

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программа специалитета  
по специальности  
23.05.04 Эксплуатация железных дорог,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Управление пассажирскими компаниями**

Специальность: 23.05.04 Эксплуатация железных дорог

Специализация: Пассажирский комплекс железнодорожного транспорта

Форма обучения: Заочная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 167444  
Подписал: заведующий кафедрой Биленко Геннадий  
Михайлович  
Дата: 27.04.2025

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения учебной дисциплины «Управление пассажирскими компаниями» является формирование у обучающихся компетенций в соответствии с самостоятельно утверждаемым образовательным стандартом (СУОС) по специальности 23.05.04 «Эксплуатация железных дорог»

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ПК-68** - Способен к разработке и внедрению мер по повышению качества услуг, предлагаемых пассажирам на железнодорожном транспорте, организации управления пассажирскими перевозками и пассажирским комплексом.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

### **Уметь:**

использовать методики создания систем управления пассажирскими компаниями; планировать деятельность компаний пассажирского комплекса

### **Владеть:**

навыками прогнозирования пассажиропотоков; разработки бизнес-планов пассажирских компаний; расчета показателей деятельности пассажирских компаний.

### **Знать:**

организационные структуры и правовые основы функционирования пассажирских компаний в нашей стране; принципы функционирования пассажирских компаний; особенности функционирования пассажирских компаний на железнодорожном транспорте

## 3. Объем дисциплины (модуля).

### 3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 з.е. (144 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами,

привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

| Тип учебных занятий                                       | Количество часов |            |
|---|------------------|------------|
|   | Всего            | Семестр №6 |
| Контактная работа при проведении учебных занятий (всего): | 16               | 16         |
| В том числе:  |                  |            |
| Занятия лекционного типа                                  | 8                | 8          |
| Занятия семинарского типа                                 | 8                | 8          |

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 128 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля).

##### 4.1. Занятия лекционного типа.

| № п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание   |
|-------|--|
| 1     | Основные понятия об управлении пассажирскими компаниями.<br>Механизм формирования пассажирских компаний различных видов транспорта в нашей стране.<br>Структура управления пассажирскими компаниями на железных дорогах мира.  |
| 2     | Основы управления пассажирской компанией.<br>Компании пассажирского комплекса. Принципы функционирования. Организационная структура, формы собственности пассажирской компании и правовые основы функционирования.<br>Экономические методы управления пассажирской компанией. Методика создания системы управления пассажирскими компаниями на железнодорожном транспорте. |
| 3     | Бизнес-планирование в управлении пассажирскими компаниями.<br>Оценка возможных рисков в деятельности пассажирской компании. Показатели работы пассажирской компании.   |
| 4     | Диверсификация видов деятельности Федеральной пассажирской компании.<br>Создание новых туристических и экскурсионных поездов, маршрутов "выходного дня" в увязке с другими видами транспорта. Маркетинговое изучение спроса на пассажирские перевозки и сезонное регулирование спроса. Организация беспересадочных вагонов и разработка расписаний их                      |

| №<br>п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание   |
|----------|--|
|          | курсирования в увязке с другими видами транспорта. Организация дополнительных поездов в праздничные и предпраздничные дни.   |
| 5        | Виды деятельности Федеральной пассажирской компании, связанные с международными перевозками.<br>Организация перевозок пассажиров международном сообщении. Разработка и согласование расписаний и тарифов в международном сообщении. Разработка пакетов дополнительных услуг (включение вагонов-автомобилевозов для перевозки личного автотранспорта, организация оптимального взаимодействия с паромными переправами).   |
| 6        | Принципы работы компаний, занимающихся скоростным движением.<br>Основы разработки графиков движения скоростных поездов. Увязка составов по обороту во взаимодействии с технологией работы вокзала и периодичностью технического обслуживания.<br>Целесообразность создания специализированных линий для обращения скоростных поездов.<br>Принципы формирования спроса на перевозки посредством гибкой тарифной политики. |

#### 4.2. Занятия семинарского типа.

##### Практические занятия

| №<br>п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание   |
|----------|--|
| 1        | Раздел 4.<br>Проведение практических расчетов по перевозкам пассажиров в дальнем и местном сообщениях и определению количественных и качественных показателей пассажирских перевозок. Расчет запаса вагонного парка в условиях неравномерности пассажиропотока. Выбор оптимального числа и назначений поездов. |

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

| №<br>п/п | Вид самостоятельной работы   |
|----------|--|
| 1        | Самостоятельное изучение и конспектирование отдельных тем учебной литературы, связанных с разделами 1-6. Литература [1],[2],[3],[4],[5]. |
| 2        | Подготовка к промежуточной аттестации.   |

#### 5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

| №<br>п<br>/<br>п | Библиографическое описание  | Место доступа   |
|------------------|---|---|
| 1                | Организация пассажирских перевозок И. А. Чубарова Учебное пособие Иркутск : ИрГУПС , 2019 | <a href="https://e.lanbook.com/book/157941">https://e.lanbook.com/book/157941</a> |

