

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ЮИ



Н.А. Духно

28 мая 2020 г.

Кафедра «Таможенное право и организация таможенного дела»

Автор Рудакова Елена Николаевна, д.пол.н., доцент

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Управление таможенными органами**

Специальность:	<u>38.05.02 – Таможенное дело</u>
Специализация:	<u>Международное таможенное сотрудничество</u>
Квалификация выпускника:	<u>Специалист таможенного дела</u>
Форма обучения:	<u>очная</u>
Год начала подготовки	<u>2020</u>

<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 6 14 мая 2020 г. Председатель учебно-методической комиссии</p>  <p style="text-align: right;">М.Ю. Филиппова</p>	<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании кафедры</p> <p>Протокол № 11 13 мая 2020 г. Заведующий кафедрой</p>  <p style="text-align: right;">Е.Н. Рудакова</p>
--	--

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 688788  
Подписал: Заведующий кафедрой Рудакова Елена Николаевна  
Дата: 13.05.2020

Москва 2020 г.

## **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Основной целью изучения дисциплины является формирование у студента целостной системы знаний об основах управления таможенными органами.

Целями освоения учебной дисциплины Управление таможенными органами являются:

1. усвоение сущности и содержания процесса управления таможенными органами;
2. овладение понятийным аппаратом управления;
3. оценка места и роли руководителя таможенного органа в общей системе управления таможенных органов;
4. формирование способности к анализу организационных проблем;
5. разработка управленческого решения в процессе функционирования таможенных органов;

При разработке рекомендаций по использованию человеческого фактора в повышении эффективности производства теория управления персоналом опирается не только на результаты своих исследований, но и на знания, относящиеся к другим научным дисциплинам, таким как «Управление персоналом» и др.

## **2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО**

Учебная дисциплина "Управление таможенными органами" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его базовую часть.

### **2.1. Наименования предшествующих дисциплин**

Для изучения данной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

#### **2.1.1. Таможенно-тарифное регулирование внешнеторговой деятельности:**

**Знания:** источники правового регулирования и нормативные акты по осуществлению контроля за совершением таможенных операций, применением таможенных процедур, взиманием таможенных платежей и проведением таможенного контроля товаров и транспортных средств, перемещаемых через таможенную границу различными видами транспорта, необходимые для выполнения должностных обязанностей должностными лицами таможенных органов и сотрудниками организаций, внесенных в Реестры ФТС России

**Умения:** применять нормы правового регулирования при осуществлении таможенного контроля и анализа сведений таможенных и сопроводительных документов на товары и транспортные средства, перемещаемые через таможенную границу различными видами транспорта

**Навыки:** навыками использования пакета прикладных программ при осуществлении таможенного оформления и таможенного контроля

### **2.2. Наименование последующих дисциплин**

Результаты освоения дисциплины используются при изучении последующих учебных дисциплин:

#### **2.2.1. Таможенная дипломатия**

### 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины студент должен:

№ п/п	Код и название компетенции	Ожидаемые результаты
1	ПКО-1 Способен к организации и управлению деятельностью таможенных органов и организаций, осуществляющих ВЭД;	ПКО-1.1 Знать методы оценивания эффективности деятельности таможенных органов и их структурных подразделений, организаций, осуществляющих ВЭД. ПКО-1.2 Уметь подготавливать и выбирать решения по управлению деятельностью таможенных органов и их структурных подразделений, организаций, осуществляющих ВЭД. ПКО-1.3 Владеть методами анализа качества предоставляемых услуг таможенными органами и организациями, осуществляющих ВЭД.
2	ПКО-3 Способен организовывать деятельность исполнителей при осуществлении профессиональной деятельности.	ПКО-3.1 Знать нормативные акты по организации управления таможенным делом в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей; порядок и правила организации деятельности в области таможенного дела организациями, внесенными в реестры ФТС России. ПКО-3.2 Уметь организовать отбор и расстановку кадров в таможенных органах и организациях, осуществляющих деятельность в сфере ВЭД; формировать систему мотивации исполнителей; осуществлять контроль за деятельностью исполнителей. ПКО-3.3 Владеть способностью подготовки и выбора решений по управлению деятельностью структурных подразделений таможенных органов и организаций, осуществляющих ВЭД.

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСАХ

##### 4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет:

4 зачетные единицы (144 ак. ч.).

