

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ЮИ



Н.А. Духно

21 мая 2019 г.



Кафедра «Таможенное право и организация таможенного дела»

Автор Дмитриева Ольга Александровна, к.э.н., доцент

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Управление персоналом в таможенных органах

Специальность:	<u>38.05.02 – Таможенное дело</u>
Специализация:	<u>Таможенные платежи и валютное регулирование</u>
Квалификация выпускника:	<u>Специалист таможенного дела</u>
Форма обучения:	<u>заочная</u>
Год начала подготовки	<u>2018</u>

<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 7 20 мая 2019 г. Председатель учебно-методической комиссии</p>  <p style="text-align: right;">М.Ю. Филиппова</p>	<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании кафедры</p> <p>Протокол № 9 15 мая 2019 г. Заведующий кафедрой</p>  <p style="text-align: right;">Е.Н. Рудакова</p>
--	---

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 688788
Подписал: Заведующий кафедрой Рудакова Елена Николаевна
Дата: 15.05.2019

Москва 2019 г.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Основной целью изучения дисциплины является формирование у студента целостной системы знаний о закономерностях становления и развития подсистемы управления персоналом в таможенных органах как важнейшего элемента системы управления таможенными органами в целом, а также освоение студентом навыков и умений управления персоналом организации.

Целями освоения учебной дисциплины «Управление персоналом в таможенных органах» являются:

1. усвоение сущности и содержания процесса управления персоналом таможенных органов;
2. овладение понятийным аппаратом управления персоналом;
3. оценка места и роли управления персоналом в общей системе управления таможенных органов;
4. изучение принципов и методов управления персоналом, формирование навыка практического использования;
5. формирование способности к анализу организационных проблем через призму человеческого потенциала;
6. разработка управленческого решения по совершенствованию использования человеческих ресурсов таможенных органов;
7. оценка экономической и социальной эффективности процессов совершенствования системы и процессов управления персоналом.

При разработке рекомендаций по использованию человеческого фактора в повышении эффективности производства теория управления персоналом опирается не только на результаты своих исследований, но и на знания, относящиеся к другим научным дисциплинам, таким как «Экономическая теория», «Основы менеджмента», «Организационное поведение», «Социология труда», «Теория организации», «Трудовое право», «Экономика предприятия» и др.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Учебная дисциплина "Управление персоналом в таможенных органах" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его базовую часть.

2.1. Наименования предшествующих дисциплин

2.2. Наименование последующих дисциплин

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины студент должен:

№ п/п	Код и название компетенции	Ожидаемые результаты
1	ПК-27 способностью организовывать деятельность исполнителей при осуществлении конкретных видов работ, предоставлении услуг;	<p>Знать и понимать: механизм оценки деятельности должностных лиц таможенных органов, сущность, цели, объект, предмет и субъектов оценки, методы оценки деятельности, содержание процедуры оценки деятельности, правила проведения оценочного интервью</p> <p>Уметь: разрабатывать программу управления профессионально-должностным развитием должностных лиц таможенного органа</p> <p>Владеть: персонале, определения уровня эффективности управления персоналом, расчета основных показателей состояния и динамики персонала организации и эффективности его использования инструментами решения практических задач подготовки и принятия управленческих решений в таможенном деле</p>
2	ПК-28 способностью осуществлять контроль за деятельностью подразделений, групп сотрудников, служащих и работников;	<p>Знать и понимать: механизм оценки деятельности должностных лиц таможенных органов, сущность, цели, объект, предмет и субъектов оценки, методы оценки деятельности, содержание процедуры оценки деятельности, правила проведения оценочного интервью</p> <p>Уметь: разрабатывать программу управления профессионально-должностным развитием должностных лиц таможенного органа</p> <p>Владеть: методиками расчета потребности в персонале, определения уровня эффективности управления персоналом, расчета основных показателей состояния и динамики персонала организации и эффективности его использования инструментами решения практических задач подготовки и принятия управленческих решений в таможенном деле</p>
3	ПК-29 способностью формировать систему мотивации и стимулирования сотрудников, служащих и работников таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений;	<p>Знать и понимать: сущность, задачи и факторы, содержание процесса мотивации, последовательность и правила прохождения и ее закономерности; принципы и способы управления конфликтами в коллективе</p> <p>Уметь: разрабатывать индивидуальные схемы мотивации, используемые службами управления персоналом в таможенных органах</p> <p>Владеть: методиками по совершенствованию процессов мотивации в таможенных органах</p>
4	ПК-30 способностью организовывать отбор, расстановку кадров, планировать	Знать и понимать: необходимые предпосылки обеспечения деятельности системы управления

