

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы бакалавриата
по направлению подготовки
38.03.02 Менеджмент,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Управление рисками

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Управление цифровыми технологиями

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 8890
Подписал: заведующий кафедрой Вакуленко Сергей Петрович
Дата: 24.05.2023

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью изучения дисциплины "Управление рисками" является формирование у слушателей комплекса современных теоретических и практических навыков в области идентификации, оценки и противодействия рисковому событиям в инновационной организации.

Задачами дисциплины являются:

- изучить современную фундаментальную базу оценки и анализа рисков;
- сформировать знания и представления в области науки, техники и технологий, базирующихся на современных достижениях российских научных школ и российских компаний, что позволит определять уровень результатов научно-технической деятельности и уровень их новизны, как одного из факторов увеличения вероятности наступления риска и проведения мероприятий по снижению уровня неопределенности;
- изучить методы выполнения комплексной оценки системы управления рисками организации;
- сформировать навыки и умения организации процесса идентификации рисков и разработки противорисковых мероприятий с целью сокращения потерь.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ОПК-3 - Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия;

ПК-4 - Способен планировать и контролировать процессы, связанные с внедрением сетевого оборудования, парка серверов и ПК, обеспечивать программное и аппаратное хранение данных, безопасность, деятельность службы поддержки. Понимать риски и угрозы в цифровой среде, знать о мерах обеспечения безопасности данных ;

ПК-6 - Способен анализировать бизнес-процессы и оптимизировать использование всех видов ресурсов, применять инструменты достижения максимальной доходности в условиях неопределенности внешней среды, на практике выявлять, оценивать и эффективно управлять рисками.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

- основные положения стандартов, устанавливающих правила работы с рисками в организации;
- различия между управляемыми и неуправляемыми рисками;
- основные фазы и этапы жизненного цикла управления бизнес-процессами;
- содержание работ на каждом этапе работы с процессами, основные критерии и факторы успеха этой работы;
- назначение процессного офиса и его основные функции, пути его построения.

Уметь:

- составлять карту рисков;
- формировать план противорисковых мероприятий;
- оценивать как краткосрочные результаты, так и стратегические результаты внедрения системы риск менеджмента;
- применять актуальные методы оценки рисков инновационных проектов при неполной статистической базе;
- оценивать актуальность рисков событий на разных временных горизонтах с учетом особенностей стадии развития нового проекта.

Владеть:

- навыками количественной оценки рисков;
- навыками анализа бизнес-процессов организации с точки зрения исследования рисков событий;
- навыками формирования резервов, как из прибыли, так и из потока денежных средств.

3. Объем дисциплины (модуля).**3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).**

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов
---------------------	------------------

	Всего	Сем. №7
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	48	48
В том числе:		
Занятия лекционного типа	16	16
Занятия семинарского типа	32	32

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 60 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	<p>Сущность и основные понятия бизнес-процессов и процессного управления.</p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Определение бизнес-процесса и процессного управления. - Классификация бизнес-процессов. - Основные и вспомогательные процессы. - Идентификация бизнес-процессов. - Характеристика и показатели процессов. - Жизненный цикл процессного управления. - Управление изменениями в процессном подходе.
2	<p>Стратегический анализ бизнес-процессов.</p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Понятие стратегического анализа процессов. - Матрица целевых сегментов бизнеса и процессное управление. - Анализ критических факторов успеха. - Построение/актуализация дерева целей. - Создание карты процессов. - Формирование дерева проблем.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	<ul style="list-style-type: none"> - Выбор процессов для оптимизации. - Определение целей для процессного управления.
3	<p>Управленческие технологии и бизнес-процессы.</p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Функционально-ориентированная организация. - Процессно-ориентированная организация. - Проектно-ориентированная организация.
4	<p>Риски в современном бизнесе.</p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Качественное и количественное понимание рисков. - Риски: положительная и негативная сторона прогнозов. - Риски: управление гибкостью (реактивной и проактивной). - Риски бизнес процессов и риски активов.
5	<p>Классификация рисков.</p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Общеэкономические и политические риски (риски окружающей среды). - Риски бизнес-процессов: виды и причины возникновения.
6	<p>Анализ бизнес-процессов.</p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Структурный анализ процесса. - Логический анализ процесса.
7	<p>Количественный анализ показателей процесса. Часть 1.</p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Последовательность действий при количественном анализе. - Анализ временных характеристик процесса. - Анализ стоимости процесса. - Анализ операционных рисков. - Анализ результатов процесса.
8	<p>Количественный анализ показателей процесса. Часть 2.</p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Анализ достаточности ресурсов. - Анализ стоимости процесса. - Анализ информационных ресурсов. - Анализ организационных и трудовых ресурсов. - Анализ производственных и материальных ресурсов.
9	<p>Совершенствование бизнес-процессов.</p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Подходы к совершенствованию бизнес-процессов. - Разработка Концепции совершенствования. - Разработка бизнес-процессов «как должно быть». - Необходимые изменения в организационной структуре. - Оценка выполнимости процессов «как должно быть» - Анализ экономического эффекта и возврата инвестиций.
10	<p>Внедрение бизнес-процессов.</p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Основные этапы фазы внедрения бизнес-процессов. - Изменение существующих бизнес-процессов. - Адаптация организационной структуры и ИТ-систем к процессному управлению. - Формирование центра компетенций по процессному управлению.
11	<p>Контроллинг процессов.</p>

