

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы специалитета  
по специальности  
38.05.02 Таможенное дело,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Управление таможенными органами**

Специальность: 38.05.02 Таможенное дело

Специализация: Таможенно-логистические информационные  
системы и технологии

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 688788  
Подписал: заведующий кафедрой Рудакова Елена Николаевна  
Дата: 25.05.2022

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения дисциплины является:

- формирование компетенций, необходимых обучающемуся для исполнения обязанностей по предстоящему должностному предназначению выбранного направления и задач профессиональной деятельности.

Задачами дисциплины являются:

- изучение истории развития таможенного менеджмента, рассмотрение основных принципов, задач и функций управленческой деятельности, закономерностей, методов планирования управленческой деятельности в таможенных органах РФ;

- формирование компетенций, установленных учебным планом;

- изучение и практическое применение современных методов, инструментальных средств и технологий принятия управленческих решений.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ОПК-2** - Способен осуществлять сбор, обработку, анализ данных для решения профессиональных задач, информирования органов государственной власти и общества на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности ;

**ПК-8** - Способен определить и исследовать основные направления совершенствования организационно-управленческой деятельности в таможенной сфере;

**УК-3** - Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

### **Знать:**

основы теории оперативного, стратегического менеджмента и управления операциями;

традиционные и инновационные концепции и модели управления;

нормативные акты по организации управления таможенным делом в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей;

порядок и правила организации деятельности в области таможенного

дела организациями, внесенными в реестры ФТС России;

методический инструментарий подготовки и принятия управленческих решений.

**Уметь:**

организовать отбор и расстановку кадров в таможенных органах и организациях, осуществляющих деятельность в сфере ВЭД;

формировать систему мотивации исполнителей;

осуществлять контроль за деятельностью исполнителей;

осуществлять подготовку и принимать управленческие решения по организации и управлению деятельностью таможен, таможенных постов и их подразделений;

ставить и решать задачи развития таможенных органов;

использовать алгоритмы деятельности, связанные с управлением транспортно-логистическими комплексами и системами, обеспечивающими оптимизацию использования материальных, финансовых, сервисных потоков и людских ресурсов на железнодорожном транспорте.

**Владеть:**

способностью подготовки и выбора решений по управлению деятельностью структурных подразделений таможенных органов и организаций, осуществляющих ВЭД;

методологическим инструментарием подготовки и принятия оперативных и стратегических управленческих решений в профессиональной деятельности.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 9 з.е. (324 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов		
	Всего	Семестр	
		№8	№9
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	122	56	66

В том числе:			
Занятия лекционного типа	30	14	16
Занятия семинарского типа	92	42	50

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 202 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля).

##### 4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Современный менеджмент: отправные понятия и перспективы использования в деятельности таможенных органов. Рассматриваемые вопросы: Общее управление и менеджмент. Категориальный аппарат современного менеджмента. Менеджмент: вид деятельности и система управления. Предмет, функции и методы менеджмента. Организация: виды, общие характеристики.
2	Таможенный менеджмент: основные понятия и определения. Рассматриваемые вопросы: Актуальные проблемы совершенствования управления в таможенных органах. Таможенный менеджмент как теория управления таможенным делом. Базовые понятия и определения. Объект и предмет таможенного менеджмента и особенности их изучения.
3	Организационные и методологические основы управления таможенными органами. Рассматриваемые вопросы: Организация как открытая система. Факторы и переменные внешней и внутренней среды. Внешняя и внутренняя среда как факторы управления в органах ФТС России.
4	Традиционная модель управления таможенными органами России. Рассматриваемые вопросы: Современные подходы к стратегическому планированию.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	Современные тенденции развития организационных структур управления. Информационно-управляющие системы в планировании и контроле
5	Руководство и лидерство в таможенном менеджменте. Рассматриваемые вопросы: Проблема лидерства и руководства в таможенном менеджменте. Конфликты и стрессы в групповых взаимоотношениях. Лидерство как сторона групповой динамики. Природа и содержание лидерства. Лидерство и эффективность управления в таможенных органах.

## 4.2. Занятия семинарского типа.

### Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Современный менеджмент: отправные понятия и перспективы использования в деятельности таможенных органов. Рассматриваемые вопросы: Общее управление и менеджмент. Категориальный аппарат современного менеджмента. Менеджмент: вид деятельности и система управления. Предмет, функции и методы менеджмента. Организация: виды, общие характеристики. Система государственного управления внешнеэкономической деятельностью в современной России. Общие категории менеджмента в таможенном деле.
2	Общий и специальный менеджмент. Рассматриваемые вопросы: Различия между общим и специальным менеджментом. Функции и методы специального менеджмента. Менеджмент в коммерческой фирме и в государственной службе. Трансформация модели управления в государственной службе. Модель классического администрирования. Маркетинговая модель управления. Интегративная модель управления. Особенности управления в системе государственной службы. Законы управления государственной службой.
3	Таможенный менеджмент: основные понятия и определения. Рассматриваемые вопросы: Актуальные проблемы совершенствования управления в таможенных органах. Таможенный менеджмент как теория управления таможенным делом. Базовые понятия и определения. Объект и предмет таможенного менеджмента и особенности их изучения. Таможенный менеджмент как теоретическая основа управления таможенными институтами, организациями (таможенными органами), процессами (деятельностью таможенных органов) и таможенными услугами.
4	Организационные и методологические основы управления таможенными органами. Рассматриваемые вопросы: Организация как открытая система. Факторы и переменные внешней и внутренней среды. Внешняя и внутренняя среда как факторы управления в органах ФТС России. Основные переменные внутренней среды организации: цели, структура, задачи, технологии, люди и

