

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы специалитета  
по специальности  
38.05.02 Таможенное дело,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Управление таможенными органами**

Специальность: 38.05.02 Таможенное дело

Специализация: Таможенно-логистические информационные  
системы и технологии

Форма обучения: Заочная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 688788  
Подписал: заведующий кафедрой Рудакова Елена Николаевна  
Дата: 21.03.2023

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения дисциплины является:

- формирование компетенций, необходимых обучающемуся для исполнения обязанностей по предстоящему должностному предназначению выбранного направления и задач профессиональной деятельности.

Задачами дисциплины являются:

- получение студентами теоретических знаний в области организации и обеспечения системы управления таможенными органами РФ;
- формирование компетенций, установленных учебным планом;
- оценка места и роли руководителя таможенного органа в общей системе управления таможенных органов, формирование способности к анализу организационных проблем, разработка управленческого решения в процессе функционирования таможенных органов.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ОПК-2** - Способен осуществлять сбор, обработку, анализ данных для решения профессиональных задач, информирования органов государственной власти и общества на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности ;

**ПК-8** - Способен определить и исследовать основные направления совершенствования организационно-управленческой деятельности в таможенной сфере;

**УК-3** - Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

**Знать:**

- методы оценивания эффективности деятельности таможенных органов и их структурных подразделений, организаций, осуществляющих ВЭД;

- нормативные акты по организации управления таможенным делом в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей;

- порядок и правила организации деятельности в области таможенного дела.

**Уметь:**

- разрабатывать и выбирать решения по управлению деятельностью таможенных органов и их структурных подразделений, организаций, осуществляющих ВЭД (оперативного и стратегического уровней);

- определять и обосновывать основные направления совершенствования организационно-управленческой деятельности в таможенной сфере;

- организовать отбор и расстановку кадров в таможенных органах и организациях, осуществляющих деятельность в сфере ВЭД;

- использовать алгоритмы деятельности, связанные с управлением транспортно-логистическими комплексами и системами, обеспечивающими оптимизацию использования материальных, финансовых, сервисных потоков и людских ресурсов на железнодорожном транспорте;

- формировать систему мотивации исполнителей;

- осуществлять контроль за деятельностью исполнителей.

**Владеть:**

- методами анализа качества предоставляемых услуг таможенными органами и организациями, осуществляющих ВЭД;

- способностью подготовки и выбора решений по управлению деятельностью структурных подразделений таможенных органов и организаций, осуществляющих ВЭД.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 7 з.е. (252 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов		
	Всего	Семестр	
		№9	№10
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	16	8	8
В том числе:			
Занятия лекционного типа	4	2	2
Занятия семинарского типа	12	6	6

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 236 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля).

##### 4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	<p>Организация системы управления в таможенных органах Российской Федерации.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Таможенные органы как функциональная система и система управления.</li> <li>-Цели, задачи и функции таможенных органов.</li> <li>-Правовая основа деятельности ФТС России.</li> </ul>
2	<p>Принятие решений в управлении таможенными органами.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Управленческое решение – основа управления.</li> <li>-Классификация управленческих решений в таможенных органах.</li> </ul>
3	<p>Организационное планирование в управлении таможенными органами.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Понятие, цели и роль планирования.</li> <li>-Состав и содержание планирования.</li> <li>-Стратегическое, тактическое, оперативное планирование в системе таможенных органов.</li> <li>-Основные виды планов, разрабатываемые в системе таможенных органов: на уровне ФТС РФ, на уровне РТУ, на уровне таможни, на уровне таможенного поста.</li> <li>-Основания и исходная база для планирования работы ФТС РФ.</li> </ul>
4	<p>Организация и регулирование как функции управления.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Функция организации в таможенных органах: сущность, содержание.</li> <li>-Этапы реализации функции организации.</li> <li>-Условия эффективности организации исполнения решений.</li> <li>-Положения о ФТС, РТУ, таможне, таможенном poste.</li> <li>-Полномочия, права и порядок организации деятельности РТУ, таможен, таможенных постов.</li> <li>-Понятие регулирования. Виды регулирования. Задачи, субъекты, объекты регулирования.</li> <li>-Содержание функции регулирования в таможенных органах.</li> </ul>

