

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА (МИИТ)»**

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ЮИ



Н.А. Духно

08 сентября 2017 г.



Кафедра «Таможенное право и организация таможенного дела»

Автор Рудакова Елена Николаевна, д.пол.н., доцент

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Управление таможенной деятельностью**

Специальность:	<u>38.05.02 – Таможенное дело</u>
Специализация:	<u>Международное таможенное сотрудничество</u>
Квалификация выпускника:	<u>Специалист таможенного дела</u>
Форма обучения:	<u>очная</u>
Год начала подготовки	<u>2016</u>

Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 1 06 сентября 2017 г. Председатель учебно-методической комиссии  М.Ю. Филиппова	Одобрено на заседании кафедры Протокол № 2 04 сентября 2017 г. Заведующий кафедрой  Д.Г. Коровяковский
---	---

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 166323  
Подписал: Заведующий кафедрой Коровяковский Денис Геннадьевич  
Дата: 04.09.2017

Москва 2017 г.

## **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Целью изучения учебной дисциплины является:

- изучение правовых основ системы управления таможенной деятельностью в Российской Федерации;
- ознакомление с основными теоретическими и методологическими вопросами общей теории управления;
- формирование системы теоретических знаний и методологических представлений об основах управления таможенным делом.

## **2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО**

Учебная дисциплина "Управление таможенной деятельностью" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его базовую часть.

### **2.1. Наименования предшествующих дисциплин**

Для изучения данной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

#### **2.1.1. Основы документооборота в таможенных органах:**

Знания: структуру, цели и задачи таможенных органов; основы управленческой деятельности

Умения: организовывать сбор информации для управленческой деятельности, оценивать эффективность деятельности таможи (таможенного поста) и их структурных подразделений, анализировать качество предоставляемых услуг

Навыки: способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности

#### **2.1.2. Управление персоналом в таможенных органах:**

Знания: механизм оценки деятельности должностных лиц таможенных органов, сущность, цели, объект, предмет и субъектов оценки, методы оценки деятельности, содержание процедуры оценки деятельности, правила проведения оценочного интервью

Умения: разрабатывать программу управления профессионально-должностным развитием должностных лиц таможенного органа

Навыки: методиками расчета потребности в персонале, определения уровня эффективности управления персоналом, расчета основных показателей состояния и динамики персонала организации и эффективности его использования инструментами решения практических задач подготовки и принятия управленческих решений в таможенном деле

#### **2.1.3. Управление таможенными органами:**

Знания: основы теории системных исследований, методологию формирования (представления) и анализа таможенного дела, методы исследования таможенных систем основы теории государственного управления, место и роль ФТС России в системе государственного управления

Умения: обосновывать и применять методологические подходы, технологические и инструментальные средства для анализа таможенных систем; анализировать исторический опыт развития таможенного дела России;

Навыки: методами формирования управленческих решений в условиях определенности, неопределенности и риска закономерности развития, планирование, размещение, ресурсное обеспечение таможенной системы

#### **2.1.4. Экономика таможенного дела:**

Знания: экономические процессы, происходящие в обществе

Умения: понимать экономические процессы, происходящие в обществе, и анализировать тенденции развития российской и мировой экономик

Навыки: методикой расчета показателей, отражающих результативность деятельности таможенных органов

## **2.2. Наименование последующих дисциплин**

### 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины студент должен:

№ п/п	Код и название компетенции	Ожидаемые результаты
1	ПК-26 способностью осуществлять подготовку и выбор решений по управлению деятельностью таможи (таможенного поста) и их структурных подразделений;	<p>Знать и понимать: цели и задачи таможенной системы, принципы ее функционирования</p> <p>Уметь: выявлять критерии деятельности и производить разработку оптимального решения в критической ситуации.</p> <p>Владеть: навыками практического применения управленческого решения на научной основе и его реализации</p>
2	ПК-28 способностью осуществлять контроль за деятельностью подразделений, групп сотрудников, служащих и работников;	<p>Знать и понимать: общий подход к управлению таможенной деятельностью, показатели эффективности деятельности таможенной системы, назначение и основные требования международных стандартов</p> <p>Уметь: применять процессно-ориентированный, функциональный, когнитивный подходы в деятельности таможенных органов.</p> <p>Владеть: методикой расчета контрольных показателей, нормативно-правовыми актами в области таможенной деятельности (ее развития)</p>
3	ПК-31 способностью разрабатывать программы развития таможи (таможенного поста) и организовывать планирование деятельности их структурных подразделений.	<p>Знать и понимать: основные международные стандарты системы менеджмента качества, направления развития таможенных органов</p> <p>Уметь: выявлять проблемные вопросы в деятельности таможенной системы и предлагать пути решения.</p> <p>Владеть: технологией критериального анализа, методологической базой таможенной деятельности.</p>

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСАХ

##### 4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет:

4 зачетные единицы (144 ак. ч.).