№ п/п	Код и название компетенции	Ожидаемые результаты
	<p>профессиональное обучение и аттестацию кадрового состава таможи.</p>	<p>персоналом в таможенных органах, основные формы работы с персоналом; сущность кадрового обеспечения таможенных органов персоналом, задачи и содержание анализа работы и кадрового потенциала, планирование потребности в персонале, технологии подбора, отбора и высвобождения персонала; сущность, задачи и факторы планирования карьеры, цели и факторы обучения и развития персонала таможенных органов, формы и виды развития сотрудников, методы обучения сотрудников, принципы и содержание организационного развития</p> <p>Уметь: разрабатывать типовые документы, используемые службами управления персоналом в таможенных органах</p> <p>Владеть: методиками по совершенствованию процессов и системы управления персоналом в таможенных органах методиками и технологиями планирования и реализации кадровой стратегии</p>

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСАХ

4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет:

3 зачетные единицы (108 ак. ч.).

4.2. Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Количество часов	
	Всего по учебному плану	Семестр 9
Контактная работа	12	12,25
Аудиторные занятия (всего):	12	12
В том числе:		
лекции (Л)	4	4
практические (ПЗ) и семинарские (С)	8	8
Самостоятельная работа (всего)	92	92
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, часы:	108	108
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, зач.ед.:	3.0	3.0
Текущий контроль успеваемости (количество и вид текущего контроля)	ТК	ТК
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	Зачет	Зачет

4.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	9	Раздел 1 Концептуальные основы управления персоналом таможенных органов	3		4/4		61	68/4	
2	9	Тема 1.1 История развития управления персоналом как профессиональной деятельности. Философия управления персоналом.	1		1		16	18	
3	9	Тема 1.2 Персонал таможенных органов как объект управления	1		1		10	12	
4	9	Тема 1.3 Принципы и методы управления персоналом. Кадровая политика.	1				15	16	
5	9	Тема 1.4 Основы системы управления персоналом			1		14	15	ТК, Тестирование
6	9	Тема 1.5 Кадровое, информационное, техническое и правовое обеспечение системы управления персоналом в таможенных органах			1/4		6	7/4	
7	9	Раздел 2 Методологические основы управления персоналом в таможенных органах			3		22	25	, тестирование
8	9	Тема 2.1 Технологии формирования					5	5	

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		кадрового состава							
9	9	Тема 2.2 Управление профессиональным развитием кадров в таможенных органах					5	5	
10	9	Тема 2.3 Управление социальным развитием			2		5	7	
11	9	Раздел 2.3.1 Основные цели управления социальным развитием в таможенных органах. Факторы социальной среды. Особенности социального развития в современных условиях. Основные гарантии, предоставляемые государством должностным лицам таможенных органов			2			2	
12	9	Тема 2.4 Технологии управления поведением персонала			1		7	8	
13	9	Раздел 3 Оценка эффективности управления персоналом в таможенных органах	1		1		9	11	Тестирование
14	9	Тема 3.1 Оценка персонала: специфика организации и проведения					4	4	
15	9	Тема 3.2 Оценка эффективности управления персоналом в таможенных	1		1		5	7	

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежу- точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		органах							
16	9	Зачет						4	Зачет
17		Всего:	4		8/4		92	108/4	

4.4. Лабораторные работы / практические занятия

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Практические занятия предусмотрены в объеме 8 ак. ч.

