

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы специалитета
по специальности
23.05.04 Эксплуатация железных дорог,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Управление пассажирскими компаниями

Специальность: 23.05.04 Эксплуатация железных дорог

Специализация: Пассажирский комплекс железнодорожного транспорта

Форма обучения: Заочная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 167444
Подписал: заведующий кафедрой Биленко Геннадий
Михайлович
Дата: 01.06.2022

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения учебной дисциплины «Управление пассажирскими компаниями» является формирование у обучающихся компетенций в соответствии с самостоятельно утверждаемым образовательным стандартом (СУОС) по специальности 23.05.04 «Эксплуатация железных дорог»

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ПК-68 - Способен к разработке и внедрению мер по повышению качества услуг, предлагаемых пассажирам на железнодорожном транспорте, организации управления пассажирскими перевозками и пассажирским комплексом.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Уметь:

использовать методики создания систем управления пассажирскими компаниями; планировать деятельность компаний пассажирского комплекса

Владеть:

навыками прогнозирования пассажиропотоков; разработки бизнес-планов пассажирских компаний; расчета показателей деятельности пассажирских компаний.

Знать:

организационные структуры и правовые основы функционирования пассажирских компаний в нашей стране; принципы функционирования пассажирских компаний; особенности функционирования пассажирских компаний на железнодорожном транспорте

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами,

привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Сем. №6
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	12	12
В том числе:		
Занятия лекционного типа	8	8
Занятия семинарского типа	4	4

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 96 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Основные понятия об управлении пассажирскими компаниями. Механизм формирования пассажирских компаний различных видов транспорта в нашей стране. Структура управления пассажирскими компаниями на железных дорогах мира.
2	Основы управления пассажирской компанией. Компании пассажирского комплекса. Принципы функционирования. Организационная структура, формы собственности пассажирской компании и правовые основы функционирования. Экономические методы управления пассажирской компанией. Методика создания системы управления пассажирскими компаниями на железнодорожном транспорте.
3	Бизнес-планирование в управлении пассажирскими компаниями. Оценка возможных рисков в деятельности пассажирской компании. Показатели работы пассажирской компании.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
4	<p>Диверсификация видов деятельности Федеральной пассажирской компании. Создание новых туристических и экскурсионных поездов, маршрутов "выходного дня" в увязке с другими видами транспорта. Маркетинговое изучение спроса на пассажирские перевозки и сезонное регулирование спроса. Организация беспересадочных вагонов и разработка расписаний их курсирования в увязке с другими видами транспорта. Организация дополнительных поездов в праздничные и предпраздничные дни.</p>
5	<p>Виды деятельности Федеральной пассажирской компании, связанные с международными перевозками. Организация перевозок пассажиров международном сообщении. Разработка и согласование расписаний и тарифов в международном сообщении. Разработка пакетов дополнительных услуг (включение вагонов-автомобилезов для перевозки личного автотранспорта, организация оптимального взаимодействия с паромными переправами).</p>
6	<p>Принципы работы компаний, занимающихся скоростным движением. Основы разработки графиков движения скоростных поездов. Увязка составов по обороту во взаимодействии с технологией работы вокзала и периодичностью технического обслуживания. Целесообразность создания специализированных линий для обращения скоростных поездов. Принципы формирования спроса на перевозки посредством гибкой тарифной политики.</p>

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	<p>Раздел 4. Проведение практических расчетов по перевозкам пассажиров в дальнем и местном сообщениях и определению количественных и качественных показателей пассажирских перевозок. Расчет запаса вагонного парка в условиях неравномерности пассажиропотока. Выбор оптимального числа и назначений поездов.</p>

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	<p>Раздел 1. Самостоятельное изучение и конспектирование отдельных тем учебной литературы, связанных с разделом. Литература [1],[2],[3],[4].</p>
2	<p>Раздел 2. Самостоятельное изучение и конспектирование отдельных тем учебной литературы, связанных с разделом. Литература [1],[2],[3],[4].</p>
3	<p>Раздел 3. Самостоятельное изучение и конспектирование отдельных тем учебной литературы, связанных с разделом. Литература [1],[2],[3],[4].</p>
4	<p>Раздел 4. Самостоятельное изучение и конспектирование отдельных тем учебной литературы, связанных с разделом.</p>