##### 4.2. Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Количество часов	
	Всего по учебному плану	Семестр 8
Контактная работа	86	86,15
Аудиторные занятия (всего):	86	86
В том числе:		
лекции (Л)	12	12
практические (ПЗ) и семинарские (С)	74	74
Самостоятельная работа (всего)	22	22
Экзамен (при наличии)	36	36
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, часы:	144	144
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, зач.ед.:	4.0	4.0
Текущий контроль успеваемости (количество и вид текущего контроля)	КР (1), ТК	КР (1), ТК
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	Экзамен	Экзамен

### 4.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	8	Раздел 1 Особенности управления в таможенных органах.	1		29			30	
2	8	Раздел 2 Органы управления в таможенной системе РФ	2		3			5	
3	8	Раздел 3 Методологические основы управления таможенными органами	1		4		2	7	
4	8	Раздел 4 Центральный аппарат ФТС России	1		8			9	ТК, контрольная работа
5	8	Раздел 5 Организационные структуры непосредственного подчинения	1		2		1	4	
6	8	Раздел 6 Региональные таможенные управления	1		10		8	19	
7	8	Раздел 7 Таможни и таможенные посты	2		6		4	12	
8	8	Раздел 8 Теоретические основы организационного взаимодействия в системе таможенных органов	2		8		4	14	
9	8	Раздел 9 Управление таможенными органами с учетом рисков	1		4		3	8	, контрольная работа
10	8	Раздел 10 Курсовая работа						0	КР
11	8	Экзамен						36	Экзамен
12		Всего:	12		74		22	144	

#### 4.4. Лабораторные работы / практические занятия

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Практические занятия предусмотрены в объеме 74 ак. ч.

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего часов/ из них часов в интерактивной форме
1	2	3	4	5
1	8	РАЗДЕЛ 1 Особенности управления в таможенных органах.	Особенности управления в таможенных органах.	29
2	8	РАЗДЕЛ 2 Органы управления в таможенной системе РФ	Органы управления в таможенной системе РФ	3
3	8	РАЗДЕЛ 3 Методологические основы управления таможенными органами	Методологические основы управления таможенными органами	4
4	8	РАЗДЕЛ 4 Центральный аппарат ФТС России	Центральный аппарат ФТС России	8
5	8	РАЗДЕЛ 5 Организационные структуры непосредственного подчинения	Организационные структуры непосредственного подчинения	2
6	8	РАЗДЕЛ 6 Региональные таможенные управления	Региональные таможенные управления	10
7	8	РАЗДЕЛ 7 Таможни и таможенные посты	Таможни и таможенные посты	6
8	8	РАЗДЕЛ 8 Теоретические основы организационного взаимодействия в системе таможенных органов	Теоретические основы организационного взаимодействия в системе таможенных органов	8
9	8	РАЗДЕЛ 9 Управление таможенными органами с учетом рисков	Управление таможенными органами с учетом рисков	4
ВСЕГО:				74/0

#### 4.5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

1. Анализ моделей государственного управления в условиях рыночной экономики.
2. Совершенствование существующей модели управления в таможенных органах (на примере таможни, таможенного поста, таможенного отдела)
3. Анализ функций управления деятельностью таможенных органов (на прилуре

- таможни, таможенного поста, таможенного отдела).
4. Анализ процедур управления деятельностью таможенных органов (на примере тамошли, таможенного поста, таможенного отдела).
  5. Совершенствование процедур принятия управленческих решений (на примере управления таможней, таможенным постом, таможенным отделом взаимодействием с участниками ВЭД).
  6. Совершенствование методов управления деятельностью таможенных органов (на примере таможни, таможенного поста, таможенного отдела).
  7. Совершенствование методов принятия управленческих решений в деятельности таможенных органов (на примере тамошли, таможенного поста, таможенного отдела).
  8. Совершенствование организации управления деятельностью таможенных органов (на примере таможни, таможенного поста, таможенного отдела).
  9. Анализ методического обеспечения управления деятельностью таможенных органов (на примере таможни, таможенного поста, таможенного отдела).
  10. Совершенствование управления деятельностью таможенных органов на основе процессного подхода (на примере таможни, таможенного поста, таможенного отдела).
  11. Совершенствование управления деятельностью таможенных органов на основе системного подхода (на примере таможни, таможенного поста, таможенного отдела).
  12. Совершенствование управления деятельностью таможенных органов на основе институционального подхода (на примере таможни, таможенного поста, таможенного отдела).
  13. Совершенствование управления деятельностью таможенных органов на основе логистического подхода (на примере таможни, таможенного поста, таможенного отдела).
  14. Разработка методики моделирования процессов взаимодействия таможенных органов и участником ВЭД.
  15. Анализ теоретической модели таможенного дела.
  16. Формализация модели внешнеэкономической и таможенной деятельности.
  17. Анализ системы показателей эффективной деятельности таможенных органов.
  18. Определение структуры и штатной численности таможенных органов.
  19. Разработка концепции контроллинга в таможенном деле (на примере таможни, таможенного поста, таможенного отдела).
  20. Совершенствование аналитической деятельности в таможенных органах (на примере таможни, таможенного поста, таможенного отдела).
  21. Информационно-аналитическое обеспечение управления Множественным органом (на примере таможни, таможенного поста. Множественного отдела).
  22. Организация аналитической деятельности в таможенном органе, (примере таможни, таможенного поста, таможенного отдела).
  23. Определение перечня таможенных услуг, представляемых Участнику ВЭД (на примере таможни, таможенного поста, таможенного отдела).
  24. Оценка качества таможенных услуг, представляемых участнику ВЭД (на примере таможни, таможенного поста, таможенного отдела).
  25. Методы управления в таможенных органах и основные направления их совершенствования.
  26. Сущность управленческого решения и особенности его принятия в таможенных органах.
  27. Организационное планирование в таможенных органах в современных условиях.
  28. Основные направления совершенствования управленческого контроля в таможенных органах.
  29. Состояние и перспективы развития внутренних и внешних коммуникаций таможенных органов.



