

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА (МИИТ)»**

УТВЕРЖДАЮ:

Директор РОАТ

 В.И. Апатцев

29 мая 2018 г.

Кафедра «Эксплуатация железных дорог»

Авторы Иванкова Людмила Николаевна, к.т.н., доцент  
Кузнецова Анжелика Николаевна, к.т.н., доцент

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Управление пассажирскими компаниями**



Специальность: 23.05.04 – Эксплуатация железных дорог

Специализация: Пассажирский комплекс железнодорожного транспорта

Квалификация выпускника: Инженер путей сообщения

Форма обучения: заочная

Год начала подготовки 2018

<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 2 22 мая 2018 г. Председатель учебно-методической комиссии</p> <p style="text-align: center;"> С.Н. Климов</p>	<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании кафедры</p> <p style="text-align: center;">Протокол № 10 15 мая 2018 г. Заведующий кафедрой</p> <p style="text-align: center;"> Г.М. Биленко</p>
--	---

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 167444  
Подписал: Заведующий кафедрой Биленко Геннадий Михайлович  
Дата: 15.05.2018

Москва 2018 г.

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения учебной дисциплины «Управление пассажирскими компаниями» является формирование у обучающихся компетенций в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом по специальности 23.05.04 «Эксплуатация железных дорог» и приобретение ими:

- знаний о структуре и основах управления пассажирскими компаниями на железных дорогах мира; организационных структурах и правовых основах функционирования пассажирских компаний в нашей стране; принципах функционирования пассажирских компаний; особенностях функционирования пассажирских компаний на железнодорожном транспорте;
- умений использовать методики создания систем управления пассажирскими компаниями; планировать деятельность компаний пассажирского комплекса;
- навыков прогнозирования пассажиропотоков; разработки бизнес-планов пассажирских компаний; расчета показателей деятельности пассажирских компаний.

## **2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО**

Учебная дисциплина "Управление пассажирскими компаниями" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его базовую часть.

### **2.1. Наименования предшествующих дисциплин**

Для изучения данной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

#### **2.1.1. Основы проектирования инфраструктуры пассажирского комплекса:**

Знания: условия перевозок в пассажирском сообщении, требования к инфраструктуре

Умения: применять методы расчета элементов инфраструктуры с учетом густоты пассажиропотоков, загрузки и пропускной способности устройств

Навыки: методами организации управления пассажирскими перевозками

#### **2.1.2. Правила перевозок и тарифы в пассажирских сообщениях:**

Знания: условия перевозок в пассажирском сообщении, требования к инфраструктуре

Умения: прогнозировать пассажиропотоки и поездопотоки, разрабатывать меры по обеспечению приемлемого уровня сервиса

Навыки: владения методами организации управления пассажирскими перевозками

#### **2.1.3. Сервис на транспорте:**

Знания: описание принципов функционирования мультимодальных транспортных систем в пассажирском сообщении

Умения: оценить параметры перевозки пассажиров

Навыки: способностью обеспечивать потребный сервис в пассажирском сообщении

#### **2.1.4. Транспортное право:**

Знания: правового регулирования грузовых и пассажирских перевозок, взаимодействия видов транспорта

Умения: использовать транспортное законодательство при регулировании вопросов планирования и организации перевозок грузов, пассажиров и багажа

Навыки: составления претензионных заявлений и исков; навыками составления договоров, связанных с перевозками пассажиров железнодорожным транспортом

### **2.2. Наименование последующих дисциплин**

Результаты освоения дисциплины используются при изучении последующих учебных дисциплин:

