

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
базового высшего образования
по направлению подготовки
38.03.02 Менеджмент,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Управление процессами предприятия

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Процессное управление бизнесом

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 2017
Подписал: заведующий кафедрой Ефимова Ольга
Владимировна
Дата: 08.06.2026

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Цель изучения дисциплины – формирование у студентов знаний процессного управления компанией, навыков управления производственной, маркетинговой, инновационной, кадровой и финансовой сферами деятельности предприятия на основе методологии процессного управления.

Задачи изучения дисциплины являются:

- ознакомление с понятийно-категориальным аппаратом в области управления бизнес-процессами;
- формирование представлений о процессном подходе к управлению и его отличии от традиционного функционального подхода;
- освоение современных методов диагностики параметров моделей бизнес-процессов и программных средств моделирования и анализа бизнес-процессов;
- формирование навыков и умений, необходимых для постановки целей и формулирования задач, связанных с реализацией процессного подхода.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ПК-1 - Способен систематизировать информацию о бизнес-процессах, формулировать и обосновывать предложения по их улучшению с учетом возможных рисков.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

- сущность концепции процессного подхода к управлению предприятием;
- методологию и принципы процессного управления;
- методы анализа и реинжиниринга бизнес-процессов

Уметь:

- применять процессный подход к решению профессиональных задач;
- анализировать достоинства и недостатки различных видов управленческих решений и последствия их реализации

Владеть:

- навыками выбора информационных технологий для совершенствования процессов предприятия;

- навыками оценки эффективности процессов предприятия

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 з.е. (144 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №7
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	64	64
В том числе:		
Занятия лекционного типа	32	32
Занятия семинарского типа	32	32

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 80 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Сущность процессного подхода к управлению Рассматриваемые вопросы: - Функциональный, структурно-ориентированный подход к управлению.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	<ul style="list-style-type: none"> - Процессно-ориентированный подход к управлению организацией. - Принципы BPM. Кросс-функциональное взаимодействие. - Системные основы моделирования организации. - Диаграмма SIPOC.
2	<p>Организация как система</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Организация как сложная открытая система. - Методы изучения организации как системы. - Диагностика организации. - Источники информации о процессах предприятия. - Этапы и методы интервью, его психологические особенности. - Методы и стандарты определения зрелости процессов.
3	<p>Основные принципы и этапы моделирования организации как системы</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Моделирование организации как процесс в проектной работе. - Концептуальная схема управления процессами. - Идентификация проблем в деятельности организации. - Определение приоритетных процессов.
4	<p>Уровни моделирования организации как системы</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Компоненты и эволюция методологий моделирования процессов. - Уровни моделирования процессов. - Эталонные и референтные модели процессов. - Классификатор APQC.
5	<p>Функционально-стоимостной анализ бизнес-процессов</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Назначение функционально-стоимостного анализа (ФСА). - Оценка стоимости бизнес-процессов с помощью ФСА. - Построение сводного отчета функционально-стоимостного анализа.
6	<p>Автоматизация бизнес-процессов с применением Robotic process automation (RPA)</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Описание технологии RPA. - Преимущества и недостатки технологии RPA. - Методика выбора процессов для роботизации. - Разработка и внедрение RPA. - Современные платформы роботизации.
7	<p>Цифровой метод анализа процессов на основе Process Mining</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Сфера применения Process Mining. - Инструментарий Process Mining. - Технология внедрения Process Mining.
8	<p>Реализация стратегии с использованием системы сбалансированных показателей и взаимосвязь целей и процессов</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Миссия, видение и стратегия развития организации. - Проблема взаимосвязи уровней управления организацией. - Концепция системы сбалансированных показателей (ССП). - Стратегические карты и детализация целей

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	- Взаимосвязь показателей целей и процессов. - Каскадирование стратегических карт на подразделения организации.
9	Методы совершенствования процессов и специфика проектов перехода к процессному управлению Рассматриваемые вопросы: - Специфика проекта по совершенствованию процессов. - Этапы совершенствования процессов. - Методы и подходы к оптимизации бизнес-процессов. - Принципы реинжиниринга процессов. - Проектирование архитектуры процессов.
10	Методы совершенствования процессов и специфика проектов перехода к процессному управлению Рассматриваемые вопросы: - Формирование процессного офиса. - Регламентация проекта по совершенствованию бизнес-процессов. - Структура технического задания по проекту совершенствования процессов. - Реализация проекта перехода к процессному управлению