##### 4.2. Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Количество часов	
	Всего по учебному плану	Семестр 9
Контактная работа	68	68,15
Аудиторные занятия (всего):	68	68
В том числе:		
лекции (Л)	14	14
практические (ПЗ) и семинарские (С)	54	54
Самостоятельная работа (всего)	40	40
Экзамен (при наличии)	36	36
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, часы:	144	144
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, зач.ед.:	4.0	4.0
Текущий контроль успеваемости (количество и вид текущего контроля)	ПК2, ТК	ПК2, ТК
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	Экзамен	Экзамен

### 4.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	9	Раздел 1 Общий подход к управлению таможенной деятельностью Тема 1. Функциональный и процессно-ориентированный подход к управлению деятельностью таможенных органов Тема 2. Управление деятельностью таможенных органов на основе МС ИСО серии 9000 «Системы менеджмента качества»	2		16			14	32	ТК
2	9	Раздел 2 Организация управленческой деятельности в таможенных органах Тема 3. Содержание и психологические факторы эффективной управленческой деятельности Тема 4. Документационное обеспечение управленческой деятельности в таможенных органах Тема 5. Информационно-техническое обеспечение управления таможенной деятельностью	6		20/8		16	42/8		

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежу-точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	9	Раздел 3 Практические аспекты организации управленческой деятельности в таможенных органах Тема 6. Нормативно- правовое обеспечение организации таможенных процедур и таможенного контроля товаров Тема 7. Организация управления в таможенных органах: практика, опыт	6		18/10		10	34/10	ПК2
4	9	Экзамен						36	Экзамен
5		Всего:	14		54/18		40	144/18	



#### 4.4. Лабораторные работы / практические занятия

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Практические занятия предусмотрены в объеме 54 ак. ч.

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего часов/ из них часов в интерактивной форме
1	2	3	4	5
1	9	РАЗДЕЛ 1 Общий подход к управлению таможенной деятельностью	Тема 1. Функциональный и процессно-ориентированный подход к управлению деятельностью таможенных органов Тема 2. Управление деятельностью таможенных органов на основе МС ИСО серии 9000 «Системы менеджмента качества»	16
2	9	РАЗДЕЛ 2 Организация управленческой деятельности в таможенных органах	Тема 3. Содержание и психологические факторы эффективной управленческой деятельности Тема 4. Документационное обеспечение управленческой деятельности в таможенных органах Тема 5. Информационно-техническое обеспечение управления таможенной деятельностью	20 / 8
3	9	РАЗДЕЛ 3 Практические аспекты организации управленческой деятельности в таможенных органах	Тема 6. Нормативно-правовое обеспечение организации таможенных процедур и таможенного контроля товаров Тема 7. Организация управления в таможенных органах: практика, опыт	18 / 10
ВСЕГО:				54/18

#### 4.5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовые работы (проекты) не предусмотрены.

## **5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

Формирование управленческой команды

Блиц-опрос, контрольное задание

Управление конфликтами в таможенной деятельности

Блиц-опрос, контрольное задание

Задачи и нормативная и правовая база документационного обеспечения

Блиц-опрос, контрольное задание

Управленческие решения, порядок исполнения поручений и контроль за исполнением поручений

Блиц-опрос, контрольное задание

Информационно-техническое обеспечение управления таможенной деятельностью

Блиц-опрос, контрольное задание

Нормативно-правовое обеспечение организации таможенных процедур

Блиц-опрос, контрольное задание

Положения о структурных подразделениях таможенных органов

Блиц-опрос, контрольное задание

Планирование и отчетность в работе структурных подразделений таможенных органов

Блиц-опрос, контрольное задание

**6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Вид самостоятельной работы студента. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы	Всего часов
1	2	3	4	5
1	9	РАЗДЕЛ 1 Общий подход к управлению таможенной деятельностью	Доклад <a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a> Таможенный менеджмент : Учебник В.В. Макрусев ; Презентация <a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a> Таможенный менеджмент : Учебник В.В. Макрусев	14
2	9	РАЗДЕЛ 2 Организация управленческой деятельности в таможенных органах	Презентация <a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a> Таможенный менеджмент : Учебник В.В. Макрусев ; Конспект <a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a> Таможенный менеджмент : Учебник В.В. Макрусев ; Доклад <a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a> Таможенный менеджмент : Учебник В.В. Макрусев	16
3	9	РАЗДЕЛ 3 Практические аспекты организации управленческой деятельности в таможенных органах	Доклад, презентация <a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a> Таможенный менеджмент : Учебник В.В. Макрусев ; Презентация <a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a> Таможенный менеджмент : Учебник В.В. Макрусев	10
ВСЕГО:				40

