

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))

АННОТАЦИЯ К
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Управление персоналом в пассажирском комплексе

Направление подготовки: 23.04.02 – Наземные транспортно-технологические комплексы

Направленность (профиль): Пассажирский комплекс железнодорожного транспорта

Форма обучения: Очная

Общие сведения о дисциплине (модуле).

Цель: Изучение основ управления персоналом в пассажирском комплексе с целью повышения эффективности работы персонала и обеспечения качественного обслуживания пассажиров.

Задачи:

Изучение основных принципов управления персоналом в сфере пассажирских перевозок, включая понятия мотивации, лидерства и коммуникации.

Анализ структуры и функций персонала в пассажирском комплексе, определение ключевых категорий работников и их роли в обеспечении качественного обслуживания.

Разработка стратегий подбора, обучения и развития персонала для обеспечения высокого уровня профессионализма и удовлетворенности сотрудников.

Оценка эффективности управления персоналом в пассажирском комплексе, разработка мер по улучшению взаимодействия между сотрудниками и повышению их мотивации.

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 з.е. (72 академических часа(ов)).