## 4.2. Занятия семинарского типа.

### Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	<p>Организация системы управления в таможенных органах Российской Федерации.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Организационная структура таможенных органов и основные направления ее совершенствования.</li><li>-Структура управления в таможенных органах: органы управления (ФТС России, региональные таможенные управления, таможни); кадры управления (руководители, специалисты, вспомогательно-технический состав); технические средства управления (классификация, основные направления совершенствования).</li></ul>
2	<p>Процесс управления в таможенных органах.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Содержание процесса управления в таможенных органах (оценка оперативно-служебной обстановки, принятие управленческих решений, планирование, организация, регулирование, учет и контроль).</li><li>-Организация процесса управления.</li></ul>
3	<p>Принятие решений в управлении таможенными органами.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Методы принятия управленческих решений.</li><li>-Процесс принятия управленческих решений и факторы, влияющие на этот процесс.</li><li>-Этапы оценки обстановки.</li><li>-Требования и критерии, предъявляемые к оценке обстановки.</li><li>-Пути совершенствования анализа и оценки обстановки.</li><li>-Требования, предъявляемые к управленческим решениям, принимаемым в управлении таможенными органами.</li></ul>
4	<p>Организационное планирование в управлении таможенными органами.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Современные подходы к стратегическому планированию.</li><li>-Задачи организационного планирования.</li><li>-Инструменты и методы, используемые в процессе планирования.</li><li>-Правовая база планирования; порядок разработки планов; критерии отбора плановых мероприятий; структура плана; требования к плану.</li><li>-Этапы планирования.</li><li>-Предплановое аналитическое планирование: сущность, содержание. Основные предплановые документы, определяющие развитие таможенных органов РФ.</li><li>-Доведение планов до исполнителей: содержание этапа.</li><li>-Принятие планового управленческого решения: содержание этапа.</li><li>-Структура плана работы таможенного органа.</li><li>-Контроль исполнения плана и постконтроль: содержание этапа.</li></ul>
5	<p>Организация и регулирование как функции управления.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Понятие, состав и характеристики организационной структуры.</li><li>-Принципы формирования организационных структур.</li><li>-Виды организационных структур.</li><li>-Основные достоинства и недостатки линейно-функциональных структур.</li></ul>
6	<p>Учет как функция управления.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Функция учета: сущность, содержание.</li><li>-Виды учета в таможенных органах: статистический, бухгалтерский, хозяйственный,</li></ul>

