

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА (МИИТ)»

СОГЛАСОВАНО:

Выпускающая кафедра УЭРиБТ

УТВЕРЖДАЮ:

08 сентября 2017 г.

Кафедра «Управление транспортным бизнесом и интеллектуальные системы»

Авторы Копылова Екатерина Витальевна, к.т.н., доцент
 Роменский Дмитрий Юрьевич

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Управление пассажирскими компаниями

Специальность:	23.05.04 – Эксплуатация железных дорог
Специализация:	Магистральный транспорт
Квалификация выпускника:	Инженер путей сообщения
Форма обучения:	очная
Год начала подготовки	2017

Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 1 06 сентября 2017 г. Председатель учебно-методической комиссии  Н.А. Ключева	Одобрено на заседании кафедры Протокол № 2 04 сентября 2017 г. Заведующий кафедрой  А.М. Замышляев
--	--

Москва

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью изучения дисциплины «Управление пассажирскими компаниями» является профессиональная подготовка специалистов по специальности 23.05.04 «Эксплуатация железных дорог» специализации «Магистральный транспорт» и получение будущими специалистами необходимых знаний об управлении пассажирскими компаниями. Основной целью изучения дисциплины «Управление пассажирскими компаниями» является формирование у обучающегося компетенций в области управления компаниями, осуществляющими пассажирские перевозки на железнодорожном транспорте; использование алгоритмов деятельности, связанных с организацией, управлением и эксплуатацией пассажирского комплекса железнодорожного транспорта для следующих видов деятельности:

- производственно-технологической.

Дисциплина предназначена для получения знаний для решения следующих профессиональных задач (в соответствии с видами деятельности):

- производственно-технологическая:

разработка и внедрение технической документации, разработка план формирования пассажирских поездов с учетом сезонной корректировки с учетом согласованных размеров движения грузовых и пассажирских поездов перевозчиков и владельцев смежных инфраструктур железнодорожного транспорта общего пользования; реализация стратегии предприятия и достижение наибольшей эффективности производства и качества работ при организации перевозок пассажиров.

Задачами изучения дисциплины «Управление пассажирскими компаниями» является получение специалистами знаний об организационной структуре управления пассажирскими перевозками на железнодорожном транспорте, различных аспектах взаимодействия пассажирских компаний с владельцами железнодорожной инфраструктуры и подвижного состава при оказании транспортных услуг населению.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Учебная дисциплина "Управление пассажирскими компаниями" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его базовую часть.

2.1. Наименования предшествующих дисциплин

Для изучения данной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

2.1.1. Общий курс транспорта:

Знания: Основных понятий о транспорте ,транспортных системах

Умения: Уметь выявлять объективную необходимость транспортного обслуживания населения

Навыки: владеть навыками анализа рыночной транспортной конъюнктуры

2.2. Наименование последующих дисциплин

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины студент должен:

№ п/п	Код и название компетенции	Ожидаемые результаты
1	ПК-6 готовностью к формированию целей развития транспортных комплексов городов и регионов, участию в планировании и организации их работы, организации рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему, при перевозках пассажиров, багажа, грузобагажа и грузов	Знать и понимать: направления развития работы пассажирских компаний в целях развития транспортных комплексов городов и регионов Уметь: планировать и организовывать работу пассажирских компаний во взаимодействии с различными видами транспорта Владеть: владеть навыками формирования единой транспортной системы городов и регионов в условиях функционирования пассажирских компаний
2	ПСК-1.3 готовностью к разработке технологии работы железнодорожных станций, рационального плана формирования поездов, его оперативной корректировке, разработке нормативного графика движения поездов и его сезонной корректировке с учетом согласованных размеров движения грузовых и пассажирских поездов перевозчиков и владельцев смежных инфраструктур железнодорожного транспорта общего пользования, разработке технологии работы транспортных коридоров, а также к управлению движением поездов на железнодорожных участках и направлениях, операт	Знать и понимать: о месте пассажирских компаний в структуре управления пассажирским комплексом железнодорожного транспорта Уметь: уметь анализировать нормативные документы, регламентирующие взаимодействие пассажирских компаний со структурами магистрального железнодорожного транспорта; уметь использовать принципы организационного Владеть: владеть навыками формирования организационной структуры взаимодействия пассажирской компании со структурами магистрального железнодорожного транспорта при организации пассажирских перевозок
3	ПСК-1.6 готовностью к участию в разработке экономически обоснованных предложений по развитию и реконструкции железнодорожных станций и узлов, увеличению пропускной способности транспортных коридоров, линий, участков и станций, внедрению скоростного и высокоскоростного движения поездов	Знать и понимать: знать нормативные документы, регламентирующие деятельность пассажирских компаний Уметь: уметь применять методы повышения эффективности пассажирских перевозок во всех видах сообщений на сети железных дорог Владеть: владеть навыками определения показателей эффективности организации пассажирских перевозок во всех видах сообщений

