

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы специалитета
по специальности
38.05.02 Таможенное дело,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Управление таможенными органами

Специальность: 38.05.02 Таможенное дело

Специализация: Международное таможенное сотрудничество

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 688788
Подписал: заведующий кафедрой Рудакова Елена Николаевна
Дата: 25.05.2022

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения дисциплины является:

- формирование компетенций, необходимых обучающемуся для исполнения обязанностей по предстоящему должностному предназначению выбранного направления и задач профессиональной деятельности.

Задачами дисциплины являются:

- изучение истории развития таможенного менеджмента, рассмотрение основных принципов, задач и функций управленческой деятельности, закономерностей, методов планирования управленческой деятельности в таможенных органах РФ;

- формирование компетенций, установленных учебным планом;

- изучение и практическое применение современных методов, инструментальных средств и технологий принятия управленческих решений.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ОПК-2 - Способен осуществлять сбор, обработку, анализ данных для решения профессиональных задач, информирования органов государственной власти и общества на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности ;

ПК-8 - Способен определить и исследовать основные направления совершенствования организационно-управленческой деятельности в таможенной сфере;

УК-3 - Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

основы теории оперативного, стратегического менеджмента и управления операциями;

традиционные и инновационные концепции и модели управления;

нормативные акты по организации управления таможенным делом в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей;

порядок и правила организации деятельности в области таможенного

дела организациями, внесенными в реестры ФТС России;

методический инструментарий подготовки и принятия управленческих решений.

Уметь:

организовать отбор и расстановку кадров в таможенных органах и организациях, осуществляющих деятельность в сфере ВЭД;

формировать систему мотивации исполнителей;

осуществлять контроль за деятельностью исполнителей;

осуществлять подготовку и принимать управленческие решения по организации и управлению деятельностью таможен, таможенных постов и их подразделений;

ставить и решать задачи развития таможенных органов;

использовать алгоритмы деятельности, связанные с управлением транспортно-логистическими комплексами и системами, обеспечивающими оптимизацию использования материальных, финансовых, сервисных потоков и людских ресурсов на железнодорожном транспорте.

Владеть:

способностью подготовки и выбора решений по управлению деятельностью структурных подразделений таможенных органов и организаций, осуществляющих ВЭД;

методологическим инструментарием подготовки и принятия оперативных и стратегических управленческих решений в профессиональной деятельности.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 10 з.е. (360 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов		
	Всего	Семестр	
		№8	№9
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	122	56	66

В том числе:			
Занятия лекционного типа	30	14	16
Занятия семинарского типа	92	42	50

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 238 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Современный менеджмент: отправные понятия и перспективы использования в деятельности таможенных органов. Рассматриваемые вопросы: Общее управление и менеджмент. Категориальный аппарат современного менеджмента. Менеджмент: вид деятельности и система управления. Предмет, функции и методы менеджмента. Организация: виды, общие характеристики.
2	Таможенный менеджмент: основные понятия и определения. Рассматриваемые вопросы: Актуальные проблемы совершенствования управления в таможенных органах. Таможенный менеджмент как теория управления таможенным делом. Базовые понятия и определения. Объект и предмет таможенного менеджмента и особенности их изучения.
3	Организационные и методологические основы управления таможенными органами. Рассматриваемые вопросы: Организация как открытая система. Факторы и переменные внешней и внутренней среды. Внешняя и внутренняя среда как факторы управления в органах ФТС России.
4	Традиционная модель управления таможенными органами России. Рассматриваемые вопросы: Современные подходы к стратегическому планированию.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	Современные тенденции развития организационных структур управления. Информационно-управляющие системы в планировании и контроле
5	Руководство и лидерство в таможенном менеджменте. Рассматриваемые вопросы: Проблема лидерства и руководства в таможенном менеджменте. Конфликты и стрессы в групповых взаимоотношениях. Лидерство как сторона групповой динамики. Природа и содержание лидерства. Лидерство и эффективность управления в таможенных органах.

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Современный менеджмент: отправные понятия и перспективы использования в деятельности таможенных органов. Рассматриваемые вопросы: Общее управление и менеджмент. Категориальный аппарат современного менеджмента. Менеджмент: вид деятельности и система управления. Предмет, функции и методы менеджмента. Организация: виды, общие характеристики. Система государственного управления внешнеэкономической деятельностью в современной России. Общие категории менеджмента в таможенном деле.
2	Общий и специальный менеджмент. Рассматриваемые вопросы: Различия между общим и специальным менеджментом. Функции и методы специального менеджмента. Менеджмент в коммерческой фирме и в государственной службе. Трансформация модели управления в государственной службе. Модель классического администрирования. Маркетинговая модель управления. Интегративная модель управления. Особенности управления в системе государственной службы. Законы управления государственной службой.
3	Таможенный менеджмент: основные понятия и определения. Рассматриваемые вопросы: Актуальные проблемы совершенствования управления в таможенных органах. Таможенный менеджмент как теория управления таможенным делом. Базовые понятия и определения. Объект и предмет таможенного менеджмента и особенности их изучения. Таможенный менеджмент как теоретическая основа управления таможенными институтами, организациями (таможенными органами), процессами (деятельностью таможенных органов) и таможенными услугами.
4	Организационные и методологические основы управления таможенными органами. Рассматриваемые вопросы: Организация как открытая система. Факторы и переменные внешней и внутренней среды. Внешняя и внутренняя среда как факторы управления в органах ФТС России. Основные переменные внутренней среды организации: цели, структура, задачи, технологии, люди и