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего часов/ из них часов в интерактивной форме
1	2	3	4	5
1	9	РАЗДЕЛ 1 Концептуальные основы управления персоналом таможенных органов Тема: История развития управления персоналом как профессиональной деятельности. Философия управления персоналом.	Становление управления персоналом как науки.	1
2	9	РАЗДЕЛ 1 Концептуальные основы управления персоналом таможенных органов Тема: Персонал таможенных органов как объект управления	Объект субъект управления Классификация таможенного персонала	1
3	9	РАЗДЕЛ 1 Концептуальные основы управления персоналом таможенных органов Тема: Основы системы управления персоналом	Роль и место кадровой службы с структуре таможенных органов. Основные задачи и элементы кадровой службы (на примере РТУ)	1
4	9	РАЗДЕЛ 1 Концептуальные основы управления персоналом таможенных органов Тема: Кадровое, информационное, техническое и правовое обеспечение системы управления персоналом в таможенных органах	Правовые основы управления персоналом Документационное сопровождение кадровой деятельности. Информационные технологии в управлении персоналом. Стратегическое управление в области кадровой деятельности	1 / 4
5	9	РАЗДЕЛ 2 Методологические основы управления персоналом в таможенных органах Тема: Управление социальным развитием	Основные цели управления социальным развитием в таможенных органах. Факторы социальной среды. Особенности социального развития в современных условиях. Основные гарантии, предоставляемые государством должностным лицам таможенных органов	2

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего часов/ из них часов в интерактивной форме
1	2	3	4	5
6	9	РАЗДЕЛ 2 Методологические основы управления персоналом в таможенных органах Тема: Технологии управления поведением персонала	Личность руководителя и психологические требования, предъявляемые к ее качествам в системе таможенных органов. Специфика малой социальной группы. Основные социально-психологические роли членов группы. Морально-психологический климат в коллективе как объект управления. Конфликт в организации. Управление конфликтами. Мотивация и стимулирование.	1
7	9	РАЗДЕЛ 3 Оценка эффективности управления персоналом в таможенных органах Тема: Оценка эффективности управления персоналом в таможенных органах	Контроль как вид управленческой деятельности. Показатели эффективности деятельности кадровой службы таможенного органа	1
ВСЕГО:				8/4

4.5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовые работы (проекты) не предусмотрены.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Согласно учебного плана по дисциплине предусмотрено 36 часов практических занятий, в том числе более 50% часов с использованием активных и интерактивных форм проведения занятий:

При проведении занятий по учебной дисциплине «Управление персоналом» применяются активные и интерактивные формы обучения:

- а) при чтении лекций – применение мультимедийной аппаратуры;
- б) при проведении практических занятий:
 - блиц-опросы,
 - кейс методы,
 - фрагменты деловой игры.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Вид самостоятельной работы студента. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы	Всего часов
1	2	3	4	5
1	9	РАЗДЕЛ 1 Концептуальные основы управления персоналом таможенных органов Тема 1: История развития управления персоналом как профессиональной деятельности. Философия управления персоналом.	Доклад. http://elibrary.ru/ Управление персоналом организации А.Я.Кибанов	16
2	9	РАЗДЕЛ 1 Концептуальные основы управления персоналом таможенных органов Тема 2: Персонал таможенных органов как объект управления	Доклад, презентация, конспект. http://elibrary.ru/ Управление таможенным делом Под общ. ред. В.В. Макрусева, В.А. Черных.	10
3	9	РАЗДЕЛ 1 Концептуальные основы управления персоналом таможенных органов Тема 3: Принципы и методы управления персоналом. Кадровая политика.	Доклад. http://elibrary.ru/ Управление персоналом организации А.Я.Кибанов	15
4	9	РАЗДЕЛ 1 Концептуальные основы управления персоналом таможенных органов Тема 4: Основы системы управления персоналом	Реферат. http://elibrary.ru/ Менеджмент (Учебник) В.Р. Веснин	14
5	9	РАЗДЕЛ 1 Концептуальные основы управления персоналом таможенных органов Тема 5: Кадровое, информационное, техническое и правовое обеспечение системы управления персоналом в таможенных органах	Доклад, презентация, конспект. http://elibrary.ru/ Управление таможенным делом Под общ. ред. В.В. Макрусева, В.А. Черных.	6
6	9	РАЗДЕЛ 2 Методологические	презентация, доклад. http://elibrary.ru/ Управление таможенным делом Под общ.	5

