

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы бакалавриата  
по направлению подготовки  
26.03.01 Управление водным транспортом и  
гидрографическое обеспечение судоходства,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Управление социально-трудовыми отношениями на водном транспорте**

Направление подготовки: 26.03.01 Управление водным транспортом и гидрографическое обеспечение судоходства

Направленность (профиль): Управление транспортными системами и логистическим сервисом на водном транспорте

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 1055603  
Подписал: И.о. заведующего кафедрой Шепелин Геннадий Ильич  
Дата: 01.06.2024

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями освоения дисциплины являются:

- определить и обосновать роль управления социально-техническими системами, как одной из важнейших интернаучных дисциплин, позволяющей описать и изучить основные особенности функционирования систем управления, а также обучить общим принципам и конкретным методам построения и исследования систем управления в органах государственной и муниципальной власти.

Задачами освоения дисциплины является формирование у обучающихся:

- представлений о социально-технических системах, их классификации и о необходимости разработки системы управления;
- представлений о методологии системного анализа;
- знаний о сущности и методах управления социально-техническими системами;
- навыков и умений осуществлять анализ динамических и статических свойств систем управления;
- практических навыков анализа основных подсистем органов государственного и муниципального управления как социально-технической системы.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ПК-5** - Способен к работе в составе коллектива исполнителей по реализации управленческих решений в области организации производства и труда, организации работы по повышению научно-технических знаний работников;

**ПК-6** - Способен использовать приемы и методы работы с персоналом, методы оценки качества и результативности труда персонала.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

**Знать:**

- Методы работы в составе коллектива исполнителей по реализации управленческих решений в области организации работы на водном транспорте
- Методы работы с персоналом, оценки качества и результативности труда персонала

**Уметь:**

- Проводить анализ и разрабатывать рекомендации по повышению эффективности организаций государственной и муниципальной власти.
- Использовать приемы и методы работы с персоналом, а также методы оценки качества и результативности труда персонала

**Владеть:**

- Навыками анализа моделей социально-технических систем управления.
- Навыками работы в составе коллектива исполнителей, по реализации управленческих решений в области организации производства и труда, а также организации работы по повышению уровня знаний и навыков сотрудников

**3. Объем дисциплины (модуля).****3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).**

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 з.е. (72 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №6
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	28	28
В том числе:		
Занятия лекционного типа	14	14
Занятия семинарского типа	14	14

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 44 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных

условиях, при проведении промежуточной аттестации.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля).

##### 4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Введение. Цель и задачи дисциплины Общая характеристика систем. Понятие «система». Основные черты и свойства систем. Классификация систем
2	Социально-техническая система как объект управления. Основные понятия управления (субъект, объект, цель, средства), принципы и методы управления, понятие о кибернетике как всеобщей науки об управлении.
3	Технические системы. Назначение, способ действия, структура и состояние технических систем. Постановка задачи оптимального управления. Методы оптимизации технических систем.
4	Понятие и виды социальных систем. Организация как социальная система. Специальные и общие функции управления социальными системами. Уровни управления: стратегический, административный, оперативный.
5	Производственная подсистема. Понятие и характеристика производственной системы. Задачи проектирования производственных систем.
6	Организационная подсистема. Понятие организационной системы и структуры. Характеристика организационных структур управления. Задачи и этапы проектирования организационных структур управления. Особенности управления ОГиМУ в условиях рынка
7	Информационная подсистема. Понятие информации как средства и продукта рыночной деятельности. Виды информации. Классификация и кодирование управленческой информации.

##### 4.2. Занятия семинарского типа.

###### Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	История становления и развития дисциплины «Управление социально-техническими системами» История становления и развития дисциплины «Управление социально-техническими системами»
2	Понятие социально-технической системы, основные факторы, влияющие на процессы ее функционирования. Анализ социотехнической системы конкретной организации Выявление проблемных зон в взаимодействии подсистем Разработка рекомендаций по оптимизации Составление схемы взаимодействия компонентов системы
3	Классификация технических систем. Назначение, способ действия, структура и состояние технических систем

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	Анализ конкретной технической системы по всем признакам классификации Составление таблицы классификации для заданного набора технических систем Определение уровня сложности технической системы Выбор оптимальной технической системы для заданных условий эксплуатации Разработка рекомендаций по модификации существующей технической системы
4	Характеристика социальных систем (на примере муниципальной организации) Нормативные документы по организации социальной защиты Исследования в области муниципального управления Статистические данные о работе социальных служб Материалы по цифровизации социальных услуг
5	Изучение параметров технической системы. Обоснование оптимальных параметров технической системы. Справочники по параметрам технических систем Методические пособия по САПР Научные статьи по оптимизации Нормативные документы
6	Организационная структура объекта управления. Уровни управления СТС. Учебники по теории организации Литература по управлению СТС Исследования современных концепций управления Практические руководства по оптимизации структуры Нормативные документы по управлению организациями
7	Структуризация цели в СТС. Концепция «дерева целей». Принципы построения дерева целей. Методы экспертных оценок Литература по методам экспертных оценок Исследования по структуризации целей Нормативные документы по управлению СТС

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям
2	Подготовка к промежуточной аттестации.

#### 5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Мировая экономика и международные экономические отношения : учебник / И. П. Николаева, Л. С. Шаховская ; под редакцией И. П. Николаевой, Л. С. Шаховской. — 3-е изд., стер. — Москва : Дашков и К, 2022. — 244 с. — ISBN 978-5-394-03592-0.	<a href="https://e.lanbook.com/book/277376">https://e.lanbook.com/book/277376</a>

2	Организация и нормирование труда : учебное пособие / Е. Е. Кузьмичева. — Ярославль : МУБиНТ, 2024. — 132 с. — ISBN 978-5-93002-414-2	<a href="https://e.lanbook.com/book/441524">https://e.lanbook.com/book/441524</a>
---	--	---

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ): <http://library.miit.ru>

ЭБС ЮРАЙТ: <https://urait.ru>

Научно-электронная библиотека: <https://www.elibrary.ru>

Научно-электронная библиотека КиберЛенинка: <https://cyberleninka.ru>

Официальный сайт Министерства транспорта: <https://mintrans.gov.ru/>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Офисный пакет приложений Microsoft Office

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения лекционных занятий необходима аудитория с мультимедиа аппаратурой. Для проведения практических занятий требуется аудитория, оснащенная мультимедиа аппаратурой и ПК с необходимым программным обеспечением и подключением к сети интернет

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 6 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры  
«Эксплуатация водного транспорта»  
Академии водного транспорта

Г.И. Шепелин

Согласовано:

и.о. заведующего кафедрой ЭВТ  
Председатель учебно-методической  
комиссии

Г.И. Шепелин

А.А. Гузенко