

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))

АННОТАЦИЯ К
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Управление персоналом в сервисной среде

Направление подготовки: 23.04.01 – Технология транспортных процессов

Направленность (профиль): Сервис на транспорте

Форма обучения: Очная

Общие сведения о дисциплине (модуле).

Цель: Подготовить студентов к эффективному управлению персоналом в сервисной среде, развивая навыки лидерства, мотивации и организации работы коллектива для достижения высоких стандартов обслуживания клиентов.

Задачи:

Изучение основных теорий и моделей управления персоналом в сервисной среде, включая анализ современных тенденций и подходов к управлению персоналом.

Анализ специфики сервисной среды и потребностей клиентов, выявление ключевых компетенций и навыков, необходимых для успешной работы в сфере обслуживания.

Разработка стратегий мотивации и стимулирования персонала, включая системы поощрений, обратной связи и профессионального развития сотрудников.

Практическое применение полученных знаний и навыков через участие в симуляционных играх, кейс-методах и проектах, направленных на улучшение управленческих компетенций в сфере сервиса.

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 5 з.е. (180 академических часа(ов)).