#### **2.2.1. Преддипломная практика**

### 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины студент должен:

№ п/п	Код и название компетенции	Ожидаемые результаты
1	ПСК-4.3 способностью к разработке проектных решений по развитию инфраструктуры пассажирского комплекса, разработке технологических процессов работы вокзалов и пассажирских станций, организации работы инфраструктуры пассажирского комплекса	<p>Знать и понимать: организацию пассажирских перевозок и работы пассажирских станций и вокзалов; организацию пригородного движения; управление движением на железнодорожном транспорте; показатели использования подвижного состава; оперативное управление и анализ эксплуатационной работы железнодорожного транспорта;</p> <p>технологии централизованного управления перевозками во взаимодействии с дирекциями ОАО «РЖД»; современные инновационные технологии на железнодорожном транспорте; зарубежные транспортные технологии</p> <p>Уметь: определять основные показатели, характеризующие работу и развитие транспортных систем: показатели технического оснащения, развития сети, перевозочной, технической и эксплуатационной работы</p> <p>Владеть: технологией взаимодействия железнодорожного транспорта общего пользования с региональными администрациями и операторскими компаниями</p>
2	ПСК-4.5 способностью к разработке и внедрению мер по совершенствованию условий перевозок в пассажирском сообщении, организации управления пассажирскими перевозками	<p>Знать и понимать: принципы организации пассажирских перевозок, структуру управления пассажирскими перевозками; структуру управления пассажирским комплексом, тенденции ее изменения, функции подразделений по видам бизнеса (организации питания и сервисного обслуживания пассажиров, перевозке багажа и грузобагажа с созданием технологии предоставления услуги «от двери до двери», коммерческим перевозкам и туризму, развитию и созданию единой сети сервис-центров на железнодорожном транспорте России, развитию сети продаж железнодорожных проездных документов в различных регионах Российской Федерации, развитию рекламной деятельности)</p> <p>Уметь: выполнять расчёты и прогнозирование пассажиропотоков, расчеты оптимального размещения станций формирования пассажирских поездов; расчёты числа билетных касс; расчёты оптимальной массы и скорости пассажирских поездов</p> <p>Владеть: методами расчета тарифов в дальнем и пригородном пассажирских сообщениях</p>

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСАХ

##### 4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет:

3 зачетные единицы (108 ак. ч.).

##### 4.2. Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Количество часов	
	Всего по учебному плану	Семестр 6
Контактная работа	13	13,25
Аудиторные занятия (всего):	13	13
В том числе:		
лекции (Л)	8	8
практические (ПЗ) и семинарские (С)	4	4
Контроль самостоятельной работы (КСР)	1	1
Самостоятельная работа (всего)	91	91
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, часы:	108	108
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, зач.ед.:	3.0	3.0
Текущий контроль успеваемости (количество и вид текущего контроля)	КРаб (1)	КРаб (1)
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	ЗаО	ЗаО

### 4.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	6	<p>Раздел 1 Раздел 1. Основные понятия об управлении пассажирскими компаниями</p> <p>Механизм формирования пассажирских компаний различных видов транспорта в нашей стране. Структура управления пассажирскими компаниями на железных дорогах мира</p>	1/0				15	16/0	, дискуссия
2	6	<p>Раздел 2 Раздел 2. Основы управления пассажирской компанией</p> <p>Компании пассажирского комплекса. Принципы функционирования. Организационная структура, формы собственности пассажирской компании и правовые основы функционирования. Экономические методы управления пассажирской компанией. Методика создания системы управления пассажирскими компаниями на железнодорожном транспорте</p>	2/0				15	17/0	, выполнение К
3	6	<p>Раздел 3 Раздел 3. Бизнес-планирование в управлении пассажирскими компаниями</p>					17	17	, выполнение К

