

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА (МИИТ)»

СОГЛАСОВАНО:

Выпускающая кафедра УЭРиБТ
Заведующий кафедрой ПСГМ



М.Ю. Быков

16 мая 2018 г.

УТВЕРЖДАЮ:

И.о. директора института



Е.С. Прокофьева

25 мая 2018 г.

Кафедра «Психология, социология, государственное и муниципальное управление»

Автор Пашков Николай Николаевич, д.т.н., доцент

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

«Управление социально-техническими системами»

Направление подготовки:	23.03.01 – Технология транспортных процессов
Профиль:	Организация перевозок и управление на железнодорожном транспорте
Квалификация выпускника:	Бакалавр
Форма обучения:	очная
Год начала подготовки	2018

Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 2 21 мая 2018 г. Председатель учебно-методической комиссии  Н.А. Клычева	Одобрено на заседании кафедры Протокол № 12 15 мая 2018 г. Заведующий кафедрой  М.Ю. Быков
--	--

Москва 2018 г.

1. Цели освоения учебной дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины (модуля) «Управление социально-техническими системами» являются:

- ? изучение принципов современной теории управления сложными системами, методов количественного анализа, логики аналитического мышления,
- ? развитие навыков объективного обоснования принятия решений, самостоятельности в анализе законов взаимосвязанного развития техники и социальных процессов;
- ? способствовать выработке социального самосознания, осознанию социальной значимости будущей профессиональной деятельности, ответственному отношению к решению общественных проблем.

2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Управление социально-техническими системами" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его базовую часть.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК-6	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ПК-31	способностью к кооперации с коллегами по работе в коллективе, к совершенствованию документооборота в сфере планирования и управления оперативной деятельностью транспортной организации
ПК-33	способностью к работе в составе коллектива исполнителей по оценке производственных и непроизводственных затрат на обеспечение безопасности движения
ПК-36	способностью к работе в составе коллектива исполнителей в осуществлении контроля и управления системами организации движения

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

2 зачетные единицы (72 ак. ч.).

5. Образовательные технологии

При проведении лекционных и практических занятий по дисциплине «Управление социально-техническими системами» используются элементы следующих образовательных технологий: 1. Лекционно-практическая и зачетная система, которая позволяет сконцентрировать материал в блоки и преподносить его как единое целое, а контроль проводить после предварительной подготовки обучающихся (разделы 1-9, задачи 1-9). 2. Проблемное обучение, которое позволяет рассмотреть в учебной деятельности проблемные ситуации и организовать активную самостоятельную деятельность обучающихся по разрешению проблемных ситуаций, в результате чего происходит творческое овладение знаниями, умениями, навыками, развиваются мыслительные способности (разделы 1-5, задачи 1-5). 3. Проектные методы обучения, которые дают возможность развивать индивидуальные творческие способности обучающихся, более осознанно подходить к профессиональному и социальному самоопределению (разделы 6-8, задачи 6-8). 4. Исследовательские методы в обучении, которые дают возможность обучающимся самостоятельно пополнять свои знания, глубоко вникать в изучаемую проблему и предполагать пути ее решения, что важно при

формировании мировоззрения. Это важно для определения индивидуальной траектории развития каждого обучающегося (разделы 7-9, задачи 7-9). Лекционный курс на 67% состоит из занятий организованных традиционным способом и на 33% при помощи интерактивных технологий. Практические занятия, проводятся в компьютерном классе используются информационно-коммуникационные технологии с неограниченным обогащением содержания в глобальной сети ИНТЕРНЕТ. Практический курс на 67% состоит из занятий организованных традиционным способом и на 33% при помощи интерактивных технологий. Образовательные технологии направлены на реализацию компетентностного подхода с использованием в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций). В рамках учебных курсов предусмотрены встречи с представителями российских и зарубежных компаний, представителями работодателей, государственных и общественных организаций, мастер-классы экспертов и специалистов..

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

РАЗДЕЛ 1

Теория систем и системный анализ

Сущность, категории и принципы теории систем. Элементы, связи, отношения. Состояние системы. Шкалы измерения, стратификация, иерархия. Этапы анализа систем. Объект, цель и предмет изучения дисциплины.

Устный опрос

РАЗДЕЛ 2

Концепции теории управления

Научные школы теории управления: административная, бюрократическая, человеческих отношений, социальных систем, математическая теория управления.

РАЗДЕЛ 3

Управление техническими объектами

Структурное представление технических объектов управления. Характеристики технических объектов и систем. Устойчивость систем. Переходный процесс. Принцип обратной связи. Уравнение пространства состояний технических систем

РАЗДЕЛ 4

Управление экономическими объектами

Экономико - математические модели и методы управления. Организационные структуры управления производством. Мультипликативные и балансовые модели отраслевых и региональных экономик.

РАЗДЕЛ 5

Элементы управления социальными объектами

Решение ситуационных задач

Сущность и формы управленческой деятельности, классификация систем управления, функции, стили, методы и средства управления, делегирование полномочий, иерархия процессов управления в социально-технических системах.

РАЗДЕЛ 6

Управление социальными системами

Сущность, функции и средства управления социальными объектами. Дерево целей, целеполагание и стратегии управления социальными объектами. Методы анализа, прогнозирования, и контроля социальных процессов.

РАЗДЕЛ 7

Социально-технические системы (СТС)

Состав, структура и функции СТС. Миссия, координация, контроль, маркетинг. Факторы развития СТС: демографические, территориальные, экономические, технологические, информационные, культурные.

РАЗДЕЛ 8

Моделирование социально-технических систем

Жизненный цикл системы. Законы эволюции биологических, социальных и технологических систем. Фазы развития и самоорганизации эргатических систем.

РАЗДЕЛ 9

Управление социально - техническими системами

Рефлексия организационных систем. Распределение ресурсов. Конкуренция, кооперация. Информационное равновесие и управление. Стимулирование и мотивация труда как функции управления. Активизация человеческого капитала.

Зачет