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	<p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Концепция контроллинга бизнес-процессов. - Показатели системы контроллинга. - Инструментальные системы контроллинга. - Внедрение контроллинга процессов как элемент процессного управления. - Сценарии внедрения контроллинга.
12	<p>Методология функционального моделирования SADT.</p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Метод структурного анализа и проектирования: назначение и особенности. - Методология IDEF0 - Методология IDEF3 - Программные средства моделирования в различных стандартах.
13	<p>Методология построения системы процессного управления в среде ARIS.</p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Методология моделирования ARIS. - Основные модели ARIS. - Программные средства моделирования в среде ARIS.
14	<p>Методология процессного управления BPMN.</p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Концепция построения процессного управления с помощью инструментов BPMN. - Описание нотации BPMN. - Программные средства поддержки среды BPMN.
15	<p>Сбалансированная система показателей деятельности предприятия как результат внедрения процессного управления.</p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Концепция управления эффективностью деятельности. - Сущность и содержание сбалансированной системы показателей.
16	<p>Ключевые показатели эффективности деятельности компании, построенной на принципах процессного управления.</p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Перечень основных показателей. - Методология расчета показателей.

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	<p>Описание основных и вспомогательных бизнес-процессов:</p> <p>В результате выполнения практической работы, студент получает навык по оформлению и передача заказа в производство.</p>
2	<p>Построение системы сбалансированных показателей деятельности для компании, построенной по принципам процессного управления.</p> <p>В результате выполнения практической работы, студент получает навык по выбору взаимосвязанной системы показателей.</p>
3	<p>Система сбалансированных показателей деятельности для компаний.</p> <p>В результате выполнения практической работы, студент получает навык по определению формул для расчетных показателей.</p>

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
4	Теоретико-методологические основы системы управления рисками проектов. В результате выполнения практической работы, студент получает навык по оценке риска предпринимательского проекта на основе анализа безубыточности.
5	Теоретико-методологические основы системы управления рисками проектов. В результате выполнения практической работы, студент получает навык по выбору оптимального проекта развития предприятия в условиях неопределенности и риска минимаксными методами.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Построить основные бизнес-процессы выбранной студентом или определенной преподавателем компании «как есть».
2	Построить основные бизнес-процессы выбранной студентом или определенной преподавателем компании (из п.1) «как должно быть».
3	Построить различные организационные структуры компании из п.1. Функциональная, процессная, проектная, матричная.
4	Оценить экономическую эффективность перевода компании из п.1 в систему процессного управления.
5	Провести моделирование бизнес-процессов «как есть» в одной из нотаций (по выбору студента).
6	Подготовка к промежуточной аттестации.
7	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Долганова О. И. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под редакцией О. И. Долгановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. - 289 с. - ISBN: 978-5-534-00866-1.	https://www.pdfdrive.com/
2	Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. - 534 с. - ISBN: 978-5-534-16695-8.	https://www.pdfdrive.com/
3	Моделирование систем и процессов : учебник для академического бакалавриата / В. Н. Волкова, Г. В. Горелова, В. Н. Козлов [и др.]; под ред. В. Н. Волковой, В. Н. Козлова. — М.: Издательство Юрайт, 2014. - 592 с. -	https://www.pdfdrive.com/

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

- Информационный портал Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (www.elibrary.ru);

- Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (<http://window.edu.ru>);

- Интернет-университет информационных технологий <http://www.intuit.ru/>;

- Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (<http://library.miit.ru>).

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Для проведения занятий по дисциплине необходимо наличие ПО Microsoft Office

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Аудитория для проведения занятий по дисциплине должна быть оснащена доской, проектором, экраном, ПК или ноутбуком.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 7 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры
«Управление транспортным бизнесом
и интеллектуальные системы»

И.И. Дроздова

Согласовано:

Заведующий кафедрой УТБиИС
Председатель учебно-методической
комиссии

С.П. Вакуленко

Н.А. Клычева