

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы специалитета
по специальности
38.05.02 Таможенное дело,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Управление таможенными органами

Специальность: 38.05.02 Таможенное дело

Специализация: Таможенно-логистические информационные
системы и технологии

Форма обучения: Заочная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 688788
Подписал: заведующий кафедрой Рудакова Елена Николаевна
Дата: 21.03.2023

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения дисциплины является:

- формирование компетенций, необходимых обучающемуся для исполнения обязанностей по предстоящему должностному предназначению выбранного направления и задач профессиональной деятельности.

Задачами дисциплины являются:

- получение студентами теоретических знаний в области организации и обеспечения системы управления таможенными органами РФ;

- формирование компетенций, установленных учебным планом;

- оценка места и роли руководителя таможенного органа в общей системе управления таможенных органов, формирование способности к анализу организационных проблем, разработка управленческого решения в процессе функционирования таможенных органов.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ОПК-2 - Способен осуществлять сбор, обработку, анализ данных для решения профессиональных задач, информирования органов государственной власти и общества на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности ;

ПК-8 - Способен определить и исследовать основные направления совершенствования организационно-управленческой деятельности в таможенной сфере;

УК-3 - Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

- методы оценивания эффективности деятельности таможенных органов и их структурных подразделений, организаций, осуществляющих ВЭД;

- нормативные акты по организации управления таможенным делом в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей;

- порядок и правила организации деятельности в области таможенного дела.

Уметь:

- разрабатывать и выбирать решения по управлению деятельностью таможенных органов и их структурных подразделений, организаций, осуществляющих ВЭД (оперативного и стратегического уровней);
- определять и обосновывать основные направления совершенствования организационно-управленческой деятельности в таможенной сфере;
- организовать отбор и расстановку кадров в таможенных органах и организациях, осуществляющих деятельность в сфере ВЭД;
- использовать алгоритмы деятельности, связанные с управлением транспортно-логистическими комплексами и системами, обеспечивающими оптимизацию использования материальных, финансовых, сервисных потоков и людских ресурсов на железнодорожном транспорте;
- формировать систему мотивации исполнителей;
- осуществлять контроль за деятельностью исполнителей.

Владеть:

- методами анализа качества предоставляемых услуг таможенными органами и организациями, осуществляющих ВЭД;
- способностью подготовки и выбора решений по управлению деятельностью структурных подразделений таможенных органов и организаций, осуществляющих ВЭД.

3. Объем дисциплины (модуля).**3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).**

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 7 з.е. (252 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

| Тип учебных занятий | Количество часов | | |
|---|------------------|---------|-----|
| | Всего | Семестр | |
| | | №9 | №10 |
| Контактная работа при проведении учебных занятий (всего): | 16 | 8 | 8 |
| В том числе: | | | |
| Занятия лекционного типа | 4 | 2 | 2 |
| Занятия семинарского типа | 12 | 6 | 6 |

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 236 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

| № п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание |
|----------|---|
| 1 | <p>Организация системы управления в таможенных органах Российской Федерации.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Таможенные органы как функциональная система и система управления. -Цели, задачи и функции таможенных органов. -Правовая основа деятельности ФТС России. |
| 2 | <p>Принятие решений в управлении таможенными органами.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Управленческое решение – основа управления. -Классификация управленческих решений в таможенных органах. |
| 3 | <p>Организационное планирование в управлении таможенными органами.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Понятие, цели и роль планирования. -Состав и содержание планирования. -Стратегическое, тактическое, оперативное планирование в системе таможенных органов. -Основные виды планов, разрабатываемые в системе таможенных органов: на уровне ФТС РФ, на уровне РТУ, на уровне таможни, на уровне таможенного поста. -Основания и исходная база для планирования работы ФТС РФ. |
| 4 | <p>Организация и регулирование как функции управления.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Функция организации в таможенных органах: сущность, содержание. -Этапы реализации функции организации. -Условия эффективности организации исполнения решений. -Положения о ФТС, РТУ, таможне, таможенном poste. -Полномочия, права и порядок организации деятельности РТУ, таможен, таможенных постов. -Понятие регулирования. Виды регулирования. Задачи, субъекты, объекты регулирования. -Содержание функции регулирования в таможенных органах. |