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		Оценка возможных рисков в деятельности пассажирской компании. Показатели работы пассажирской компании.							
4	6	<p>Раздел 4 Раздел 4. Диверсификация видов деятельности Федеральной пассажирской компании</p> <p>Создание новых туристических и экскурсионных поездов, маршрутов "выходного дня" в увязке с другими видами транспорта. Маркетинговое изучение спроса на пассажирские перевозки и сезонное регулирование спроса. Организация беспересадочных вагонов и разработка расписаний их курсирования в увязке с другими видами транспорта. Организация дополнительных поездов в праздничные и предпраздничные дни.</p>	2/0		4/2		15	21/2	, работа в группе
5	6	<p>Раздел 5 Раздел 5. Виды деятельности Федеральной пассажирской компании, связанные с международными перевозками</p> <p>Организация перевозок пассажиров международном сообщении. Разработка и согласование расписаний и тарифов</p>	2/0				15	17/0	, выполнение К





№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежу- точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11		Всего:	8/0		4/2	1/0	91	108/2	

#### 4.4. Лабораторные работы / практические занятия

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Практические занятия предусмотрены в объеме 4 ак. ч.

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего часов/ из них часов в интерактивной форме
1	2	3	4	5
1	6	Раздел 4. Диверсификация видов деятельности Федеральной пассажирской компании	Проведение практических расчетов по перевозкам пассажиров в дальнем и местном сообщениях и определению количественных и качественных показателей пассажирских перевозок. Расчет запаса вагонного парка в условиях неравномерности пассажиропотока. Выбор оптимального числа и назначений поездов	4 / 2
ВСЕГО:				4/2

#### 4.5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовые проекты (работы) не предусмотрены.

## 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Образовательные технологии в рамках дисциплины «Управление пассажирскими компаниями», в соответствии с требованиями ФГОС ВО и с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов в учебном процессе, рассматриваются как совокупность традиционных методов (направленных на передачу определённой суммы знаний и формирование базовых навыков практической деятельности с использованием фронтальных форм работы) и инновационных технологий, а также приёмов и средств, применяемых для формирования у студентов необходимых умений и развития предусмотренных компетенциями навыков.

Специфика дисциплины определяет необходимость широко использовать такие современные образовательные технологии, как:

- \* технология модульного обучения (деление содержания дисциплины на достаточно автономные разделы (модули), интегрированные в общий курс);
- \* гуманитарные технологии - технологии обеспечения мотивированности и осознанности образовательной деятельности студентов, технологии сопровождения индивидуальных образовательных маршрутов студентов, обеспечения процесса индивидуализации обучения студентов (организация взаимодействия преподавателя со студентами как субъектами вузовского образовательного процесса с целью создания условий для понимания смысла образования в вузе, организации самостоятельной образовательной деятельности, будущей профессиональной деятельности, а также условий для развития личностного и реализации творческого потенциала);
- \* технология дифференцированного обучения (осуществление познавательной деятельности студентов с учётом их индивидуальных способностей и возможностей);
- \* технология обучения в сотрудничестве (ориентирована на моделирование взаимодействия студентов с целью решения задач в рамках профессиональной подготовки студентов, реализует идею взаимного обучения, осуществляя как индивидуальную, так и коллективную ответственность за решение учебных задач);
- \* информационно-коммуникационные технологии (использование современных компьютерных средств и Интернет-технологий, что расширяет рамки образовательного процесса, повышает его практическую направленность, способствует интенсификации самостоятельной работы студентов и повышению познавательной активности);
- \* технологии проблемного и проектного обучения (способствуют реализации междисциплинарного характера компетенций, формирующихся в процессе обучения: работа с профессионально ориентированной литературой, справочной литературой с последующей подготовкой и защитой проекта, участия в студенческих научных конференциях).

Комплексное использование в учебном процессе всех вышеназванных технологий стимулирует личностную, интеллектуальную активность, развивают познавательные процессы, способствует формированию компетенций, которыми должен обладать будущий специалист.

