

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы магистратуры
по направлению подготовки
23.04.02 Наземные транспортно-технологические
комплексы,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Управление проектами в пассажирском комплексе

Направление подготовки: 23.04.02 Наземные транспортно-
технологические комплексы

Направленность (профиль): Пассажирский комплекс железнодорожного
транспорта

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 8890
Подписал: заведующий кафедрой Вакуленко Сергей
Петрович
Дата: 01.10.2024

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Цель: Изучение основ управления проектами в сфере пассажирского комплекса с целью повышения эффективности проектной деятельности и обеспечения качественного обслуживания пассажиров.

Задачи:

Изучение основных принципов управления проектами в пассажирском комплексе, включая методы планирования, организации и контроля проектов.

Анализ специфики проектной деятельности в сфере пассажирских перевозок, определение основных этапов жизненного цикла проекта и особенностей его реализации.

Разработка стратегий управления рисками и ресурсами в проектах пассажирского комплекса для обеспечения успешного завершения проектов в срок и в рамках бюджета.

Оценка эффективности управления проектами в пассажирском комплексе, выявление проблемных ситуаций и разработка мер по их предотвращению и устранению.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ПК-5 - Способен использовать методы стратегического планирования для повышения эффективности работы пассажирского комплекса.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

теоретические основы управления проектами в пассажирском комплексе железнодорожного транспорта, включая нормативно-правовую базу, особенности организации перевозок, жизненный цикл проектов и критерии оценки их эффективности.

Уметь:

применять методы проектного менеджмента для решения задач модернизации инфраструктуры, внедрения новых сервисов и технологий, а также управления рисками в условиях динамично меняющегося спроса на пассажирские перевозки.

Владеть:

навыками использования специализированного ПО, а также коммуникационными инструментами для координации работы мультидисциплинарных команд и взаимодействия с заинтересованными сторонами пассажирского комплекса.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 з.е. (144 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов		
	Всего	Семестр	
		№1	№2
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	48	24	24
В том числе:			
Занятия лекционного типа	16	8	8
Занятия семинарского типа	32	16	16

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 96 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Стратегическое планирование в управлении проектами пассажирского комплекса Изучение методов стратегического планирования (SWOT, PEST-анализ) для разработки долгосрочных программ развития пассажирского железнодорожного транспорта, включая оптимизацию маршрутов, повышение качества сервисов и прогнозирование пассажиропотока.
2	Жизненный цикл проектов модернизации инфраструктуры пассажирского комплекса Анализ этапов жизненного цикла проектов — от концепции до внедрения — с акцентом на специфику обновления вокзалов, подвижного состава и цифровых систем бронирования, учитывая требования безопасности и комфорта пассажиров.
3	Управление рисками в проектах пассажирских перевозок Методы идентификации и минимизации рисков с использованием инструментов качественного и количественного анализа для обеспечения бесперебойности железнодорожных пассажирских услуг.
4	Цифровые технологии в управлении пассажирским комплексом Внедрение цифровых технологий для управления расписаниями, мониторинга загруженности вагонов, прогнозирования аварийных ситуаций и персонализации сервисов, направленных на повышение лояльности пассажиров.
5	Проектирование клиентоориентированных сервисов в пассажирском транспорте Принципы для создания удобных мобильных приложений, систем навигации на вокзалах, мультимодальной интеграции и обратной связи с пассажирами, обеспечивающих бесшовный travel-опыт.
6	Нормативно-правовое обеспечение проектов в пассажирском комплексе Изучение законодательных требований к безопасности, доступности для маломобильных групп, экологическим стандартам и защите данных пассажиров при реализации проектов в железнодорожном транспорте.
7	Устойчивое развитие и ESG-трансформация пассажирского комплекса Интеграция ESG-принципов в проекты: переход на энергоэффективный подвижной состав, снижение углеродного следа.