		основы управления персоналом в таможенных органах Тема 1: Технологии формирования кадрового состава	ред. В.В. Макрусева, В.А. Черных.	
7	9	РАЗДЕЛ 2 Методологические основы управления персоналом в таможенных органах Тема 2: Управление профессиональным развитием кадров в таможенных органах	презентация, доклад. http://elibrary.ru/ Управление таможенным делом Под общ. ред. В.В. Макрусева, В.А. Черных.	5
8	9	РАЗДЕЛ 2 Методологические основы управления персоналом в таможенных органах Тема 3: Управление социальным развитием	Доклад. http://elibrary.ru/ Общий и таможенный менеджмент (Учебное пособие) А.В. Бондарева, И.Н. Зубченко	5
9	9	РАЗДЕЛ 2 Методологические основы управления персоналом в таможенных органах Тема 4: Технологии управления поведением персонала	презентация, доклад, ситуации. http://elibrary.ru/ Управление персоналом организации А.Я.Кибанов	7
10	9	РАЗДЕЛ 3 Оценка эффективности управления персоналом в таможенных органах Тема 1: Оценка персонала: специфика организации и проведения	Доклад. http://elibrary.ru/ Общий и таможенный менеджмент (Учебное пособие) А.В. Бондарева, И.Н. Зубченко	4
11	9	РАЗДЕЛ 3 Оценка эффективности управления персоналом в таможенных органах Тема 2: Оценка эффективности управления персоналом в таможенных органах	Реферат. http://elibrary.ru/ Управление персоналом организации А.Я.Кибанов	5
ВСЕГО:				92

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
1	Управление таможенным делом	Под общ. ред. В.В. Макрусева, В.А. Черных.	СПб.: ООО "Издательство "Троицкий мост", Библиотека Юридического института МГУПС (МИИТ), 2016	Все разделы
2	Управление персоналом организации	А.Я. Кибанов	М.: Кнорус, 2014	Все разделы

7.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
3	Таможенное дело	Г.А. Маховикова, Е.Е. Павлова	М. : Издательство Юрайт, Библиотека Юридического института МГУПС (МИИТ), 2013	Все разделы
4	Общий и таможенный менеджмент	А.В. Бондарева, И.Н. Зубченко	СПб. : ООО "Издательство "Троицкий мост", Библиотека Юридического института МГУПС (МИИТ), 2013	Все разделы
5	Менеджмент	В.Р. Веснин	М. : Проспект, Библиотека Юридического института МГУПС (МИИТ), 2017	Все разделы

8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. <http://www.gov.ru/> - сервер органов государственной власти РФ
2. <http://www.customs.ru/> - сайт Федеральной таможенной службы РФ
3. www.management.com.ua - Интернет портал для управленцев.
4. www.megabook.ru/business - экономический словарь.
5. www.glossary.ru - служба тематических толковых словарей.
6. www.bpm-online.ru - все об управлении бизнес процессами, стратегией, финансами, персоналом, маркетингом.
7. ek-lit.agava.ru/books.htm - Библиотека экономической и деловой литературы. Читальня.
8. eurp.kulichki.net/Catalog/All-All.htm - Библиотека экономической и управленческой

литературы. Бесплатная электронная библиотека (монографии, диссертации, книги, статьи, новости и аналитика, конспекты лекций, рефераты, учебники).