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	<p>управленческий учет; учет результатов выполнения решений.            -Учет результатов выполнения решений.            -Организация сбора информации о выполнении решений и планов в таможенной системе.</p>
7	<p><b>Контроль в системе управления таможенными органами.</b>            Рассматриваемые вопросы:            -Методы и принципы контрольной деятельности.            -Взаимосвязь контроля с другими функциями управления.            -Этапы процесса контроля.            -Методы контроля.            -Классификация методов контроля.            -Практика проведения комплексных проверок таможенных органов.</p>
8	<p><b>Информационно-техническое обеспечение управления</b>            Рассматриваемые вопросы:            -Этапы развития информационно-технического обеспечения таможенной деятельности.            -Система информационно-технического обеспечения: понятие, состав.            -Схема сбора, источники и состав таможенной информации.            -Информационные ресурсы и задачи информационного обеспечения управления.            -Виды управленческой деятельности: эвристическая, административная, операторная.            -Автоматизация управленческой деятельности: основные направления.            -Автоматизированная система управления: понятие.            -Единая автоматизированная информационная система (ЕАИС) ФТС России: понятие, элементы.            -Центральное информационно-техническое таможенное управление (ЦИТТУ) ФТС России: структура, основные задачи.            -Система поддержки оперативного управления: понятие.            -Система поддержки принятия решений: понятие.            -Базы данных таможенных органов.            -Методика сбора данных для анализа информационно-технического обеспечения таможенной деятельности.            -Технология автоматизированного анализа рисков и принятия решений в таможенном деле.</p>
9	<p><b>Управление коммуникациями в таможенных органах.</b>            Рассматриваемые вопросы:            -Коммуникации таможенных органов: понятие.            -Внутренние и внешние коммуникации.            -Подразделения по связям с общественностью в таможенных органах: функции, задачи в области внутренних и внешних коммуникаций.            -Управление коммуникациями таможенных органов.            -Имидж таможенной службы: понятие, принципы построения.</p>
10	<p><b>Мотивация и стимулирование в управлении таможенными органами.</b>            Рассматриваемые вопросы:            -Сущность процессов мотивации и стимулирования в управлении таможенными органами.            -Основные теории мотивации.            -Модель эффективного управления поведением должностных лиц таможенных органов.</p>
11	<p><b>Управление качеством таможенной деятельности.</b>            Рассматриваемые вопросы:            -Управление качеством: понятие, функции и методы.            -Системный подход к управлению качеством.            -Системы менеджмента качества на основе международных стандартов ИСО серии 9000.            -Системы экологического менеджмента на основе международных стандартов ИСО серии 14000.            -Отраслевые системы менеджмента качества.            -Интегрированные системы менеджмента.            -Концепция всеобщего управления качеством (TQM).</p>

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Анализ видео- и аудиоматериалов, разработанных Международной организацией по стандартизации (ISO).</li> <li>-Формирование системы управления качеством в организации: этапы и содержание в соответствии со стандартами ИСО серии 9000.</li> <li>-Освоение требований стандартов ИСО серии 9000 в таможенной службе Российской Федерации.</li> <li>-Документирование системы управления качеством.</li> <li>-Управление качеством как фактор успешного функционирования таможенных органов.</li> <li>-Категориально-понятийный аппарат управления качеством таможенных услуг.</li> <li>-Проблемные вопросы понимания сущности таможенной деятельности и таможенных услуг.</li> <li>-Методологический подход к формированию методологии управления качеством таможенных услуг.</li> <li>-Характеристика основных элементов методологии управления качеством таможенных услуг: факторов, тенденций, законов, закономерностей, принципов.</li> <li>-Методы исследования факторов, влияющих на управление качеством таможенных услуг.</li> <li>-Методика мониторинга результативности функционирования системы управления качеством таможенных услуг.</li> </ul>
12	<p>Актуальные проблемы совершенствования управления таможенными органами. Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Система показателей работы таможенных органов Российской Федерации, порядок и методика их мониторинга.</li> <li>-Алгоритм расчета показателей результативности, эффективности и индикативности деятельности таможенных органов.</li> <li>-Алгоритмы деятельности, связанные с управлением транспортно-логистическими комплексами и системами, обеспечивающими оптимизацию использования материальных, финансовых, сервисных потоков и людских ресурсов на железнодорожном транспорте.</li> <li>-Экспресс-тренинг «SWOT-анализ».</li> <li>-Экспресс-тренинг «Построение дерева целей по направлениям управления таможенными органами».</li> <li>-Разработка проекта программы совершенствования таможенными органами.</li> </ul>

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Работа с лекционным материалом, литературой, нормативными и правовыми актами
2	Подготовка к промежуточной аттестации.
3	Подготовка к текущему контролю.