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Практикум по SWOT-анализу проектов модернизации вокзальных комплексов Проведение SWOT-анализа конкретного проекта (например, реконструкции вокзала), включая оценку сильных сторон (новые технологии), слабых (бюджетные ограничения), возможностей (туристический спрос) и угроз (конкуренция с авиаперевозками), с последующей защитой стратегических решений.
2	Разработка графика жизненного цикла проекта внедрения цифровой системы бронирования Создание детального плана этапов с учетом сроков, ресурсов и интеграции с существующими сервисами, направленного на сокращение времени обслуживания пассажиров.
3	Симуляция управления рисками при сбоях в расписании поездов Моделирование кризисной ситуации (техническая авария, погодные условия) и разработка алгоритмов оперативного реагирования: перераспределение пассажиропотока, альтернативный транспорт, коммуникация с клиентами через мобильные приложения.
4	Работа с big data для прогнозирования пассажиропотока на примере региональных маршрутов

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	Анализ реальных данных (сезонность, события, тарифы) в Excel для построения прогнозных моделей и оптимизации частоты движения поездов, минимизирующей простои и перегруженность.
5	Проектирование мобильного приложения для пассажиров: от идеи до прототипа Создание интерфейса приложения с функциями онлайн-билетирования, трекинга поезда, обратной связи и персонализированных рекомендаций, основанных на сценариях поведения пользователей.
6	Кейс-стади: обеспечение доступности вокзала для маломобильных групп в рамках законодательства Аудит действующей инфраструктуры (пандусы, лифты, тактильная навигация) и разработка проекта модернизации, соответствующего требованиям с расчетом бюджета и этапов реализации.
7	Расчет углеродного следа маршрута и предложение ESG-инициатив Использование специализированных калькуляторов для оценки выбросов CO ₂ на конкретном направлении (например, Москва–Санкт-Петербург) и подготовка предложений по их снижению: переход на гибридные поезда, установка солнечных панелей на вокзалах, внедрение системы сбора мусора.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям
2	Выполнение заданий практических занятий
3	Подготовка к промежуточной аттестации.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Мадяр, О. Управление проектами в пассажирском комплексе : Учебник для студентов транспортных вузов специальности «Эксплуатация железных дорог» всех специализаций, направлений бакалавриата «Технология транспортных процессов» и «Менеджмент» всех профилей / О. Мадяр, Е. Б. Куликова, А. Я. Бутыркин. – Москва : Российский университет транспорта, 2024. – 305 с. – ISBN 978-5-605-21700-8. – EDN AGNQBO.	https://www.elibrary.ru/item.asp?id=74881933
2	Экономические исследования железнодорожного комплекса и их практическое значение : АО "Научно-исследовательский институт	https://www.elibrary.ru/item.asp?id=38233775

	железнодорожного транспорта". – Москва : ООО "РАС", 2019. – 210 с. – (Труды ученых АО "ВНИИЖТ"). – ISBN 978-5-6040530-7-2. – EDN EKRXWH.	
3	Кузнецов, В. Г. Организация работы железнодорожных вокзалов / В. Г. Кузнецов, Л. А. Редько, И. М. Литвинова ; Министерство образования Республики Беларусь, Белорусский государственный университет транспорта. – Гомель : Учреждение образования "Белорусский государственный университет транспорта", 2015. – 248 с. – ISBN 978-985-554-292-7. – EDN ZAELUD.	https://www.elibrary.ru/item.asp?id=37139083
4	Володькин, П. П. Пассажирские автомобильные перевозки : учебное пособие / П. П. Володькин, В. В. Ланских, А. С. Рыжова. – Хабаровск : Тихоокеанский государственный университет, 2018. – 106 с. – ISBN 978-5-7389-2460-6. – EDN GPEFNU.	https://www.elibrary.ru/item.asp?id=65727044
5	Экономическое обоснование проектного управления инвестиционной деятельности на железнодорожном транспорте / Р. А. Кожевников, Е. В. Бахарев, Н. И. Шиповская, Г. И. Кожевников. – Москва : Издательство "Известия", 2018. – 142 с. – ISBN 978-5-7876-0274-6. – EDN YXXAUX.	https://www.elibrary.ru/item.asp?id=37008533

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

1. <http://library.miit.ru/> - электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ.
2. <http://rzd.ru/> - сайт ОАО «РЖД».
3. <http://elibrary.ru/> - научно-электронная библиотека.
4. Поисковые системы : YANDEX, MAIL.

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Для проведения занятий по дисциплине необходимо наличие ПО Microsoft Office

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Аудитория для проведения занятий по дисциплине должна быть оснащена доской, проектором, экраном и ПК или ноутбуком.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 1 семестре.

Экзамен во 2 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

профессор, доцент, д.н. кафедры
«Управление транспортным
бизнесом и интеллектуальные
системы»

Е.В. Копылова

старший преподаватель кафедры
«Управление транспортным
бизнесом и интеллектуальные
системы»

М.А. Туманов

Согласовано:

Заведующий кафедрой УТБиИС

С.П. Вакуленко

Председатель учебно-методической
комиссии

Н.А. Андриянова