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Картирование бизнес-процессов предприятия В результате работы на практическом занятии студент получает навык сбора информации о процессах и диагностики специфики управления в организации, учится определять приоритетные процессы для моделирования и анализа
2	Разработка и защита карты бизнес-процессов предприятия В результате работы на практическом занятии студент получает навык процессного мышления и умение аргументированно обосновывать принятые решения
3	Моделирование процессов в BPMN В результате работы на практическом занятии студент совершенствует навык построения моделей процессов в нотации BPMN.
4	Моделирование процессов и инструментарий BPMS В результате работы на практическом занятии студент совершенствует навык анализа процессов и формирует умение разрабатывать предложения по совершенствованию бизнес-процессов.
5	Функционально-стоимостной анализ бизнес-процессов В результате работы на практическом занятии студент получает навык оценки стоимости бизнес-процессов с помощью ФСА
6	Практика анализа бизнес-процессов на основе ФСА В результате работы на практическом занятии студент получает навык анализа процессов с применением функционально-стоимостного анализа.
7	Практика анализа бизнес-процессов с использованием технологии Process Mining В результате работы на практическом занятии студент получает навык анализа процессов с применением технологии Process Mining
8	Практика анализа процессов с использованием искусственного интеллекта В результате работы на практическом занятии студент получает навык промпт-инжиниринга, сбора, анализа и представления информации о процессах с помощью искусственного интеллекта

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
9	Деловая игра «Обоснование проекта роботизации бизнес-процессов» В результате работы на практическом занятии студент получает навык приоритизации процессов для их роботизации и формирует умение обосновывать роботизацию процессов предприятия.
10	Проектирование внедрения процессного управления в организации В результате работы на практическом занятии студент получает навык разработки стратегических карт организации, детализации ее целей и формирования плана изменений, необходимых для внедрения в ней процессного управления.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям
2	Работа с рекомендуемой литературой
3	Выполнение курсовой работы.
4	Подготовка к промежуточной аттестации.
5	Подготовка к текущему контролю.

4.4. Примерный перечень тем курсовых работ

1. Сеть бизнес-процессов организации.
2. Правила, особенности и методика выделения процессов в организации.
3. Методики документирования бизнес-процессов.
4. Методики моделирования бизнес-процессов.
5. Сравнительная характеристика «плоских» и «объемных» моделей процессов.
6. Обратный инжиниринг процессов.
7. Прямой инжиниринг процессов.
8. Совершенствование бизнес-процессов.
9. Оптимизация бизнес-процессов.
10. Декомпозиция процессов.
11. Функционально-стоимостной анализ бизнес-процессов.
12. Оценка эффективности бизнес-процессов.
13. Статистический контроль процессов.
14. Анализ стабильности и точности процессов.
15. Анализ надежности процессов.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Процессное управление и цифровые трансформации в транспортном бизнесе : учебное пособие / О. В. Ефимова, Е. Б. Бабошин, С. Г. Загурская [и др.] ; под ред. О. В. Ефимовой. - Москва : Прометей, 2020. - 222 с. - ISBN 978-5-907244-67-2.	https://znanium.com/catalog/product/1851288 (дата обращения: 25.05.2026). - Текст : электронный.
2	Маслевич, Т. П. Управление бизнес-процессами: от теории к практике : учебное пособие / Т.П. Маслевич. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 206 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/1037144. - ISBN 978-5-16-015484-8.	https://znanium.com/catalog/product/1911501 (дата обращения: 25.05.2026). - Текст : электронный.
3	Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под редакцией О. И. Долгановой. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 245 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17914-9.	https://urait.ru/bcode/583398 (дата обращения: 25.05.2026). — Текст : электронный.

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ): <https://library.miiit.ru/>
 Научно-образовательный портал Znanium: <https://znanium.com/>
 Образовательная платформа Юрайт: <https://urait.ru/>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Пакет приложений Microsoft Office или аналог.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения лекционных занятий необходима аудитория с мультимедиа аппаратурой. Для проведения практических занятий требуется аудитория, оснащенная мультимедиа аппаратурой и ПК с необходимым программным обеспечением и подключением к сети интернет.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 7 семестре.

Курсовая работа в 7 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, к.н. кафедры «Экономика,
организация производства и
менеджмент»

С.Ю. Пашинова

Согласовано:

Заведующий кафедрой ЭОПМ

О.В. Ефимова

Председатель учебно-методической
комиссии

М.В. Ишханян