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

| № п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание |
|----------|--|
| 1 | <p>Организация системы управления в таможенных органах Российской Федерации.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none">-Организационная структура таможенных органов и основные направления ее совершенствования.-Структура управления в таможенных органах: органы управления (ФТС России, региональные таможенные управления, таможни); кадры управления (руководители, специалисты, вспомогательно-технический состав); технические средства управления (классификация, основные направления совершенствования). |
| 2 | <p>Процесс управления в таможенных органах.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none">-Содержание процесса управления в таможенных органах (оценка оперативно-служебной обстановки, принятие управленческих решений, планирование, организация, регулирование, учет и контроль).-Организация процесса управления. |
| 3 | <p>Принятие решений в управлении таможенными органами.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none">-Методы принятия управленческих решений.-Процесс принятия управленческих решений и факторы, влияющие на этот процесс.-Этапы оценки обстановки.-Требования и критерии, предъявляемые к оценке обстановки.-Пути совершенствования анализа и оценки обстановки.-Требования, предъявляемые к управленческим решениям, принимаемым в управлении таможенными органами. |
| 4 | <p>Организационное планирование в управлении таможенными органами.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none">-Современные подходы к стратегическому планированию.-Задачи организационного планирования.-Инструменты и методы, используемые в процессе планирования.-Правовая база планирования; порядок разработки планов; критерии отбора плановых мероприятий; структура плана; требования к плану.-Этапы планирования.-Предплановое аналитическое планирование: сущность, содержание. Основные предплановые документы, определяющие развитие таможенных органов РФ.-Доведение планов до исполнителей: содержание этапа.-Принятие планового управленческого решения: содержание этапа.-Структура плана работы таможенного органа.-Контроль исполнения плана и постконтроль: содержание этапа. |
| 5 | <p>Организация и регулирование как функции управления.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none">-Понятие, состав и характеристики организационной структуры.-Принципы формирования организационных структур.-Виды организационных структур.-Основные достоинства и недостатки линейно-функциональных структур. |
| 6 | <p>Учет как функция управления.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none">-Функция учета: сущность, содержание.-Виды учета в таможенных органах: статистический, бухгалтерский, хозяйственный, управленческий учет; учет результатов выполнения решений. |

| № п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание |
|----------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> -Учет результатов выполнения решений. -Организация сбора информации о выполнении решений и планов в таможенной системе. |
| 7 | <p>Контроль в системе управления таможенными органами.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Методы и принципы контрольной деятельности. -Взаимосвязь контроля с другими функциями управления. -Этапы процесса контроля. -Методы контроля. -Классификация методов контроля. -Практика проведения комплексных проверок таможенных органов. |
| 8 | <p>Информационно-техническое обеспечение управления</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Этапы развития информационно-технического обеспечения таможенной деятельности. -Система информационно-технического обеспечения: понятие, состав. -Схема сбора, источники и состав таможенной информации. -Информационные ресурсы и задачи информационного обеспечения управления. -Виды управленческой деятельности: эвристическая, административная, операторная. -Автоматизация управленческой деятельности: основные направления. -Автоматизированная система управления: понятие. -Единая автоматизированная информационная система (ЕАИС) ФТС России: понятие, элементы. -Центральное информационно-техническое таможенное управление (ЦИТТУ) ФТС России: структура, основные задачи. -Система поддержки оперативного управления: понятие. -Система поддержки принятия решений: понятие. -Базы данных таможенных органов. -Методика сбора данных для анализа информационно-технического обеспечения таможенной деятельности. -Технология автоматизированного анализа рисков и принятия решений в таможенном деле. |
| 9 | <p>Управление коммуникациями в таможенных органах.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Коммуникации таможенных органов: понятие. -Внутренние и внешние коммуникации. -Подразделения по связям с общественностью в таможенных органах: функции, задачи в области внутренних и внешних коммуникаций. -Управление коммуникациями таможенных органов. -Имидж таможенной службы: понятие, принципы построения. |
| 10 | <p>Мотивация и стимулирование в управлении таможенными органами.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Сущность процессов мотивации и стимулирования в управлении таможенными органами. -Основные теории мотивации. -Модель эффективного управления поведением должностных лиц таможенных органов. |
| 11 | <p>Управление качеством таможенной деятельности.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Управление качеством: понятие, функции и методы. -Системный подход к управлению качеством. -Системы менеджмента качества на основе международных стандартов ИСО серии 9000. -Системы экологического менеджмента на основе международных стандартов ИСО серии 14000. -Отраслевые системы менеджмента качества. -Интегрированные системы менеджмента. -Концепция всеобщего управления качеством (TQM). -Анализ видео- и аудиоматериалов, разработанных Международной организацией по стандартизации |