Реализация компетентного и личностно-деятельностного подходов с использованием перечисленных технологий предусматривает активные и интерактивные формы обучения (диалогический характер коммуникативных действий преподавателя и студентов), при этом по дисциплине "Управление пассажирскими компаниями" практические занятия с использованием интерактивных форм составляют 2 ч.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Вид самостоятельной работы студента. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы	Всего часов
1	2	3	4	5
1	6	Раздел 1. Основные понятия об управлении пассажирскими компаниями	Самостоятельное изучение и конспектирование отдельных тем учебной литературы, связанных с разделом. Выполнение контрольной работы. Литература [1],[2],[3]	15
2	6	Раздел 2. Основы управления пассажирской компанией	Работа со справочной и специальной литературой. Самостоятельное изучение и конспектирование отдельных тем учебной литературы, связанных с разделом. Выполнение контрольной работы. Литература [1],[2],[3]	15
3	6	Раздел 3. Бизнес-планирование в управлении пассажирскими компаниями	Самостоятельное изучение и конспектирование отдельных тем учебной литературы, связанных с разделом. Выполнение контрольной работы. Литература [1],[2],[3],[6]	17
4	6	Раздел 4. Диверсификация видов деятельности Федеральной пассажирской компании	Самостоятельное изучение и конспектирование отдельных тем учебной литературы, связанных с разделом. Литература [1],[2],[4],[5],[6],[7]	15
5	6	Раздел 5. Виды деятельности Федеральной пассажирской компании, связанные с международными перевозками	Самостоятельное изучение и конспектирование отдельных тем учебной литературы, связанных с разделом; подготовка к текущему и промежуточному контролю. Выполнение контрольной работы. Литература [1],[2],[4],[5],[6],[7]	15
6	6	Раздел 6. Принципы работы компаний, занимающихся скоростным движением	Самостоятельное изучение и конспектирование отдельных тем учебной литературы, связанных с разделом; подготовка к текущему и промежуточному контролю. Выполнение контрольной работы. Литература [1],[2],[5],[6]	14
<b>ВСЕГО:</b>				<b>91</b>

## 7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 7.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
1	Железнодорожные пассажирские перевозки	Г.В. Верховых, А.А. Зайцев, А.Г. Костенко и др.	СПб.: Северо-Западный региональный центр "РУСИЧ", "Паллада-медиа", 2012. Библиотека РОАТ <a href="http://twirpz.ru/">http://twirpz.ru/</a>	Используется при изучении разделов, номера страниц все разделы
2	Организация пассажирских перевозок	А.А. Абрамов, А.Н. Кузнецова, А.В. Подорожкина, О.В. Миронова	МГУПС, 2013, Библиотека РОАТ <a href="http://rgotups.ru/">http://rgotups.ru/</a>	Используется при изучении разделов, номера страниц все разделы
3	Актуальные вопросы организации железнодорожных перевозок	Е.А. Макарова	М.: Маршрут, 2006 - 156 с. Библиотека РОАТ <a href="http://scbist.com/hrrp://twirpz.ru/">http://scbist.com/hrrp://twirpz.ru/</a>	Используется при изучении разделов, номера страниц разделы 1, 2, 3

### 7.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
4	От продажи билетов – к управлению всем пассажирским комплексом	Э.С. Ибятуллина	Железнодорожный транспорт.- 2015.- № 6.- С. 37–41. Библиотека РОАТ <a href="http://www.zeldortrans-journal.ru/">http://www.zeldortrans-journal.ru/</a>	Используется при изучении разделов, номера страниц разделы 4, 5
5	Развитие информационных услуг в поездах федеральной пассажирской компании	К.В. Бобрышев, А.В. Зуйков, К.В. Сухарев, И.С. Лыхин	Железнодорожный транспорт.- 2013.- № 6.- С. 42–43. Библиотека РОАТ, <a href="http://www.zeldortrans-journal.ru/">http://www.zeldortrans-journal.ru/</a>	Используется при изучении разделов, номера страниц разделы 4, 5, 6
6	Перспективный пассажирский подвижной состав	К.В. Бобрышев, Ю.В. Корнев, В.С. Покровский, О.С. Самошкин	Железнодорожный транспорт.- 2015.- № 7.- С. 43–46. Библиотека РОАТ; <a href="http://www.zeldortrans-journal.ru/">http://www.zeldortrans-journal.ru/</a>	Используется при изучении разделов, номера страниц разделы 3, 4, 5, 6
7	Отвечая требованиям и ожиданиям пассажиров	М.П. Акулов	Железнодорожный транспорт.- 2015.- № 2.- С. 10–12. Библиотека РОАТ; <a href="http://www.zeldortrans-journal.ru/">http://www.zeldortrans-journal.ru/</a> ,	Используется при изучении разделов, номера страниц разделы 4, 5