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСАХ

4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет:

2 зачетные единицы (72 ак. ч.).

4.2. Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Количество часов	
	Всего по учебному плану	Семестр 7
Контактная работа	14	14,15
Аудиторные занятия (всего):	14	14
В том числе:		
лекции (Л)	14	14
Самостоятельная работа (всего)	58	58
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, часы:	72	72
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, зач.ед.:	2.0	2.0
Текущий контроль успеваемости (количество и вид текущего контроля)	ПК1, ПК2	ПК1, ПК2
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	ЗаО	ЗаО

4.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	7	Раздел 1 Общие положения	4/2				33	37/2	
2	7	Тема 1.1 Реформирование на железнодорожном транспорте и реформирование пассажирских компаний.	1				3	4	
3	7	Тема 1.2 Структура управления пассажирскими компаниями в РФ	1/1				5	6/1	
4	7	Тема 1.3 Структура управления пассажирскими компаниями, обслуживающими пассажирское сообщение	1				23	24	
5	7	Тема 1.4 Структура управления пассажирскими компаниями, обслуживающими дальнейшее пассажирское сообщение	1/1					1/1	
6	7	Тема 1.5 Промежуточный контроль					2	2	ПК1, Письменный опрос
7	7	Раздел 2 Основы управления пассажирской компанией	5/1				13	18/1	
8	7	Тема 2.1 Автоматизированные системы управления в работе пассажирских компаний	1				3	4	
9	7	Тема 2.2 Принципы функционирования пассажирских компаний	1/1				4	5/1	
10	7	Тема 2.3 Организационная	1				3	4	

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежу- точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		структура взаимодействия пассажирской компании с балансодержателем железнодорожной инфраструктуры							
11	7	Тема 2.4 Организационная структура взаимодействия с балансодержателем подвижного состава	1					1	
12	7	Тема 2.5 Корпоративные методы управления пассажирской компанией	1					1	
13	7	Тема 2.7 Промежуточный контроль					3	3	ПК2, Письменный опрос
14	7	Раздел 3 Бизнес-планирование в управлении пассажирскими компаниями	5/1				12	17/1	
15	7	Тема 3.1 Разработка бизнес-плана деятельности пассажирской компании, обслуживающей пригородные пассажирские перевозки.	1				3	4	
16	7	Тема 3.2 Разработка бизнес-плана деятельности пассажирской компании, обслуживающей пассажирские перевозки в дальнем сообщении.	1/1				6	7/1	
17	7	Тема 3.3 Оценка возможных рисков в деятельности пассажирской компании	1					1	
18	7	Тема 3.4 Показатели работы пассажирской	2				3	5	

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежу- точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		компаний.							
19	7	Зачет						0	ЗаО
20		Всего:	14/4				58	72/4	

4.4. Лабораторные работы / практические занятия

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Практические занятия учебным планом не предусмотрены.

4.5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовые работы (проекты) не предусмотрены.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Преподавание дисциплины «Управление пассажирскими компаниями» осуществляется в форме лекций и практических занятий.

