

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**

УТВЕРЖДАЮ:

Первый проректор



В.С. Тимонин

12 апреля 2022 г.



Кафедра «Управление транспортным бизнесом и интеллектуальные системы»

Авторы Копылова Екатерина Витальевна, к.т.н., доцент  
Роменский Дмитрий Юрьевич

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Управление пассажирскими компаниями**

Специальность:	<u>23.05.04 – Эксплуатация железных дорог</u>
Специализация:	<u>Пассажирский комплекс железнодорожного транспорта</u>
Квалификация выпускника:	<u>Инженер путей сообщения</u>
Форма обучения:	<u>очная</u>
Год начала подготовки	<u>2019</u>

<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 1 25 июня 2019 г. Председатель учебно-методической комиссии</p>  <p style="text-align: right;">Н.А. Клычева</p>	<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании кафедры</p> <p style="text-align: center;">Протокол № 2 21 февраля 2019 г. Заведующий кафедрой</p>  <p style="text-align: right;">С.П. Вакуленко</p>
---	--

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 8890  
Подписал: Заведующий кафедрой Вакуленко Сергей Петрович  
Дата: 21.02.2019

Москва 2022 г.

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью изучения дисциплины «Управление пассажирскими компаниями» является профессиональная подготовка специалистов по специальности 23.05.04 «Эксплуатация железных дорог» специализации «Пассажирский комплекс железнодорожного транспорта» и получение будущими специалистами необходимых знаний об управлении пассажирскими компаниями.

Основной целью изучения дисциплины «Управление пассажирскими компаниями» является формирование у обучающегося компетенций в области управления компаниями, осуществляющими пассажирские перевозки на железнодорожном транспорте; использование алгоритмов деятельности, связанных с организацией, управлением и эксплуатацией пассажирского комплекса железнодорожного транспорта для следующих видов деятельности:

- производственно-технологической;
- организационно-управленческой;
- научно-исследовательской.

Дисциплина предназначена для получения знаний для решения следующих профессиональных задач (в соответствии с видами деятельности):

- производственно-технологическая:

разработка и внедрение технической документации, разработка план формирования пассажирских поездов с учетом сезонной корректировки с учетом согласованных размеров движения грузовых и пассажирских поездов перевозчиков и владельцев смежных инфраструктур железнодорожного транспорта общего пользования;

- организационно-управленческая:

использование алгоритмов деятельности, связанных с организацией и управлением компаниями, осуществляющими пассажирские перевозки на железнодорожном транспорте;

- научно-исследовательская:

поиск и анализ информации по объектам исследований; анализ результатов исследований и разработка предложений по их внедрению.

Задачами изучения дисциплины «Управление пассажирскими компаниями» является получение специалистами знаний об организационной структуре управления пассажирскими перевозками на железнодорожном транспорте, различных аспектах взаимодействия пассажирских компаний с владельцами железнодорожной инфраструктуры и подвижного состава при оказании транспортных услуг населению.

## **2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО**

Учебная дисциплина "Управление пассажирскими компаниями" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

### **2.1. Наименования предшествующих дисциплин**

Для изучения данной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

#### **2.1.1. Управление персоналом:**

Знания: как руководить работой по подготовке, переподготовке, повышению квалификации и воспитанию кадров

Умения: руководить работой по подготовке, переподготовке, повышению квалификации и воспитанию кадров

Навыки: умение руководить работой по подготовке, переподготовке, повышению квалификации и воспитанию кадров

### **2.2. Наименование последующих дисциплин**

Результаты освоения дисциплины используются при изучении последующих учебных дисциплин:

2.2.1. Организация и управление производством

2.2.2. Сервис на транспорте

### 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины студент должен:

№ п/п	Код и название компетенции	Ожидаемые результаты
1	ПКС-4 Способен к разработке и внедрению мер по повышению качества услуг, предлагаемых пассажирам на железнодорожном транспорте, организации управления пассажирскими перевозками и пассажирским комплексом;	ПКС-4.3 Умеет принимать решения в случае неудовлетворительного качества обслуживания пассажиров и посетителей на объектах железнодорожного транспорта и применять корректирующие мероприятия.
2	ПКС-6 Способен к планированию, оптимизации и организации транспортно-логистических бизнес-процессов, связанных с перевозками пассажиров, работой мультимодальных транспортно-логистических центров, взаимодействием различных видов транспорта.	ПКС-6.2 Знает основные принципы организации логистических бизнес-процессов и их совершенствования.

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСАХ

##### 4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет:

2 зачетные единицы (72 ак. ч.).