| № п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание |
|-------|--|
| | <p>(ISO).</p> <ul style="list-style-type: none"> -Формирование системы управления качеством в организации: этапы и содержание в соответствии со стандартами ИСО серии 9000. -Освоение требований стандартов ИСО серии 9000 в таможенной службе Российской Федерации. -Документирование системы управления качеством. -Управление качеством как фактор успешного функционирования таможенных органов. -Категориально-понятийный аппарат управления качеством таможенных услуг. -Проблемные вопросы понимания сущности таможенной деятельности и таможенных услуг. -Методологический подход к формированию методологии управления качеством таможенных услуг. -Характеристика основных элементов методологии управления качеством таможенных услуг: факторов, тенденций, законов, закономерностей, принципов. -Методы исследования факторов, влияющих на управление качеством таможенных услуг. -Методика мониторинга результативности функционирования системы управления качеством таможенных услуг. |
| 12 | <p>Актуальные проблемы совершенствования управления таможенными органами.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Система показателей работы таможенных органов Российской Федерации, порядок и методика их мониторинга. -Алгоритм расчета показателей результативности, эффективности и индикативности деятельности таможенных органов. -Алгоритмы деятельности, связанные с управлением транспортно-логистическими комплексами и системами, обеспечивающими оптимизацию использования материальных, финансовых, сервисных потоков и людских ресурсов на железнодорожном транспорте. -Экспресс-тренинг «SWOT-анализ». -Экспресс-тренинг «Построение дерева целей по направлениям управления таможенными органами». -Разработка проекта программы совершенствования таможенными органами. |

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

| № п/п | Вид самостоятельной работы |
|-------|--|
| 1 | Работа с лекционным материалом, литературой, нормативными и правовыми актами |
| 2 | Подготовка к промежуточной аттестации. |
| 3 | Подготовка к текущему контролю. |

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

| № п/п | Библиографическое описание | Место доступа |
|-------|--------------------------------------|---|
| 1 | Волков, В. Ф. Управление таможенными | Интермедия: ЭБС. https://www.intermedia-publishing.ru/p/Upravlenie_tamojennimi_V.F.%20Volkov_2021/Upravlenie_tamojennimi_V.F.%20Volkov_2021.pdf (дата обращения: 17.03.2023) |

| | | |
|---|---|---|
| | <p>органами : учебное пособие / В. Ф. Волков, Е. Н. Рудакова ; под редакцией В. В. Макрусева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Санкт- Петербург : Интермедия , 2021. — 276 с. — ISBN 978-5- 4383-0220- 9. — Текст : электронны й</p> | |
| 2 | <p>Бормотова, Е. Г. Управление таможенной деятельност ью. Актуальные вопросы взаимодейст вия федерально й таможенной службы с государстве нными контролиру ющими органами : учебное пособие / Е. Г.</p> | <p>Интермедия : ЭБС. https://www.intermedia-publishing.ru/p/Upravlenie_tamojnoj_deyatelnostyu_Bormotova_E.G/Upravlenie_tamojnoj_deyatelnostyu_Bormotova_E.G.pdf (дата обращения: 17.03.2023)</p> |

| | | |
|---|---|---|
| | <p>Бормотова, А. А. Ворона, В. Ю. Дианова. — Санкт- Петербург : Интермедия , 2020. — 144 с. — ISBN 978-5- 4383-0214- 8. — Текст : электронны й</p> | |
| 3 | <p>Волков, В. Ф. Управление таможенной деятельност ью : учебное пособие / В. Ф. Волков ; под редакцией В. В. Макрусева. — Санкт- Петербург : Интермедия , 2017. — 220 с. — ISBN 978-5- 4383-0095- 3. — Текст : электронны й</p> | <p>Интермедия : ЭБС. https://www.intermedia-publishing.ru/p/Volkov_CustomOperPDF/Volkov_V.F._Upravlenie_tamozhennoi_deyatelnostyu.pdf (дата обращения: 17.03.2023)</p> |
| 4 | <p>Макрусев, В. В. Таможенны й менеджмент : учебник / В. В.</p> | <p>Электронно-библиотечная система Znanium.com — URL: https://znanium.com/catalog/product/1081801 (дата обращения: 17.03.2023). — Режим доступа: по подписке.</p> |

| | |
|---|--|
| <p>Макрусев, А. Е. Суглобов. — 2-е изд. — Москва : Издательско -торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. — 348 с. - ISBN 978-5- 394-03377- 3. - Текст : электронны й.</p> | |
|---|--|

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Информационный портал Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (www.elibrary.ru);

Электронно-библиотечная система Лань (<https://lanbook.ru/>);

Образовательная платформа Юрайт (<https://urait.ru/library/vo>).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (<http://library.miit.ru>).

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Microsoft Office,

Интернет-браузер,

СПС «Консультант Плюс».

В образовательном процессе, при проведении занятий с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, могут применяться следующие средства коммуникаций: ЭИОС РУТ(МИИТ), Webinar.ru, Среда электронного обучения Русский Moodle, электронная почта и т.п.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные набором демонстрационного оборудования и компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет».

Помещение для самостоятельной работы, оснащённые компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 9 семестре.

Экзамен в 10 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

заведующий кафедрой, доцент, д.н.
кафедры «Таможенное право и
организация таможенного дела»

Е.Н. Рудакова

Согласовано:

Заведующий кафедрой ТПиОТД
Председатель учебно-методической
комиссии

Е.Н. Рудакова

М.Ю. Филиппова