занимающихся скоростным движением
Основы разработки графиков движения скоростных поездов. Увязка составов по обороту во взаимодействии с технологией работы вокзала и периодичностью технического обслуживания. Целесообразность создания специализированных линий для обращения скоростных поездов. Принципы формирования спроса на перевозки посредством гибкой тарифной политики.

Зачет