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	др.
5	<p>Традиционная модель управления таможенными органами России.</p> <p>Рассматриваемые вопросы: Современные подходы к стратегическому планированию. Современные тенденции развития организационных структур управления. Информационно-управляющие системы в планировании и контроле. Особенности реализации функций управления в таможенных органах.</p>
6	<p>Процесс управления в таможенных органах.</p> <p>Рассматриваемые вопросы: Понятие процесса управления. Технологические стадии процесса управления в таможенных органах. Управленческий цикл. Содержание процесса управления в таможенных органах. Организация процесса управления: понятие, элементы.</p>
7	<p>Основы принятия управленческих решений в таможенных органах.</p> <p>Рассматриваемые вопросы: Управленческое решение: понятие. Классификация решений, принимаемых в таможенных органах. Требования к решениям, принимаемым в таможенных органах. Этапы разработки и принятия решений. Критерии эффективности решений, принимаемых сотрудниками таможенных органов. Формы оформления решений в таможенных органах. Информационное обеспечение процесса принятия решений в таможенном органе. Базовая информация: понятие, виды. Оперативная информация: понятие, виды. Таможенная оперативно-служебная обстановка: элементы. Экспертно-аналитические технологии и инструментальные средства подготовки и принятия управленческих решений. Решение задач позиционирования таможенных систем.</p>
8	<p>Таможенный маркетинг.</p> <p>Рассматриваемые вопросы: Понятие таможенной услуги. Административный регламент как инструмент управления таможенными услугами. Эволюция маркетинга услуг. Проблемы маркетинга таможенных услуг. Позиционирование таможенных услуг.</p>
9	<p>Контроллинг как интегративная функция и инструментальная среда.</p> <p>Рассматриваемые вопросы: Формирование концепции государственного управления на основе контроллинга. Концептуальные основы контроллинга в таможенном деле. Специфика контроллинга в таможенных органах. Особенности и этапы внедрения контроллинга. Формирование алгоритмов деятельности, связанные с управлением транспортно-логистическими комплексами и системами, обеспечивающими оптимизацию использования материальных, финансовых, сервисных потоков и людских ресурсов на железнодорожном транспорте.</p>
10	<p>Руководство и лидерство в таможенном менеджменте.</p> <p>Рассматриваемые вопросы: Проблема лидерства и руководства в таможенном менеджменте. Конфликты и стрессы в групповых взаимоотношениях. Лидерство как сторона групповой динамики. Природа и содержание лидерства.</p>

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	Лидерство и эффективность управления в таможенных органах.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Работа с лекционным материалом, литературой, нормативными и правовыми актами
2	Подготовка к промежуточной аттестации.
3	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Волков, В. Ф. Управление таможенными органами : учебное пособие / В. Ф. Волков, Е. Н. Рудакова ; под редакцией В. В. Макрусева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Санкт-Петербург : Интермедия, 2021. — 276 с. — ISBN 978-5-4383-0220-9.	https://e.lanbook.com/book/161380 (дата обращения: 04.04.2022). - Текст: электронный.
2	Бормотова, Е. Г. Управление таможенной деятельностью. Актуальные вопросы взаимодействия федеральной таможенной службы с государственными контролирующими органами : учебное пособие / Е. Г. Бормотова, А. А. Ворона, В. Ю. Дианова. — Санкт-Петербург : Интермедия, 2020. — 144 с. — ISBN 978-5-4383-0214-8.	https://e.lanbook.com/book/161379 (дата обращения: 04.04.2022). - Текст: электронный.
3	Волков, В. Ф. Управление таможенной деятельностью : учебное пособие / В. Ф. Волков ; под редакцией В. В. Макрусева. — Санкт-Петербург : Интермедия, 2017. — 220 с. — ISBN 978-5-4383-0095-3.	https://e.lanbook.com/book/112459 (дата обращения: 04.04.2022). - Текст: электронный.
4	Макрусев, В. В. Таможенный менеджмент: учебник / В. В. Макрусев, А. Е. Суглобов. — Москва : Дашков и К, 2018. — 348 с. — ISBN 978-5-394-02695-9.	https://e.lanbook.com/book/103756 (дата обращения: 04.04.2022). - Текст: электронный.
5	Прокопович, Г. А. Таможенный менеджмент : учебное пособие / Г. А. Прокопович, Е. Н. Соловьёв. — Санкт-Петербург : Интермедия, 2019. — 288 с. — ISBN 978-5-4383-0105-9.	https://e.lanbook.com/book/115609 (дата обращения: 04.04.2022). - Текст: электронный.

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Информационный портал Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (www.elibrary.ru);

Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (<http://window.edu.ru>);

Электронно-библиотечная система Лань (<https://lanbook.ru/>);

Образовательная платформа Юрайт (<https://urait.ru/library/vo>).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (<http://library.miit.ru>).

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Microsoft Office,

Интернет-браузер,

СПС «Консультант Плюс».

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, оснащённые наборами демонстрационного оборудования.

Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещение для самостоятельной работы, оснащённые компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 8 семестре.

Экзамен в 9 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

заведующий кафедрой, доцент, д.н.
кафедры «Таможенное право и
организация таможенного дела»

Е.Н. Рудакова

Согласовано:

Заведующий кафедрой ТПиОТД
Председатель учебно-методической
комиссии

Е.Н. Рудакова

М.Ю. Филиппова