##### 4.2. Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Количество часов	
	Всего по учебному плану	Семестр 7
Контактная работа	32	32,15
Аудиторные занятия (всего):	32	32
В том числе:		
лекции (Л)	32	32
Самостоятельная работа (всего)	40	40
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, часы:	72	72
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, зач.ед.:	2.0	2.0
Текущий контроль успеваемости (количество и вид текущего контроля)	ПК1, ПК2	ПК1, ПК2
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	ЗЧ	ЗЧ

### 4.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	7	Раздел 1 Общие положения	20				2	22	
2	7	Тема 1.1 Реформирование на железнодорожном транспорте и реформирование пассажирских компаний.	4					4	
3	7	Тема 1.2 Структура управления пассажирскими компаниями в РФ	4					4	
4	7	Тема 1.3 Структура управления пассажирскими компаниями, обслуживающими пассажирское сообщение	4					4	
5	7	Тема 1.4 Структура управления пассажирскими компаниями, обслуживающими дальнее пассажирское сообщение	4					4	
6	7	Тема 1.5 Промежуточный контроль	4				2	6	ПК1, Письменный опрос
7	7	Раздел 2 Основы управления пассажирской компанией	7/0				10	17/0	
8	7	Тема 2.1 Автоматизированные системы управления в работе пассажирских компаний	3				3	6	
9	7	Тема 2.2 Принципы функционирования пассажирских компаний	1/0				1	2/0	
10	7	Тема 2.3 Организационная	1				3	4	

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		структура взаимодействия пассажирской компании с балансодержателем железнодорожной инфраструктуры							
11	7	Тема 2.4 Организационная структура взаимодействия с балансодержателем подвижного состава	1					1	
12	7	Тема 2.5 Корпоративные методы управления пассажирской компанией	1					1	
13	7	Тема 2.7 Промежуточный контроль					3	3	ПК2, Письменный опрос
14	7	Раздел 3 Бизнес-планирование в управлении пассажирскими компаниями	5/0				28	33/0	
15	7	Тема 3.1 Разработка бизнес-плана деятельности пассажирской компании, обслуживающей пригородные пассажирские перевозки.	1				3	4	
16	7	Тема 3.2 Разработка бизнес-плана деятельности пассажирской компании, обслуживающей пассажирские перевозки в дальнем сообщении.	1/0				24	25/0	
17	7	Тема 3.3 Оценка возможных рисков в деятельности пассажирской компании	1					1	
18	7	Тема 3.4 Показатели работы	2				1	3	

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Всего	Формы текущего контроля успеваемости и промежу- точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
		пассажирской компания.								
19		Зачет								
20		Всего:	32/0				40	72/0		



#### **4.4. Лабораторные работы / практические занятия**

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Практические занятия учебным планом не предусмотрены.

#### **4.5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)**

Курсовые работы (проекты) не предусмотрены.

## 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Преподавание дисциплины «Управление пассажирскими компаниями» осуществляется в форме лекций и практических занятий.

Лекции проводятся в традиционной классно-урочной организационной форме, по типу управления познавательной деятельностью и являются традиционными классическими лекционными (объяснительно-иллюстративные), и с использованием интерактивных (диалоговых) технологий, в том числе мультимедиа лекция, проблемная лекция, разбор и анализ конкретной ситуации.

Практические занятия организованы с использованием технологий развивающего обучения. Часть практического курса выполняется в виде традиционных практических занятий (объяснительно-иллюстративное решение задач). Остальная часть практического курса проводится с использованием интерактивных (диалоговые) технологий, в том числе разбор и анализ конкретных ситуаций; технологий, основанных на коллективных способах обучения, а также использованием компьютерной тестирующей системы.

Самостоятельная работа студента организована с использованием традиционных видов работы. К традиционным видам работы относятся отработка лекционного материала и отработка отдельных тем по учебным пособиям.

Оценка полученных знаний, умений и навыков основана на модульно-рейтинговой технологии. Весь курс разбит на 3 раздела, представляющих собой логически завершённый объём учебной информации. Фонды оценочных средств освоенных компетенций включают как вопросы теоретического характера для оценки знаний, так и задания практического содержания (решение задач) для оценки умений и навыков. Теоретические знания проверяются опросов.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Вид самостоятельной работы студента. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы	Всего часов
1	2	3	4	5
1	7	РАЗДЕЛ 1 Общие положения Тема 5: Промежуточный контроль	Подготовка к промежуточному контролю. Изучение лекционного материала и источников [1,2,3]	2
2	7	РАЗДЕЛ 2 Основы управления пассажирской компанией Тема 1: Автоматизированные системы управления в работе пассажирских компаний	Изучение учебной литературы из приведённых источников: [1, 3].	3
3	7	РАЗДЕЛ 2 Основы управления пассажирской компанией Тема 2: Принципы функционирования пассажирских компаний	Подготовка к практическим занятиям № 4 – 6. Изучение лекционного материала	1
4	7	РАЗДЕЛ 2 Основы управления пассажирской компанией Тема 3: Организационная структура взаимодействия пассажирской компании с балансодержателем железнодорожной инфраструктуры	Изучение учебной литературы из приведённых источников: [1 – 3].	3
5	7	РАЗДЕЛ 2 Основы управления пассажирской компанией Тема 7: Промежуточный контроль	Подготовка к промежуточному контролю. Изучение лекционного материала. Изучение учебной литературы [1,2,3]	3
6	7	РАЗДЕЛ 3 Бизнес-планирование в управлении пассажирскими компаниями	Разработка бизнес-плана деятельности пассажирской компании, обслуживающей пассажирские перевозки в дальнем сообщении.	18
7	7	РАЗДЕЛ 3 Бизнес-планирование в управлении пассажирскими	Изучение учебной литературы из приведённых источников: [1, 3].	3