30. Анализ практики внедрения рамочных стандартов ВТО в деятельность таможенных органов (на примере таможни, таможенного поста, таможенного отдела).
31. Анализ направлений модернизации структуры таможенных органов в современных условиях.
32. Организационная структура таможенных органов Российской Федерации и направление ее развития.
33. Оценка комплекса методик анализа показателей деятельности таможенных органов на примере таможни, таможенного поста таможенного отдела).
34. Совершенствование таможенного администрирования на основе требований ВТО.
35. Совершенствование теоретических положений и концепции таможенного администрирования.
36. Разработка методики определения взаимосвязей показателей деятельности таможенных органов с показателями экономической безопасности России.
37. Разработка таможенных принципов интегрированного управления международными цепями поставки товара.
38. Анализ методов предоставления таможенных услуг в международной цепи поставки товаров.
39. Анализ опыта и практики предоставления таможенных услуг в цепи поставок товаров за рубежом.
40. Сущность и необходимость контроля управления в таможенных органах.

## **5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

Согласно учебного плана по дисциплине предусмотрено 36 часов практический занятий, в том числе более 50% часов с использованием активных и интерактивных форм проведения занятий:

При проведении занятий по учебной дисциплине «Управление таможенными органами» применяются активные и интерактивные формы обучения:

- а) при чтении лекций – применение мультимедийной аппаратуры;
- б) при проведении практических занятий:
  - блиц-опросы, контрольные работы.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Вид самостоятельной работы студента. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы	Всего часов
1	2	3	4	5
1	8	РАЗДЕЛ 3 Методологические основы управления таможенными органами	Доклад  <a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a> Управление таможенным делом: Учебное пособие. Под общей редакцией В. В. Макрусева, В. А. Черных	2
2	8	РАЗДЕЛ 5 Организационные структуры непосредственного подчинения	Доклад, презентация, конспект  <a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a> Управление таможенным делом: Учебное пособие. Под общей редакцией В. В. Макрусева, В. А. Черных	1
3	8	РАЗДЕЛ 6 Региональные таможенные управления	презентация, доклад  <a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a> Управление таможенным делом: Учебное пособие. Под общей редакцией В. В. Макрусева, В. А. Черных	8
4	8	РАЗДЕЛ 7 Таможни и таможенные посты	презентация, доклад  <a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>	4
5	8	РАЗДЕЛ 8 Теоретические основы организационного взаимодействия в системе таможенных органов	Доклад  <a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a> Управление таможенным делом: Учебное пособие. Под общей редакцией В. В. Макрусева, В. А. Черных	4
6	8	РАЗДЕЛ 9 Управление таможенными органами с учетом рисков	презентация, доклад, ситуации  <a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a> Управление таможенным делом: Учебное пособие. Под общей редакцией В. В. Макрусева, В. А. Черных	3
ВСЕГО:				22

## 7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 7.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
1	Управление таможенным делом	Под общей редакцией В. В. Макрусева, В. А. Черных	СПб.: Троицкий мост, Библиотека Юридического института МГУПС (МИИТ), 2012	Все разделы
2	Таможенное дело	А. В. Толкушкин.	М.: Изд-во Юрайт, Библиотека Юридического института МГУПС (МИИТ), 2012	Все разделы
3	Таможенное дело	Г. А. Маховикова, Е. Е. Павлова.	М.: Изд-во Юрайт, Библиотека Юридического института МГУПС (МИИТ), 2012	Все разделы
4	Общий и таможенный менеджмент	А.В. Бондарева, И.Н. Зубченко	СПб. : ООО "Издательство "Троицкий мост"", Библиотека Юридического института МГУПС (МИИТ), 2013	Все разделы