Лекции проводятся в традиционной классно-урочной организационной форме, по типу управления познавательной деятельностью и являются традиционными классическими лекционными (объяснительно-иллюстративные), и с использованием интерактивных (диалоговых) технологий, в том числе мультимедиа лекция, проблемная лекция, разбор и анализ конкретной ситуации.

Практические занятия организованы с использованием технологий развивающего обучения. Часть практического курса выполняется в виде традиционных практических занятий (объяснительно-иллюстративное решение задач). Остальная часть практического курса проводится с использованием интерактивных (диалоговые) технологий, в том числе разбор и анализ конкретных ситуаций; технологий, основанных на коллективных способах обучения, а также использованием компьютерной тестирующей системы.

Самостоятельная работа студента организована с использованием традиционных видов работы. К традиционным видам работы относятся отработка лекционного материала и отработка отдельных тем по учебным пособиям.

Оценка полученных знаний, умений и навыков основана на модульно-рейтинговой технологии. Весь курс разбит на 3 раздела, представляющих собой логически завершённый объём учебной информации. Фонды оценочных средств освоенных компетенций включают как вопросы теоретического характера для оценки знаний, так и задания практического содержания (решение задач) для оценки умений и навыков. Теоретические знания проверяются опросов.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Вид самостоятельной работы студента. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы	Всего часов
1	2	3	4	5
1	7	РАЗДЕЛ 1 Общие положения Тема 1: Реформирование на железнодорожном транспорте и реформирование пассажирских компаний.	Оценка отечественного и зарубежного опыта реформирования железнодорожного транспорта	3
2	7	РАЗДЕЛ 1 Общие положения Тема 2: Структура управления пассажирскими компаниями в РФ	1. Подготовка к практическим занятиям № 1 – 3.	5
3	7	РАЗДЕЛ 1 Общие положения Тема 3: Структура управления пассажирскими компаниями, обслуживающими пассажирское сообщение	Изучение учебной литературы из приведённых источников: [1, 2, 3].	23
4	7	РАЗДЕЛ 1 Общие положения Тема 5: Промежуточный контроль	Подготовка к промежуточному контролю. Изучение лекционного материала и источников [1,2,3]	2
5	7	РАЗДЕЛ 2 Основы управления пассажирской компанией Тема 1: Автоматизированные системы управления в работе пассажирских компаний	Изучение учебной литературы из приведённых источников: [1, 3].	3
6	7	РАЗДЕЛ 2 Основы управления пассажирской компанией Тема 2: Принципы функционирования пассажирских компаний	Подготовка к практическим занятиям № 4 – 6. Изучение лекционного материала	4
7	7	РАЗДЕЛ 2 Основы управления пассажирской компанией Тема 3: Организационная структура	Изучение учебной литературы из приведённых источников: [1 – 3].	3

		взаимодействия пассажирской компаний с балансодержателем железнодорожной инфраструктуры		
8	7	РАЗДЕЛ 2 Основы управления пассажирской компанией Тема 7: Промежуточный контроль	Подготовка к промежуточному контролю. Изучение лекционного материала. Изучение учебной литературы [1,2,3]	3
9	7	РАЗДЕЛ 3 Бизнес-планирование в управлении пассажирскими компаниями Тема 1: Разработка бизнес-плана деятельности пассажирской компаний, обслуживающей пригородные пассажирские перевозки.	Изучение учебной литературы из приведённых источников: [1, 3].	3
10	7	РАЗДЕЛ 3 Бизнес-планирование в управлении пассажирскими компаниями Тема 2: Разработка бизнес-плана деятельности пассажирской компаний, обслуживающей пассажирские перевозки в дальнем сообщении.	1. Подготовка к практическим занятиям № 7 – 9	6
11	7	РАЗДЕЛ 3 Бизнес-планирование в управлении пассажирскими компаниями Тема 4: Показатели работы пассажирской компаний.	Изучение учебной литературы из приведённых источников: [1, 3].	3
ВСЕГО:				58