|   |  |   |
|---|--|---|
| 2 | Организация пригородных железнодорожных перевозок.<br>[Электронный ресурс] Ю.О. Пазойский, С.П. Вакуленко, А.В. Колин, Е.В. Копылова Учебное пособие М. : УМЦ ЖДТ , 2015   | <a href="https://e.lanbook.com/book/80016">https://e.lanbook.com/book/80016</a>         |
| 3 | <a href="http://irbis.roatrut.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&amp;view=irbis&amp;Itemid=108&amp;task=set_static_req&amp;sys_code=656/%D0%9F%20488-939244123&amp;bns_string=КАТВ">http://irbis.roatrut.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&amp;view=irbis&amp;Itemid=108&amp;task=set_static_req&amp;sys_code=656/%D0%9F%20488-939244123&amp;bns_string=КАТВ</a> Высокоскоростные магистрали в условиях цифровой трансформации О. Н. Покусаев, И. П. Потапов Учебное пособие М. : РУТ(МИИТ) : РОАТ , 2020 | библиотека РОАТ, ссылку см. слева   |
| 4 | Пассажирские перевозки на железнодорожном транспорте (примеры, задачи, модели, методы и решения Пазойский Ю.О., Вакуленко С.П. Учебное пособие М.: МГУПС (МИИТ) , 2013   | <a href="https://umczdt.ru/read/39302/?page=1">https://umczdt.ru/read/39302/?page=1</a> |
| 5 | Железнодорожный транспорт Ежемесячный научно-теоретический технико-экономический журнал Журнал М. : Железнодорожное дело, 1826 (М.)  | библиотека РОАТ   |

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

1. Официальный сайт РУТ (МИИТ) – <http://miit.ru/>
2. Электронно-библиотечная система РОАТ – <http://lib.rgotups.ru/> и <http://biblioteka.rgotups.ru/>  
- <http://irbis.roatrut.ru>
3. Электронно-библиотечная система научно-технической библиотеки РУТ (МИИТ) – <http://library.miit.ru/>
4. Поисковые системы «Яндекс», «Google» для доступа к тематическим информационным ресурсам.
5. Открытое акционерное общество «Российские железные дороги» (ОАО «РЖД») – <http://www.rzd.ru>
6. Официальный сайт министерства транспорта РФ (законодательные и нормативно-правовые акты) - <http://www.mintrans.ru/documents>
7. Акционерное общество «Научно-исследовательский институт железнодорожного транспорта» (АО «ВНИИЖТ») – <http://www.vniizht.ru>
8. Открытое акционерное общество «Научно-исследовательский и проектно-конструкторский институт информатизации, автоматизации и связи на железнодорожном транспорте» (ОАО «НИИАС») – <http://www.vniias.ru>
9. Железнодорожный транспорт/журнал – <http://www.zdt-magazine.ru>
10. Вестник ВНИИЖТ/журнал – <http://www.css-rzd.ru/vestnik-vniizht/>
11. Железные дороги мира/журнал – <http://www.zdmira.com>
12. Наука и техника транспорта /журнал – <http://ntt.rgotups.ru>

13. Электронно-библиотечная система издательства "Лань" – <http://e.lanbook.com/>

14. Электронно-библиотечная система ibooks.ru – <http://ibooks.ru/>

15. Электронно-библиотечная система "BOOK.ru" – <http://www.book.ru/>

16. Электронно-библиотечная система "ZNANIUM.com" – <http://www.znanium.com/>

17. Электронно-библиотечная система «ЮРАЙТ» - <http://www.biblio-online.ru/>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Программное обеспечение позволяет выполнить все предусмотренные учебным планом виды учебной работы по дисциплине.

Все необходимые для изучения дисциплины учебно-методические материалы размещены на сайте академии: <https://www.miit.ru/>.

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используются следующие информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы:

- для проведения лекций, демонстрации презентаций и ведения интерактивных занятий: Microsoft Office 2007 и выше.

- для оформления отчетов и иной документации: Microsoft Office 2007 и выше.

- для выполнения практических заданий: программные продукты общего применения

- для выполнения текущего контроля успеваемости: Браузер Internet Explorer 8.0 и выше.

- для самостоятельной работы: Браузер Internet Explorer 8.0 и выше, Microsoft Office 2007 и выше.

Для осуществления учебного процесса с использованием дистанционных образовательных технологий: операционная система Windows, Microsoft Office 2003 и выше, Браузер Internet Explorer 8.0 и выше.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Освоение дисциплины осуществляется в оборудованных учебных аудиториях для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Учебные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории (переносное мультимедийное оборудование, ноутбук), оборудованы меловыми и маркерными досками.

В процессе проведения занятий лекционного типа по дисциплине используются раздаточные демонстрационные материалы, презентации, учебно-наглядные пособия.

В процессе самостоятельной подготовки по дисциплине используются помещения для самостоятельной работы студентов, оборудованные персональными компьютерами с возможностью выхода в Интернет и электронную образовательную среду ВУЗа, и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Кабинеты оснащены следующим оборудованием, приборами и расходными материалами, обеспечивающими проведение предусмотренных учебным планом занятий по дисциплине:

- для проведения лекций, практических занятий, групповых консультаций и промежуточной аттестации: учебные аудитории для проведения занятия лекционного и семинарского типа (оснащение: мультимедийное оборудование (проектор, компьютер, экран) для представления презентаций, графических материалов, видеоматериалов);

- для проведения индивидуальных консультаций, а также для организации самостоятельной работы: оснащённые компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную образовательную среду университета - лаборатории кафедры "Управление транспортными процессами" (ауд. 421а, дополнительно оснащённая следующим оборудованием: принтер лазерный, коммутатор, интерактивная доска, проектор; ауд. 204 со специализированным оборудованием).

Учебная аудитория для проведения занятий должна соответствовать требованиям охраны труда по освещенности, количеству рабочих (посадочных) мест студентов и качеству учебной (аудиторной) доски, а также соответствовать условиям пожарной безопасности. Освещённость рабочих мест должна соответствовать действующим СНиПам.

#### 9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 6 семестре.

#### 10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры  
«Управление транспортными  
процессами»

Л.Н. Иванкова

доцент, доцент, к.н. кафедры  
«Управление транспортными  
процессами»

А.Н. Кузнецова

Согласовано:

Заведующий кафедрой УТП

Г.М. Биленко

Председатель учебно-методической  
комиссии

С.Н. Климов