### 7.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
5	Государственное регулирование внешнеторговой деятельности	С. А. Денисов	СПб.: Троицкий мост, 2013	Все разделы
6	Государственная служба: организация управленческой деятельности	Анненков В.И., Баргон А.В., Моисеев Б.И. и др.	КНОРУС, 2012	Все разделы
7	Управленческое решение	Пужаев А.В.	КНОРУС, 2014	Все разделы

## 8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. <http://www.gov.ru/> - сервер органов государственной власти РФ
2. <http://www.customs.ru/> - сайт Федеральной таможенной службы РФ
3. [www.management.com.ua](http://www.management.com.ua) - Интернет портал для управленцев.
4. [www.megabook.ru/business](http://www.megabook.ru/business) - экономический словарь.
5. [www.glossary.ru](http://www.glossary.ru) - служба тематических толковых словарей.

6. [www.bpm-online.ru](http://www.bpm-online.ru) - все об управлении бизнес процессами, стратегией, финансами, персоналом, маркетингом.
7. [ek-lit.agava.ru/books.htm](http://ek-lit.agava.ru/books.htm) - Библиотека экономической и деловой литературы. Читальня.
8. [eup.kulichki.net/Catalog/All-All.htm](http://eup.kulichki.net/Catalog/All-All.htm) - Библиотека экономической и управленческой литературы. Бесплатная электронная библиотека (монографии, диссертации, книги, статьи, новости и аналитика, конспекты лекций, рефераты, учебники).
9. [econom.nsc.ru/jep](http://econom.nsc.ru/jep) - Виртуальная экономическая библиотека.
10. [www.garant.ru](http://www.garant.ru) – Гарант.
11. [www.vopreco.ru](http://www.vopreco.ru) - Журнал «Вопросы экономики».
12. [www.expert.ru](http://www.expert.ru)- Журнал «Эксперт».
13. [www.akdi.ru](http://www.akdi.ru)- Интернет-сервер «АКДИ Экономика и жизнь».
14. [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru) - Консультант-Плюс.
15. [dic.academic.ru/searchall.php](http://dic.academic.ru/searchall.php) - Словари и энциклопедии.
16. [glossary.ru](http://glossary.ru) - Служба тематических толковых словарей.
17. [www.zipsites.ru](http://www.zipsites.ru) - Библиотека экономической и управленческой литературы.
18. [www.sf-online.ru](http://www.sf-online.ru) – Деловой журнал «Секрет фирмы».

#### **9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Все студенты имеют возможность открытого доступа:

- к вузовской ЭБС на платформе Oracle <http://miit.ru/portal/page/portal/miit/library/e-catalogue>,
- к Российской универсальной научной электронной библиотеке «eLibrary» <http://elibrary.ru/>
- к электронной библиотеке Book.ru <http://book.ru/>,
- к фондам учебно-методической документации на сайте Юридического института (<http://ui-miit.ru/>)

#### **10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Для проведения учебных занятий аудитории должны быть оборудованы:

- мультимедийным проектором и экраном;
- аудио,
- видео воспроизводящей аппаратурой и радиооборудованием.

При прохождении учебной дисциплины должно осуществляться обеспечение доступа к информационным базам данных (Интернет-ресурсам, электронной библиотеке, научным библиотечным фондам).

#### **11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Основными видами занятий по теоретическому курсу являются лекции. Лекции читаются по основной тематике дисциплины.

Учебный курс предполагает систематическую самостоятельную работу студентов, направленную на углубленное изучение дисциплины. Самостоятельная работа студентов состоит в выполнении следующих видов работ: проработка лекционного материала, конспектирование рекомендованной литературы, подготовка докладов и сообщений к занятиям, поиск актуальной информации в периодических изданиях на официальном сайте ФТС

Для успешного усвоения учебной программы обучающимся необходимо принять непосредственное участие в дискуссиях на семинарах, анализе кейс методов по предложенным темам.

В разрезе вопросов по каждой теме курса преподавателю важно сконцентрировать внимание студентов на актуальных вопросах теории и практики проблемах управления.

При уяснении главного категориального аппарата дисциплины, целесообразно приводить конкретные примеры из опыта ФТС.

В процессе преподавания дисциплины контроль и оценка уровня знаний студентов проводится по балльно-рейтинговой системе.