№ п/п	Вид самостоятельной работы
	Литература [1],[2],[3],[4].
5	Раздел 5. Самостоятельное изучение и конспектирование отдельных тем учебной литературы, связанных с разделом. Литература [1],[2],[3],[4].
6	Раздел 6. Самостоятельное изучение и конспектирование отдельных тем учебной литературы, связанных с разделом. Литература [1],[2],[3],[4].
7	Подготовка к промежуточной аттестации.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Железнодорожные пассажирские перевозки Г.В. Верховых, А.А. Зайцев, А.Г. Костенко и др. Книга СПб.: Северо-Западный региональный центр "РУСИЧ", "Паллада-медиа", 2012	1. Библиотека РОАТ. 2. http://twirpz.ru/
2	Организация пассажирских перевозок А.А. Абрамов, А.Н. Кузнецова, А.В. Подорожкина, О.В. Миронова Учебное пособие М.: МГУПС (МИИТ), 2013	Библиотека РОАТ
3	Актуальные вопросы организации железнодорожных перевозок Макарова Е.А. Книга М.: Маршрут, 2006	1. Библиотека РОАТ. 2. http://scbist.com/ 3. http://twirpz.ru/
4	Железнодорожный транспорт Журнал 2021	Библиотека РОАТ

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

1. Официальный сайт РОАТ – <http://roat-rut.ru/>
2. Официальный сайт РУТ (МИИТ) – <http://miit.ru/>
3. Электронно-библиотечная система РОАТ – <http://lib.rgotups.ru/> и <http://biblioteka.rgotups.ru/>
4. Электронно-библиотечная система научно-технической библиотеки РУТ (МИИТ) – <http://library.miit.ru/>
5. Электронные расписания занятий – <http://roat-rut.ru/timetablelevel/>
6. Электронные сервисы АСУ Университет (АСПК РОАТ) –

<http://appnn.rgotups.ru:8080/>

7. Поисковые системы «Яндекс», «Google» для доступа к тематическим информационным ресурсам.

8. Открытое акционерное общество «Российские железные дороги» (ОАО «РЖД») – <http://www.rzd.ru>

9. Акционерное общество «Научно-исследовательский институт железнодорожного транспорта» (АО «ВНИИЖТ») – <http://www.vniizht.ru>

10. Открытое акционерное общество «Научно-исследовательский и проектно-конструкторский институт информатизации, автоматизации и связи на железнодорожном транспорте» (ОАО «НИИАС») – <http://www.vniias.ru>

11. Железнодорожный транспорт/журнал – <http://www.zeldortrans-journal.ru> и <http://www.zdt-magazine.ru>

12. Вестник ВНИИЖТ/журнал – <http://www.css-rzd.ru/vestnik-vniizht/>

13. Железные дороги мира/журнал – <http://www.zdmira.com>

14. Наука и техника транспорта /журнал – <http://ntt.rgotups.ru>

15. Электронно-библиотечная система издательства "Лань" – <http://e.lanbook.com/>

16. Электронно-библиотечная система ibooks.ru – <http://ibooks.ru/>

17. Электронно-библиотечная система "BOOK.ru" – <http://www.book.ru/>

18. Электронно-библиотечная система "ZNANIUM.com" – <http://www.znanium.com/>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Программное обеспечение должно позволять выполнить все предусмотренные учебным планом виды учебной работы по дисциплине «Управление пассажирскими компаниями»: теоретический курс, практические занятия, вопросы для проведения аттестации. Все необходимые для изучения дисциплины учебно-методические материалы объединены в Учебно-методический комплекс.

Программное обеспечение для выполнения практических заданий включает в себя программные продукты общего применения MS Excel.

Программное обеспечение для проведения лекций, демонстрации презентаций и ведения интерактивных занятий: Microsoft Office, Microsoft Power Point.

Программное обеспечение, необходимое для оформления отчетов и иной документации: Microsoft Office.

Программное обеспечение для выполнения текущего контроля успеваемости: Браузер Internet Explorer 6.0 и выше.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Учебная аудитория для проведения занятий должна соответствовать требованиям охраны труда по освещенности, количеству рабочих (посадочных) мест студентов и качеству учебной (аудиторной) доски, а также соответствовать условиям пожарной безопасности. Освещённость рабочих мест должна соответствовать действующим СНиПам.

Кабинеты оснащены следующим оборудованием, приборами и расходными материалами, обеспечивающими проведение предусмотренных учебным планом занятий по дисциплине:

- для проведения лекций, практических занятий, групповых консультаций и промежуточной аттестации: учебные аудитории для проведения занятия лекционного и семинарского типа (оснащение: мультимедийное оборудование (проектор, компьютер, экран) для представления презентаций, графических материалов, видеоматериалов);

- для проведения индивидуальных консультаций, а также для организации самостоятельной работы: оснащённый компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную образовательную среду университета, укомплектованный специализированной мебелью кабинет компьютерных технологий , дополнительно оснащённая следующим оборудованием: принтер лазерный.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 6 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы

Доцент, доцент, к.н. кафедры
«Управление транспортными
процессами»

Иванкова Людмила
Николаевна

Доцент, доцент, к.н. кафедры
«Управление транспортными
процессами»

Кузнецова Анжелика
Николаевна

Лист согласования

Заведующий кафедрой УТП РОАТ

Г.М. Биленко

Председатель учебно-методической
комиссии

С.Н. Климов