## **8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

1. Официальный сайт РОАТ – <http://www.rgotups.ru/>
2. Официальный сайт МИИТ – <http://miit.ru/>
3. Электронно-библиотечная система РОАТ – <http://lib.rgotups.ru/>
4. Электронно-библиотечная система научно-технической библиотеки МИИТ – <http://library.miit.ru/>
5. Электронные расписания занятий – <http://appnn.rgotups.ru:8080/scripts/B23.exe/R01>
6. Система дистанционного обучения «Космос» – <http://stellus.rgotups.ru/>
7. Электронные сервисы АСУ Университет (АСПК РОАТ) – <http://appnn.rgotups.ru:8080/>
8. Поисковые системы «Яндекс», «Google» для доступа к тематическим информационным ресурсам.
9. Открытое акционерное общество «Российские железные дороги» (ОАО «РЖД») – <http://www.rzd.ru>
10. Акционерное общество «Научно-исследовательский институт железнодорожного транспорта» (АО «ВНИИЖТ») – <http://www.vniizht.ru>
11. Открытое акционерное общество «Научно-исследовательский и проектно-конструкторский институт информатизации, автоматизации и связи на железнодорожном транспорте» (ОАО «НИИАС») – <http://www.vniias.ru>
12. Железнодорожный транспорт/журнал – <http://www.zeldortrans-jornal.ru> и <http://www.zdt-magazine.ru>
13. Вестник ВНИИЖТ/журнал – <http://www.css-rzd.ru/vestnik-vniizht/>
14. Железные дороги мира/журнал – <http://www.zdmira.com>
15. Наука и техника транспорта /журнал – <http://ntt.rgotups.ru>
16. Электронно-библиотечная система издательства "Лань" – <http://e.lanbook.com/>
17. Электронно-библиотечная система ibooks.ru – <http://ibooks.ru/>
18. Электронно-библиотечная система "BOOK.ru" – <http://www.book.ru/>
19. Электронно-библиотечная система "ZNANIUM.com" – <http://www.znanium.com/>

## **9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Программное обеспечение должно позволять выполнить все предусмотренные учебным планом виды учебной работы по дисциплине «Управление пассажирскими компаниями»: теоретический курс, практические занятия, задания на контрольную работу, тестовые и экзаменационные вопросы по курсу. Все необходимые для изучения дисциплины учебно-методические материалы объединены в Учебно-методический комплекс и размещены на сайте университета: <http://www.rgotups.ru/>.

Программное обеспечение для выполнения практических заданий включает в себя программные продукты общего применения MS Excel

Программное обеспечение для проведения лекций, демонстрации презентаций и ведения интерактивных занятий: Microsoft Office, Microsoft Power Point.

Программное обеспечение, необходимое для оформления отчетов и иной документации: Microsoft Office.

Программное обеспечение для выполнения текущего контроля успеваемости: Браузер Internet Explorer 6.0 и выше.