9.econom.nsc.ru/jep - Виртуальная экономическая библиотека.

10.www.garant.ru – Гарант.

11.www.vopreco.ru - Журнал «Вопросы экономики».

12.www.expert.ru- Журнал «Эксперт».

13.www.akdi.ru- Интернет-сервер «АКДИ Экономика и жизнь».

14.www.consultant.ru - Консультант-Плюс.

15.dic.academic.ru/searchall.php - Словари и энциклопедии.

16.glossary.ru - Служба тематических толковых словарей.

17.www.zipsites.ru - Библиотека экономической и управленческой литературы.

18.www.sf-online.ru – Деловой журнал «Секрет фирмы».

9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Все студенты имеют возможность открытого доступа:

к вузовской ЭБС на платформе Oracle <http://miit.ru/portal/page/portal/miit/library/e-catalogue>,

к Российской универсальной научной электронной библиотеке «eLibrary» <http://elibrary.ru/>

к электронной библиотеке Book.ru <http://book.ru/>,

к библиотеке Интермедиа <http://www.intermedia-publishing.ru/custom.html>

к фондам учебно-методической документации на сайте Юридического института (<http://ui-miit.ru/>)

10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Для проведения учебных занятий аудитории должны быть оборудованы:

мультимедийным проектором и экраном;

аудио,

видео воспроизводящей аппаратурой и радиооборудованием.

При прохождении учебной дисциплины должно осуществляться обеспечение доступа к информационным базам данных (Интернет-ресурсам, электронной библиотеке, научным библиотечным фондам).

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Основными видами занятий по теоретическому курсу являются лекции. Лекции читаются по основной тематике дисциплины. В процессе теоретических занятий студенты знакомятся с основными положениями теории управления персоналом, понятийным аппаратом в области управления персоналом; методологией управления персоналом организации, особенностям построения системы управления персоналом, спецификой планирования работы с персоналом, основным технологиям управления кадрами организации и их развития, особенностям управления поведением персонала организации, оценки результатов его деятельности и методами оценки деятельности службы кадров. В ходе занятий студенты закрепляют знания и получают навыки организации отбора, подбора и расстановки кадров организации, в осуществлении научного анализа состояния кадровой политики в интересах оптимизации стратегического управления организацией, планирования кадровой работы в соответствии с интересами организации и персонала, в применении методики изучения профессионально-личностных качеств персонала, в разработке программы управления профессионально-должностным развитием кадров.

организации, в своевременном диагностировании и разрешении конфликтов в организации.

Учебный курс предполагает систематическую самостоятельную работу студентов, направленную на углубленное изучение дисциплины. Самостоятельная работа студентов состоит в выполнении следующих видов работ: проработка лекционного материала, конспектирование рекомендованной литературы, подготовка докладов и сообщений к занятиям, поиск актуальной информации в периодических изданиях (в частности в журнале «Управление персоналом», на официальном сайте ФТС

Для успешного усвоения учебной программы обучающимся необходимо принять непосредственное участие в дискуссиях на семинарах, анализе кейс методов по предложенным темам.

В разрезе вопросов по каждой теме курса преподавателю важно сконцентрировать внимание студентов на актуальных вопросах теории и практики проблемах управления персоналом.

При уяснении главного категориального аппарата дисциплины, целесообразно приводить конкретные примеры из опыта современных организаций.

Изучая базовые кадровые технологии, желательно ориентироваться на современную ситуацию. Например, при подготовке к семинарскому занятию «Управление конфликтами в организации», наряду с традиционными вопросами о структуре и динамике конфликта, полезно рассмотреть вопрос об управлении конфликтами в условиях кризисной ситуации, о роли и тактике поведения руководителя в новых сложившихся обстоятельствах

В процессе преподавания дисциплины контроль и оценка уровня знаний студентов проводится по балльно-рейтинговой системе.