



## 1. Цели освоения учебной дисциплины

Целью изучения дисциплины «Управление пассажирскими компаниями» является профессиональная подготовка специалистов по специальности 23.05.04 «Эксплуатация железных дорог» специализации «Пассажирский комплекс железнодорожного транспорта» и получение будущими специалистами необходимых знаний об управлении пассажирскими компаниями.

Основной целью изучения дисциплины «Управление пассажирскими компаниями» является формирование у обучающегося компетенций в области управления компаниями, осуществляющими пассажирские перевозки на железнодорожном транспорте; использование алгоритмов деятельности, связанных с организацией, управлением и эксплуатацией пассажирского комплекса железнодорожного транспорта для следующих видов деятельности:

- производственно-технологической;
- организационно-управленческой;
- научно-исследовательской.

Дисциплина предназначена для получения знаний для решения следующих профессиональных задач (в соответствии с видами деятельности):

- производственно-технологическая:

разработка и внедрение технической документации, разработка план формирования пассажирских поездов с учетом сезонной корректировки с учетом согласованных размеров движения грузовых и пассажирских поездов перевозчиков и владельцев смежных инфраструктур железнодорожного транспорта общего пользования;

- организационно-управленческая:

использование алгоритмов деятельности, связанных с организацией и управлением компаниями, осуществляющими пассажирские перевозки на железнодорожном транспорте;

- научно-исследовательская:

поиск и анализ информации по объектам исследований; анализ результатов исследований и разработка предложений по их внедрению.

Задачами изучения дисциплины «Управление пассажирскими компаниями» является получение специалистами знаний об организационной структуре управления пассажирскими перевозками на железнодорожном транспорте, различных аспектах взаимодействия пассажирских компаний с владельцами железнодорожной инфраструктуры и подвижного состава при оказании транспортных услуг населению.

## 2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Управление пассажирскими компаниями" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

## 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПКС-4	Способен к разработке и внедрению мер по повышению качества услуг, предлагаемых пассажирам на железнодорожном транспорте, организации управления пассажирскими перевозками и пассажирским комплексом
ПКС-6	Способен к планированию, оптимизации и организации транспортно-логистических бизнес-процессов, связанных с перевозками пассажиров,

	работой мультимодальных транспортно-логистических центров, взаимодействием различных видов транспорта
--	---

#### **4. Общая трудоемкость дисциплины составляет**

2 зачетных единиц (72 ак. ч.).

#### **5. Образовательные технологии**

Преподавание дисциплины «Управление пассажирскими компаниями» осуществляется в форме лекций и практических занятий. Лекции проводятся в традиционной классно-урочной организационной форме, по типу управления познавательной деятельностью и являются традиционными классически-лекционными (объяснительно-иллюстративные), и с использованием интерактивных (диалоговых) технологий, в том числе мультимедиа лекция, проблемная лекция, разбор и анализ конкретной ситуации. Практические занятия организованы с использованием технологий развивающего обучения. Часть практического курса выполняется в виде традиционных практических занятий (объяснительно-иллюстративное решение задач). Остальная часть практического курса проводится с использованием интерактивных (диалоговые) технологий, в том числе разбор и анализ конкретных ситуаций; технологий, основанных на коллективных способах обучения, а также использованием компьютерной тестирующей системы. Самостоятельная работа студента организована с использованием традиционных видов работы. К традиционным видам работы относятся отработка лекционного материала и отработка отдельных тем по учебным пособиям. Оценка полученных знаний, умений и навыков основана на модульно-рейтинговой технологии. Весь курс разбит на 3 раздела, представляющих собой логически завершённый объём учебной информации. Фонды оценочных средств освоенных компетенций включают как вопросы теоретического характера для оценки знаний, так и задания практического содержания (решение задач) для оценки умений и навыков. Теоретические знания проверяются опросов. Проведение занятий по дисциплине (модулю) возможно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, реализуемые с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников. В процессе проведения занятий с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий применяются современные образовательные технологии, такие как (при необходимости): - использование современных средств коммуникации; - электронная форма обмена материалами; - дистанционная форма групповых и индивидуальных консультаций; - использование компьютерных технологий и программных продуктов, необходимых для сбора и систематизации информации, проведения требуемых программой расчетов и т.д..

#### **6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)**

##### **РАЗДЕЛ 1**

##### **Общие положения**

Тема: Реформирование на железнодорожном транспорте и реформирование пассажирских компаний.

Тема: Структура управления пассажирскими компаниями в РФ

Тема: Структура управления пассажирскими компаниями, обслуживающими пассажирское сообщение

Тема: Структура управления пассажирскими компаниями, обслуживающими дальнее пассажирское сообщение

Тема: Промежуточный контроль  
Письменный опрос

## РАЗДЕЛ 2

Основы управления пассажирской компанией

Тема: Автоматизированные системы управления в работе пассажирских компаний

Тема: Принципы функционирования пассажирских компаний

Тема: Организационная структура взаимодействия пассажирской компании с балансодержателем железнодорожной инфраструктуры

Тема: Организационная структура взаимодействия с балансодержателем подвижного состава

Тема: Корпоративные методы управления пассажирской компанией

Тема: Промежуточный контроль  
Письменный опрос

## РАЗДЕЛ 3

Бизнес-планирование в управлении пассажирскими компаниями

Тема: Разработка бизнес-плана деятельности пассажирской компании, обслуживающей пригородные пассажирские перевозки.

Тема: Разработка бизнес-плана деятельности пассажирской компании, обслуживающей пассажирские перевозки в дальнем сообщении.

Тема: Оценка возможных рисков в деятельности пассажирской компании

Тема: Показатели работы пассажирской компании.

Зачет