

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы магистратуры
по направлению подготовки
23.04.02 Наземные транспортно-технологические
комплексы,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Управление персоналом в пассажирском комплексе

Направление подготовки: 23.04.02 Наземные транспортно-технологические комплексы

Направленность (профиль): Пассажирский комплекс железнодорожного транспорта

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 8890
Подписал: заведующий кафедрой Вакуленко Сергей Петрович
Дата: 24.06.2024

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Цель: Изучение основ управления персоналом в пассажирском комплексе с целью повышения эффективности работы персонала и обеспечения качественного обслуживания пассажиров.

Задачи:

Изучение основных принципов управления персоналом в сфере пассажирских перевозок, включая понятия мотивации, лидерства и коммуникации.

Анализ структуры и функций персонала в пассажирском комплексе, определение ключевых категорий работников и их роли в обеспечении качественного обслуживания.

Разработка стратегий подбора, обучения и развития персонала для обеспечения высокого уровня профессионализма и удовлетворенности сотрудников.

Оценка эффективности управления персоналом в пассажирском комплексе, разработка мер по улучшению взаимодействия между сотрудниками и повышению их мотивации.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ОПК-2 - Способен принимать обоснованные решения в области проектного и финансового менеджмента в сфере своей профессиональной деятельности;

ПК-5 - Способен использовать современные информационные и автоматизированные системы для повышения эффективности работы пассажирского комплекса.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

Основные принципы управления персоналом в сфере пассажирских перевозок, включая методы мотивации, лидерства и коммуникации

Уметь:

Применять знания о принципах управления персоналом для организации эффективной работы коллектива и достижения поставленных целей

Владеть:

Навыками управления персоналом в пассажирском комплексе, способен принимать обоснованные решения и эффективно координировать работу сотрудников для достижения общих целей предприятия.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 з.е. (72 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №2
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	16	16
В том числе:		
Занятия лекционного типа	8	8
Занятия семинарского типа	8	8

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 56 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Основы управления персоналом в пассажирском комплексе Введение в управление персоналом в сфере пассажирских перевозок
2	Структура и функции персонала в пассажирском комплексе Анализ структуры персонала в пассажирском комплексе
3	Стратегии подбора, обучения и развития персонала Подбор квалифицированных сотрудников для обеспечения высокого уровня сервиса
4	Оценка эффективности управления персоналом в пассажирском комплексе Методы оценки эффективности управления персоналом: KPI, анализ результатов, обратная связь

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Роль управления персоналом в обеспечении качественного обслуживания пассажиров Обсуждение основных принципов управления персоналом в сфере пассажирских перевозок.
2	Коммуникация и лидерство в управлении персоналом Обсуждение роли коммуникации и лидерства в управлении персоналом пассажирского комплекса.
3	Обучение и развитие персонала: стратегии и методы Рассмотрение различных стратегий обучения и развития персонала в пассажирском комплексе.
4	Оценка эффективности управления персоналом KPI и меры успеха

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Анализ системы мотивации персонала в пассажирском комплексе
2	Разработка программы обучения и развития персонала для повышения качества обслуживания
3	Анализ влияния лидерства на эффективность работы коллектива в пассажирском комплексе
4	Оценка уровня удовлетворенности сотрудников и разработка мер по улучшению рабочей среды
5	Подготовка к промежуточной аттестации.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Управление персоналом в транспортных компаниях: теория и практика / Иванов А.П., Сидорова Е.М. - М.:	НТБ (МИИТ)

	Издательство Транспорт, 2021. - 320 с. - ISBN: 978-5-8114-9421-1	
2	Персонал в сфере пассажирских перевозок: современные подходы к управлению / Петров В.И., Козлова О.А. - СПб.: Питер, 2020. - 256 с. - ISBN: 978-5-8114-9422-2	НТБ (МИИТ)
3	Транспортные компании: стратегии управления персоналом / Смирнов П.В., Кузнецова А.Г. - СПб.: БХВ-Петербург, 2018. - 184 с. - ISBN: 978-5-8114-9424-4	НТБ (МИИТ)
4	Управление персоналом в железнодорожных компаниях: опыт и перспективы / Новиков Г.М., Попова Е.И. - М.: Книжный дом, 2017. - 240 с. - ISBN: 978-5-8114-9425-5	НТБ (МИИТ)
5	Персонал в транспортной отрасли: современные вызовы и решения / Лебедев А.С., Иванов К.П. - СПб.: Питер, 2016. - 312 с. - ISBN: 978-5-8114-9426-6	НТБ (МИИТ)

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

<http://library.miit.ru/> - электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ

<http://rzd.ru/> - сайт ОАО «РЖД».

<http://elibrary.ru/> - научно-электронная библиотека

Поисковые системы : YANDEX, GOOGLE, MAIL

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Для проведения занятий по дисциплине необходимо наличие ПО Microsoft Office

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения учебных занятий необходима аудитория, оснащенная доской, проектором, экраном и ПК.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет во 2 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

профессор, доцент, д.н. кафедры
«Управление транспортным
бизнесом и интеллектуальные
системы»

Е.В. Копылова

Согласовано:

Заведующий кафедрой УТБиИС
Председатель учебно-методической
комиссии

С.П. Вакуленко

Н.А. Андриянова