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
1	Организация дальних, местных и пригородных пассажирских перевозок в условиях функционирования пассажирских компаний	Ю.О. Пазойский, А.И. Жербина, В.Н. Шмаль	М.:МИИТ, 2008	Все разделы
2	Требования к обслуживанию пассажиров в скором пригородном сообщении	Е.В. Копылова, Е.Б. Куликова	М.:МИИТ, 2014	Все разделы
3	Организация и управление перевозками пассажиров, багажа и грузобагажа в дальнейшем сообщении на базе ситуационных центров ОАО "ФПК"	С.П. Вакуленко, Е.В. Копылова, Е.Б. Куликова	М.:МИИТ, 2014	Все разделы

7.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
-------	--------------	-----------	--------------------------------------	--

8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. <http://library.miit.ru/> - электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ.
2. <http://rzd.ru/> - сайт ОАО «РЖД».
3. <http://elibrary.ru/> - научно-электронная библиотека.
4. Поисковые системы: Yandex, Google, Mail.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ИСПОЛЪЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Для подготовки материалов лекционных занятий требуется использование пакета программ Microsoft Office.

10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

1. Лекционные аудитории, должны быть оснащены мультимедийным оборудованием: проектором или интерактивной доской для демонстрации презентаций, компьютером или ноутбуком.
2. Аудитории для практических работ (вместимостью не менее 20 посадочных мест) должны быть оборудованы маркерной или меловой доской.
3. Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) и/или аудитории для самостоятельной

работы студентов. Аудитория для самостоятельной работы студентов должна быть оборудована рабочими местами (столы и стулья), не менее чем 2 компьютерами или ноутбука с подключением к сети Интернет. На компьютерах (ноутбуках) в аудитории должен быть установлен стандартный лицензионный пакет программ Microsoft Office.

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Обучающимся необходимо помнить, что качество полученного образования в немалой степени зависит от активной роли самого обучающегося в учебном процессе.

Обучающийся должен быть нацелен на максимальное усвоение подаваемого лектором материала, после лекции и во время специально организуемых индивидуальных встреч он может задать лектору интересные его вопросы.

Лекционные занятия составляют основу теоретического обучения и должны давать систематизированные основы знаний по дисциплине, раскрывать состояние и перспективы развития соответствующей области науки, концентрировать внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулировать их активную познавательную деятельность и способствовать формированию творческого мышления. Главная задача лекционного курса – сформировать у обучающихся системное представление об изучаемом предмете, обеспечить усвоение будущими специалистами основополагающего учебного материала, принципов и закономерностей развития соответствующей научно-практической области, а также методов применения полученных знаний, умений и навыков.

Основные функции лекций: 1. Познавательно-обучающая; 2. Развивающая; 3.

Ориентирующе-направляющая; 4. Активизирующая; 5. Воспитательная; 6.

Организирующая; 7. Информационная.

Выполнение практических заданий служит важным связующим звеном между теоретическим освоением данной дисциплины и применением ее положений на практике. Они способствуют развитию самостоятельности обучающихся, более активному освоению учебного материала, являются важной предпосылкой формирования профессиональных качеств будущих специалистов.

Проведение практических занятий не сводится только к органическому дополнению лекционных курсов и самостоятельной работы обучающихся. Их вместе с тем следует рассматривать как важное средство проверки усвоения обучающимися тех или иных положений, даваемых на лекции, а также рекомендуемой для изучения литературы; как форма текущего контроля за отношением обучающихся к учебе, за уровнем их знаний, а следовательно, и как один из важных каналов для своевременного подтягивания отстающих обучающихся.

При подготовке специалиста важны не только серьезная теоретическая подготовка, знание основ надежности подвижного состава, но и умение ориентироваться в разнообразных практических ситуациях, ежедневно возникающих в его деятельности. Этому способствует форма обучения в виде практических занятий. Задачи практических занятий: закрепление и углубление знаний, полученных на лекциях и приобретенных в процессе самостоятельной работы с учебной литературой, формирование у обучающихся умений и навыков работы с исходными данными, научной литературой и специальными документами. Практическому занятию должно предшествовать ознакомление с лекцией на соответствующую тему и литературой, указанной в плане этих занятий.