		компаниями Тема 1: Разработка бизнес-плана деятельности пассажирской компании, обслуживающей пригородные пассажирские перевозки.		
8	7	РАЗДЕЛ 3 Бизнес-планирование в управлении пассажирскими компаниями Тема 2: Разработка бизнес-плана деятельности пассажирской компании, обслуживающей пассажирские перевозки в дальнем сообщении.	1. Подготовка к практическим занятиям № 7 – 9	6
9	7	РАЗДЕЛ 3 Бизнес-планирование в управлении пассажирскими компаниями Тема 2: Разработка бизнес-плана деятельности пассажирской компании, обслуживающей пассажирские перевозки в дальнем сообщении.	1. Подготовка к практическим занятиям № 7 – 9	6
10	7	РАЗДЕЛ 3 Бизнес-планирование в управлении пассажирскими компаниями Тема 4: Показатели работы пассажирской компании.	Изучение учебной литературы из приведённых источников: [1, 3].	1
ВСЕГО:				46

## 7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 7.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
1	Организация дальних, местных и пригородных пассажирских перевозок в условиях функционирования пассажирских компаний	Ю.О. Пазойский, А.И. Жербина, В.Н. Шмаль	М.:МИИТ, 2008	Все разделы
2	Требования к обслуживанию пассажиров в скором пригородном сообщении	Е.В. Копылова, Е.Б. Куликова	М.:МИИТ, 2014	Все разделы
3	Организация и управление перевозками пассажиров, багажа и грузобагажа в дальнейшем сообщении на базе ситуационных центров ОАО "ФПК"	С.П. Вакуленко, Е.В. Копылова, Е.Б. Куликова	М.:МИИТ, 2014	Все разделы

### 7.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
-------	--------------	-----------	--------------------------------------	--

## 8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. <http://library.miit.ru/> - электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ.
2. <http://rzd.ru/> - сайт ОАО «РЖД».
3. <http://elibrary.ru/> - научно-электронная библиотека.
4. Поисковые системы: Yandex, Google, Mail.

## 9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Для проведения лекционных занятий необходима специализированная лекционная аудитория с мультимедиа аппаратурой.

Для проведения практических занятий необходима специализированная аудитория с мультимедиа аппаратурой. Компьютер должен быть обеспечен стандартными лицензионными программными продуктами и обязательно программным продуктом Microsoft Office не ниже Microsoft Office 2007 (2013).

## 10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Для проведения аудиторных занятий и самостоятельной работы требуется:

1. Рабочее место преподавателя с персональным компьютером, подключённым к сетям

INTERNET

2. Специализированная лекционная аудитория с мультимедиа аппаратурой.

## **11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Обучающимся необходимо помнить, что качество полученного образования в немалой степени зависит от активной роли самого обучающегося в учебном процессе. Обучающийся должен быть нацелен на максимальное усвоение подаваемого лектором материала, после лекции и во время специально организуемых индивидуальных встреч он может задать лектору интересующие его вопросы.

Лекционные занятия составляют основу теоретического обучения и должны давать систематизированные основы знаний по дисциплине, раскрывать состояние и перспективы развития соответствующей области науки, концентрировать внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулировать их активную познавательную деятельность и способствовать формированию творческого мышления. Главная задача лекционного курса – сформировать у обучающихся системное представление об изучаемом предмете, обеспечить усвоение будущими специалистами основополагающего учебного материала, принципов и закономерностей развития соответствующей научно-практической области, а также методов применения полученных знаний, умений и навыков.

Основные функции лекций: 1. Познавательно-обучающая; 2. Развивающая; 3.

Ориентирующе-направляющая; 4. Активизирующая; 5. Воспитательная; 6.

Организирующая; 7. Информационная.

Выполнение практических заданий служит важным связующим звеном между теоретическим освоением данной дисциплины и применением ее положений на практике.

Они способствуют развитию самостоятельности обучающихся, более активному освоению учебного материала, являются важной предпосылкой формирования профессиональных качеств будущих специалистов.

Проведение практических занятий не сводится только к органическому дополнению лекционных курсов и самостоятельной работы обучающихся. Их вместе с тем следует рассматривать как важное средство проверки усвоения обучающимися тех или иных положений, даваемых на лекции, а также рекомендуемой для изучения литературы; как форма текущего контроля за отношением обучающихся к учебе, за уровнем их знаний, а следовательно, и как один из важных каналов для своевременного подтягивания отстающих обучающихся.

При подготовке специалиста важны не только серьезная теоретическая подготовка, знание основ надежности подвижного состава, но и умение ориентироваться в разнообразных практических ситуациях, ежедневно возникающих в его деятельности. Этому способствует форма обучения в виде практических занятий. Задачи практических занятий: закрепление и углубление знаний, полученных на лекциях и приобретенных в процессе самостоятельной работы с учебной литературой, формирование у обучающихся умений и навыков работы с исходными данными, научной литературой и специальными документами. Практическому занятию должно предшествовать ознакомление с лекцией на соответствующую тему и литературой, указанной в плане этих занятий.