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	др.
5	<p>Традиционная модель управления таможенными органами России.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:  Современные подходы к стратегическому планированию.  Современные тенденции развития организационных структур управления.  Информационно-управляющие системы в планировании и контроле.  Особенности реализации функций управления в таможенных органах.</p>
6	<p>Процесс управления в таможенных органах.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:  Понятие процесса управления.  Технологические стадии процесса управления в таможенных органах.  Управленческий цикл.  Содержание процесса управления в таможенных органах.  Организация процесса управления: понятие, элементы.</p>
7	<p>Основы принятия управленческих решений в таможенных органах.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:  Управленческое решение: понятие.  Классификация решений, принимаемых в таможенных органах.  Требования к решениям, принимаемым в таможенных органах.  Этапы разработки и принятия решений.  Критерии эффективности решений, принимаемых сотрудниками таможенных органов.  Формы оформления решений в таможенных органах.  Информационное обеспечение процесса принятия решений в таможенном органе.  Базовая информация: понятие, виды.  Оперативная информация: понятие, виды.  Таможенная оперативно-служебная обстановка: элементы.  Экспертно-аналитические технологии и инструментальные средства подготовки и принятия управленческих решений.  Решение задач позиционирования таможенных систем.</p>
8	<p>Таможенный маркетинг.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:  Понятие таможенной услуги.  Административный регламент как инструмент управления таможенными услугами.  Эволюция маркетинга услуг.  Проблемы маркетинга таможенных услуг.  Позиционирование таможенных услуг.</p>
9	<p>Контроллинг как интегративная функция и инструментальная среда.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:  Формирование концепции государственного управления на основе контроллинга.  Концептуальные основы контроллинга в таможенном деле.  Специфика контроллинга в таможенных органах.  Особенности и этапы внедрения контроллинга.  Формирование алгоритмов деятельности, связанные с управлением транспортно-логистическими комплексами и системами, обеспечивающими оптимизацию использования материальных, финансовых, сервисных потоков и людских ресурсов на железнодорожном транспорте.</p>
10	<p>Руководство и лидерство в таможенном менеджменте.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:  Проблема лидерства и руководства в таможенном менеджменте.  Конфликты и стрессы в групповых взаимоотношениях.  Лидерство как сторона групповой динамики. Природа и содержание лидерства.</p>

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	Лидерство и эффективность управления в таможенных органах.

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Работа с лекционным материалом, литературой, нормативными и правовыми актами
2	Подготовка к промежуточной аттестации.
3	Подготовка к текущему контролю.

#### 5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Волков, В. Ф. Управление таможенными органами : учебное пособие / В. Ф. Волков, Е. Н. Рудакова ; под редакцией В. В. Макрусева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Санкт-Петербург : Интермедия, 2021. — 276 с. — ISBN 978-5-4383-0220-9.	<a href="https://e.lanbook.com/book/161380">https://e.lanbook.com/book/161380</a> (дата обращения: 04.04.2022). - Текст: электронный.
2	Бормотова, Е. Г. Управление таможенной деятельностью. Актуальные вопросы взаимодействия федеральной таможенной службы с государственными контролирующими органами : учебное пособие / Е. Г. Бормотова, А. А. Ворона, В. Ю. Дианова. — Санкт-Петербург : Интермедия, 2020. — 144 с. — ISBN 978-5-4383-0214-8.	<a href="https://e.lanbook.com/book/161379">https://e.lanbook.com/book/161379</a> (дата обращения: 04.04.2022). - Текст: электронный.
3	Волков, В. Ф. Управление таможенной деятельностью : учебное пособие / В. Ф. Волков ; под редакцией В. В. Макрусева. — Санкт-Петербург : Интермедия, 2017. — 220 с. — ISBN 978-5-4383-0095-3.	<a href="https://e.lanbook.com/book/112459">https://e.lanbook.com/book/112459</a> (дата обращения: 04.04.2022). - Текст: электронный.
4	Макрусев, В. В. Таможенный менеджмент: учебник / В. В. Макрусев, А. Е. Суглобов. — Москва : Дашков и К, 2018. — 348 с. — ISBN 978-5-394-02695-9.	<a href="https://e.lanbook.com/book/103756">https://e.lanbook.com/book/103756</a> (дата обращения: 04.04.2022). - Текст: электронный.
5	Прокопович, Г. А. Таможенный менеджмент : учебное пособие / Г. А. Прокопович, Е. Н. Соловьёв. — Санкт-Петербург : Интермедия, 2019. — 288 с. — ISBN 978-5-4383-0105-9.	<a href="https://e.lanbook.com/book/115609">https://e.lanbook.com/book/115609</a> (дата обращения: 04.04.2022). - Текст: электронный.

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Информационный портал Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU ([www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru));

Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (<http://window.edu.ru>);

Электронно-библиотечная система Лань (<https://lanbook.ru/>);

Образовательная платформа Юрайт (<https://urait.ru/library/vo>).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (<http://library.miit.ru>).

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Microsoft Office,

Интернет-браузер,

СПС «Консультант Плюс».

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, оснащённые наборами демонстрационного оборудования.

Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещение для самостоятельной работы, оснащённые компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 8 семестре.

Экзамен в 9 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом

РУТ (МИИТ).

Авторы:

заведующий кафедрой, доцент, д.н.  
кафедры «Таможенное право и  
организация таможенного дела»

Е.Н. Рудакова

Согласовано:

Заведующий кафедрой ТПиОТД  
Председатель учебно-методической  
комиссии

Е.Н. Рудакова

М.Ю. Филиппова