МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА» (РУТ (МИИТ)



Рабочая программа дисциплины (модуля), как компонент образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата по направлению подготовки 26.03.01 Управление водным транспортом и гидрографическое обеспечение судоходства, утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ) Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Управление социально-трудовыми отношениями на водном транспорте

Направление подготовки: 26.03.01 Управление водным транспортом и

гидрографическое обеспечение судоходства

Направленность (профиль): Управление транспортными системами и

логистическим сервисом на водном

транспорте

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)

ID подписи: 1055603

Подписал: И.о. заведующего кафедрой Шепелин Геннадий

Ильич

Дата: 01.06.2024

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями освоения дисциплины являются:

- определить и обосновать роль управления социально-техническими системами, как одной из важнейших интернаучных дисциплин, позволяющей описать и изучить основные особенности функционирования систем управления, а также обучить общим принципам и конкретным методам построения и исследования систем управления в органах государственной и муниципальной власти.

Задачами освоения дисциплины является формирование у обучающихся:

- представлений о социально-технических системах, их классификации и о необходимости разработки системы управления;
 - представлений о методологии системного анализа;
 - знаний о сущности и методах управления социально-техническими
 - системами;
- навыков и умений осуществлять анализ динамических и статических свойств систем управления;
- практических навыков анализа основных подсистем органов государственного и муниципального управления как социально-технической системы.
 - 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

- **ПК-5** Способен к работе в составе коллектива исполнителей по реализации управленческих решений в области организации производства и труда, организации работы по повышению научно-технических знаний работников;
- **ПК-6** Способен использовать приемы и методы работы с персоналом, методы оценки качества и результативности труда персонала.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

- Методы работы в составе коллектива исполнителей по реализации управленческих решений в области организации работы на водном транспорте
- Методы работы с персоналом, оценки качества и результативности труда персонала

Уметь:

- Проводить анализ и разрабатывать рекомендации по повышению эффективности организаций государственной и муниципальной власти.
- Использовать приемы и методы работы с персоналом, а также методы оценки качества и результативности труда персонала

Владеть:

- Навыками анализа моделей социально-технических систем управления.
- Навыками работы в составе коллектива исполнителей, по реализации управленческих решений в области организации производства и труда, а также организации работы по повышению уровня знаний и навыков сотрудников
 - 3. Объем дисциплины (модуля).
 - 3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 з.е. (72 академических часа(ов).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №6
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	28	28
В том числе:		
Занятия лекционного типа	14	14
Занятия семинарского типа	14	14

- 3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 44 академических часа (ов).
- 3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных

условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание		
1	. Введение. Цель и задачи дисциплины		
	Общая характеристика систем. Понятие «система». Основные черты и свойства систем. Классификация систем		
2	Социально-техническая система как объект управления.		
	Основные понятия управления (субъект, объект, цель, средства), принципы и методы управления, понятие о кибернетике как всеобщей науки об управлении.		
3	Технические системы.		
	Назначение, способ действия, структура и состояние технических систем. Постановка задачи		
	оптимального управления. Методы оптимизации технических систем.		
4	Понятие и виды социальных систем.		
	Организация как социальная система. Специальные и общие функции управления социальными		
	системами. Уровни управления: стратегический, административный, оперативный.		
5	Производственная подсистема.		
	Понятие и характеристика производственной системы. Задачи проектирования производственных систем.		
6	Организационная подсистема.		
	Понятие организационной системы и структуры. Характеристика организационных структур управления. Задачи и этапы проектирования организационных структур управления. Особенности управления ОГиМУ в условиях рынка		
7	Информационная подсистема.		
	Понятие информации как средства и продукта рыночной деятельности. Виды информации. Классификация и кодирование управленческой информации.		
8	Социально-психологические основы управления СТС.		
	Элементы управленческой психологии и соционики. Типы руководителей и подчиненных. Власть и лидерство.		

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание	
1	История становления и развития дисциплины «Управление социально-техническими	
	системами»	
2	Понятие социально-технической системы, основные факторы, влияющие на	
	процессы ее функционирования.	
3	Классификация технических систем. Назначение, способ действия, структура и	
	состояние технических систем	
4	Характеристика социальных систем (на примере муниципальной организации)	

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
5	Изучение параметров технической системы. Обоснование оптимальных параметров технической системы.
6	Организационная структура объекта управления. Уровни управления СТС.
7	Структуризация цели в СТС. Концепция «дерева целей». Принципы построения дерева целей. Методы экспертных оценок
8	. Принципы и методы оптимизации управленческих решений
9	Технико-технологические, организационные и экономические элементы управляемой системы. Характеристика управляющей системы.
10	Оптимизация основных параметров и пропорций функционирования работы ОГиМУ.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Работа с литературой
2	Подготовка к промежуточной аттестации.
3	Подготовка к текущему контролю
4	Подготовка к практическим занятиям
5	Работа с лекционным материалом
6	Подготовка к промежуточной аттестации.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Мировая экономика и международные	https://e.lanbook.com/book/277376
	экономические отношения : учебник / И. П.	
	Николаева, Л. С. Шаховская; под редакцией И. П.	
	Николаевой, Л. С. Шаховской. — 3-е изд., стер. —	
	Москва : Дашков и К, 2022. — 244 с. — ISBN 978-5-	
	394-03592-0.	
2	Организация и нормирование труда: учебное	https://e.lanbook.com/book/441524
	пособие / Е. Е. Кузьмичева. — Ярославль :	
	МУБиНТ, 2024. — 132 с. — ISBN 978-5-93002-414-2	

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ): http://library.miit.ru

ЭБС ЮРАЙТ: https://urait.ru

Научно-электронная библиотека: https://www.elibrary.ru Научно-электронная библиотека КиберЛенинка: https://cyberleninka.ru Официальный сайт Министерства транспорта: https://mintrans.gov.ru/

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Офисный пакет приложений Microsoft Office

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения лекционных занятий необходима аудитория с мультимедиа аппаратурой. Для проведения практических занятий требуется аудитория, оснащенная мультимедиа аппаратурой и ПК с необходимым программным обеспечением и подключением к сети интернет

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 6 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры «Эксплуатация водного транспорта» Академии водного транспорта

Г.И. Шепелин

Согласовано:

и.о. заведующего кафедрой ЭВТ

Г.И. Шепелин

Председатель учебно-методической

комиссии А.А. Гузенко