#### 5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Волков, В. Ф.	Интермедия: ЭБС. <a href="https://www.intermedia-publishing.ru/p/Upravlenie_tamojennimi_V.F.%20Volkov_2021/Upravlenie_tamojennimi_V.F.%20Volkov_2021.pdf">https://www.intermedia-publishing.ru/p/Upravlenie_tamojennimi_V.F.%20Volkov_2021/Upravlenie_tamojennimi_V.F.%20Volkov_2021.pdf</a> (дата обращения: 17.03.2023)

	<p>Управление таможенными органами : учебное пособие / В. Ф. Волков, Е. Н. Рудакова ; под редакцией В. В. Макрусева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Санкт-Петербург : Интермедия , 2021. — 276 с. — ISBN 978-5-4383-0220-9. — Текст : электронный</p>	
2	<p>Бормотова, Е. Г. Управление таможенной деятельностью. Актуальные вопросы взаимодействия федеральной таможенной службы с государственными контролирующими</p>	<p>Интермедия : ЭБС. <a href="https://www.intermedia-publishing.ru/p/Upravlenie_tamozhennoi_deyatelnostyu_Bormotova_E.G/Upravlenie_tamozhennoi_deyatelnostyu_Bormotova_E.G.pdf">https://www.intermedia-publishing.ru/p/Upravlenie_tamozhennoi_deyatelnostyu_Bormotova_E.G/Upravlenie_tamozhennoi_deyatelnostyu_Bormotova_E.G.pdf</a> (дата обращения: 17.03.2023)</p>



	<p>органами : учебное пособие / Е. Г. Бормотова, А. А. Ворона, В. Ю. Дианова. — Санкт- Петербург : Интермедия , 2020. — 144 с. — ISBN 978-5- 4383-0214- 8. — Текст : электронны й</p>	
3	<p>Волков, В. Ф. Управление таможенно й деятельност ью : учебное пособие / В. Ф. Волков ; под редакцией В. В. Макрусева. — Санкт- Петербург : Интермедия , 2017. — 220 с. — ISBN 978-5- 4383-0095- 3. — Текст : электронны й</p>	<p>Интермедия : ЭБС. <a href="https://www.intermedia-publishing.ru/p/Volkov_CustomOperPDF/Volkov_V.F._Upravlenie_tamozhennoi_deyatelnostyu.pdf">https://www.intermedia-publishing.ru/p/Volkov_CustomOperPDF/Volkov_V.F._Upravlenie_tamozhennoi_deyatelnostyu.pdf</a> (дата обращения: 17.03.2023)</p>
4	<p>Макрусев, В. В.</p>	<p>Электронно-библиотечная система Znaniium.com — URL: <a href="https://znaniium.com/catalog/product/1081801">https://znaniium.com/catalog/product/1081801</a> (дата обращения: 17.03.2023). – Режим доступа: по подписке.</p>

<p>Таможенны й менеджмен т : учебник / В. В. Макрусев, А. Е. Суглобов. — 2-е изд. — Москва : Издательск о-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. — 348 с. - ISBN 978-5- 394-03377- 3. - Текст : электронны й.</p>	
---	--

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Информационный портал Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU ([www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru));

Электронно-библиотечная система Лань (<https://lanbook.ru/>);

Образовательная платформа Юрайт (<https://urait.ru/library/vo>).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (<http://library.miiit.ru>).

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Microsoft Office,

Интернет-браузер,

СПС «Консультант Плюс».

В образовательном процессе, при проведении занятий с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, могут применяться следующие средства коммуникаций: ЭИОС РУТ(МИИТ),

Webinar.ru, Среда электронного обучения Русский Moodle, электронная почта и т.п.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные набором демонстрационного оборудования и компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет».

Помещение для самостоятельной работы, оснащённые компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 9 семестре.

Экзамен в 10 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

заведующий кафедрой, доцент, д.н.  
кафедры «Таможенное право и  
организация таможенного дела»

Е.Н. Рудакова

Согласовано:

Заведующий кафедрой ТПиОТД  
Председатель учебно-методической  
комиссии

Е.Н. Рудакова

М.Ю. Филиппова