## 7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 7.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
1	Управление таможенным делом	Макрусов В.В., Черных В.А.	СПб.: Троицкий мост, 2012 ИТБ УЛУПС (Абонемент ЮИ); ИТБ УЛУПС (ЧЗ1 ЮИ)	Все разделы
2	Общий и таможенный менеджмент	А.В. Бондарева, И.Н. Зубченко	СПб. : ООО "Издательство "Троицкий мост"", 2013 ИТБ УЛУПС (Абонемент ЮИ); ИТБ УЛУПС (ЧЗ1 ЮИ)	Все разделы
3	Таможенный менеджмент	В.В. Макрусов	СПб. : ИЦ Интермедия, 2013 ИТБ УЛУПС (Абонемент ЮИ); ИТБ УЛУПС (ЧЗ1 ЮИ)	Все разделы
4	Общий менеджмент	Чаевич А.В.	М.:ЮИ МИИТа, 2011 ИТБ УЛУПС (Абонемент ЮИ)	Все разделы

### 7.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
5	Таможенное дело	Толкушкин А.В.	М.: Издат. Юрайт, 2011 ИТБ УЛУПС (Абонемент ЮИ); ИТБ УЛУПС (ЧЗ1 ЮИ)	Все разделы
6	Таможенное дело	Маховикова Г.А., Павлова Е.Е.	М.: Издат. Юрайт, 2012 ИТБ УЛУПС (Абонемент ЮИ); ИТБ УЛУПС (ЧЗ1 ЮИ)	Все разделы

## 8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

<http://www.gov.ru/> - сервер органов государственной власти РФ  
<http://www.customs.ru/> - сайт Федеральной таможенной службы РФ  
<http://www.economy.gov.ru/> - Минэкономразвития РФ  
<http://www.tsouz.ru/> - официальный сайт Комиссии таможенного союза

<http://www.tamognia.ru/> - сайт «Таможня.ру»  
<http://www.customsunion.by/> - Независимое обозрение «Таможенный союз»  
<http://www.consultant.ru> – сайт Справочной правовой системы «Консультант-плюс»  
<http://www.garant.ru> – сайт Справочной правовой системы «Гарант»

## **9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Все студенты имеют возможность открытого доступа:

- к вузовской ЭБС на платформе Oracle <http://miit.ru/portal/page/portal/miit/library/e-catalogue>,
- к Российской универсальной научной электронной библиотеке «eLibrary» <http://elibrary.ru/>
- к электронной библиотеке Book.ru <http://book.ru/>,
- к фондам учебно-методической документации на сайте Юридического института (<http://ui-miit.ru/>)

## **10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Для проведения учебных занятий аудитории должны быть оборудованы:

- мультимедийным проектором и экраном;
- аудио, - видео воспроизводящей аппаратурой и радиооборудованием.

Программное обеспечение ОС Microsoft Windows 7; ОС Microsoft Windows XP.

При прохождении учебной дисциплины должно осуществляться обеспечение доступа к информационным базам данных (Интернет-ресурсам, электронной библиотеке, научным библиотечным фондам).

## **11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся знаний и профессиональных навыков в сфере управления таможенной деятельностью. Учебный курс имеет свою систему, представляющую определенную, логически завершенную и стройную последовательность изучения разделов курса.

Учебный курс ориентирован на освоение знаний о системе, цели и задачах таможенных органов, направлениях деятельности, методологических подходах, реализуемых при принятии управленческого решения в конкретной ситуации. Его содержание направлено на развитие навыков определения показателей эффективности, применение системы управления рисками и международных стандартов качества.

Настоящая рабочая программа учебной дисциплины включает в себя цели освоения учебной дисциплины, место учебной дисциплины в структуре ОП ВО, компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения учебной дисциплины (ожидаемые результаты образования и компетенции студента по завершении освоения программы учебной дисциплины), структуру и содержание учебной дисциплины; виды самостоятельной работы студентов; учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины; список основной и дополнительной литературы. Все это поможет студентам при подготовке к итоговой форме контроля и самостоятельному изучению разделов и тем учебной дисциплины.

Основным методом изучения учебного курса является самостоятельная работа студента, состоящая из изучения научных трудов, учебной литературы, первоисточников по

политической проблематике. Основными видами аудиторной работы студентов являются практические занятия. В ходе практических занятий раскрываются и разъясняются основные понятия изучаемого раздела, даются рекомендации по углубленному изучению курса. Также занятия служат для контроля преподавателем уровня подготовки студентов, закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки доклад, приобретения опыта публичных выступлений, ведения дискуссии и защиты высказанной точки зрения. При подготовке к практическому занятию, студенту рекомендуется ознакомиться с учебными материалами настоящей рабочей программы учебной дисциплины.

Практическая направленность дисциплины предполагает высокий уровень ее интерактивности. В ходе аудиторной работы предусмотрены проведение блиц опросов и использование интерактивных методов обучения.

В целях контроля уровня подготовленности студентов, развития и закрепления у них профессиональных навыков и умений краткого письменного изложения своих мыслей по предложенной тематике преподаватель в ходе занятий проводит контрольные работы. Самостоятельная работа студентов включает в себя следующие виды деятельности: работа с источниками по политологической проблематике, подготовка к практическим занятиям и тестированию, конспектирование учебной литературы.