## **10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Учебная аудитория для проведения занятий должна соответствовать требованиям охраны труда по освещенности, количеству рабочих (посадочных) мест студентов и качеству учебной (аудиторной) доски, а также соответствовать условиям пожарной безопасности. Освещённость рабочих мест должна соответствовать действующим СНиПам. Кабинеты оснащены следующим оборудованием, приборами и расходными материалами, обеспечивающими проведение предусмотренных учебным планом занятий по дисциплине:

- для проведения лекций и практических занятий: рабочее место студента со стулом, столом, рабочее место преподавателя со стулом, столом, доской, мелом или маркером.
- для выполнения текущего контроля успеваемости: рабочее место студента со стулом, столом, рабочее место преподавателя со стулом, столом.
- для проведения информационно - коммуникационных-интерактивных занятий (представления презентаций, графических материалов, видеоматериалов) требуется мультимедийное оборудование: проектор, компьютер, экран.
- для организации самостоятельной работы :рабочее место студента со стулом, столом, доступ в интернет.

## **11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

В процессе освоения дисциплины "Управление пассажирскими компаниями" предусмотрена контактная работа с преподавателем, которая включает в себя лекционные занятия, практические занятия, групповые консультации, индивидуальную работу с преподавателем, а также аттестационные испытания промежуточной аттестации обучающихся.

Лекционные занятия составляют основу теоретического обучения и должны давать систематизированные основы знаний по дисциплине, раскрывать состояние и перспективы развития соответствующей области науки, концентрировать внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулировать их активную познавательную деятельность и способствовать формированию творческого мышления. Выполнение практических заданий служит важным связующим звеном между теоретическим освоением данной дисциплины и применением ее положений на практике. Они способствуют развитию самостоятельности обучающихся, более активному освоению учебного материала, являются важной предпосылкой формирования профессиональных качеств будущих специалистов. Практическому занятию должно предшествовать ознакомление с лекцией на соответствующую тему и литературой, указанной в плане этих занятий.

Самостоятельная работа может быть успешной при определенных условиях, которые необходимо организовать. Ее правильная организация, включающая технологии отбора целей, содержания, конструирования заданий и организацию контроля, систематичность самостоятельных учебных занятий, целесообразное планирование рабочего времени позволяет привить студентам умения и навыки в овладении, изучении, усвоении и систематизации приобретаемых знаний в процессе обучения, привить навыки повышения профессионального уровня в течение всей трудовой деятельности.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения учебной дисциплины, рассмотрены через соответствующие знания, умения и владения. Для проверки уровня освоения дисциплины предлагаются вопросы к экзамену и тестовые материалы, где каждый вариант содержит задания, разработанные в рамках основных тем учебной

дисциплины и включающие терминологические задания.

Фонд оценочных средств является составной частью учебно-методического обеспечения процедуры оценки качества освоения образовательной программы, обеспечивает повышение качества образовательного процесса и входит как приложение в состав рабочей программы дисциплины.

Основные методические указания для обучающихся по дисциплине указаны в разделе «Основная и дополнительная литература».

Студент в процессе освоения дисциплины должен прослушать курс лекций, проработать разделы, которые должны изучаться самостоятельно, по литературе, приведенной в п.7.1 и 7.2.

В процессе изучения дисциплины каждый студент должен выполнить контрольную работу. Целью является закрепление знаний, полученных студентами при самостоятельном изучении дисциплины. При выполнении контрольной работы необходимо руководствоваться литературой, предусмотренной рабочей программой по данной дисциплине и указанной преподавателем.

Работа, выполненная по варианту, не соответствующему учебному шифру студента, рецензированию не подлежит.

Если работа не допущена к защите, то все выполненные позже дополнения и исправления сдают на повторную рецензию вместе с незачётной работой. Допущенные к защите контрольные работы с внесенными уточнениями предъявляются преподавателю на защите. Студент должен быть готов дать во время защиты пояснения по теоретической и расчётной части контрольной работы.

Рекомендуемые учебно-методические материалы для выполнения курсовых проектов размещены в СДО «КОСМОС».

К зачету с оценкой допускаются студенты, выполнившие и получившие зачёт по контрольной работе. Студент, получивший положительную оценку на зачете, считается освоившим дисциплину. Подготовка к зачету осуществляется студентами самостоятельно.