

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы специалитета
по специальности
38.05.02 Таможенное дело,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Управление таможенными органами

Специальность: 38.05.02 Таможенное дело

Специализация: Международное таможенное сотрудничество

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 688788
Подписал: заведующий кафедрой Рудакова Елена Николаевна
Дата: 21.03.2023

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения дисциплины является:

- формирование компетенций, необходимых обучающемуся для исполнения обязанностей по предстоящему должностному предназначению выбранного направления и задач профессиональной деятельности.

Задачами дисциплины являются:

- получение студентами теоретических знаний в области организации и обеспечения системы управления таможенными органами РФ;
- формирование компетенций, установленных учебным планом;
- оценка места и роли руководителя таможенного органа в общей системе управления таможенных органов, формирование способности к анализу организационных проблем, разработка управленческого решения в процессе функционирования таможенных органов.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ОПК-2 - Способен осуществлять сбор, обработку, анализ данных для решения профессиональных задач, информирования органов государственной власти и общества на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности ;

ПК-8 - Способен определить и исследовать основные направления совершенствования организационно-управленческой деятельности в таможенной сфере;

УК-3 - Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

- методы оценивания эффективности деятельности таможенных органов и их структурных подразделений, организаций, осуществляющих ВЭД;

- нормативные акты по организации управления таможенным делом в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей;

- порядок и правила организации деятельности в области таможенного дела.

Уметь:

- разрабатывать и выбирать решения по управлению деятельностью таможенных органов и их структурных подразделений, организаций, осуществляющих ВЭД (оперативного и стратегического уровней);

- определять и обосновывать основные направления совершенствования организационно-управленческой деятельности в таможенной сфере;

- организовать отбор и расстановку кадров в таможенных органах и организациях, осуществляющих деятельность в сфере ВЭД;

- использовать алгоритмы деятельности, связанные с управлением транспортно-логистическими комплексами и системами, обеспечивающими оптимизацию использования материальных, финансовых, сервисных потоков и людских ресурсов на железнодорожном транспорте;

- формировать систему мотивации исполнителей;

- осуществлять контроль за деятельностью исполнителей.

Владеть:

- методами анализа качества предоставляемых услуг таможенными органами и организациями, осуществляющих ВЭД;

- способностью подготовки и выбора решений по управлению деятельностью структурных подразделений таможенных органов и организаций, осуществляющих ВЭД.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 7 з.е. (252 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов		
	Всего	Семестр	
		№8	№9
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	128	64	64
В том числе:			
Занятия лекционного типа	32	16	16
Занятия семинарского типа	96	48	48

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 124 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	<p>Организация системы управления в таможенных органах Российской Федерации.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Таможенные органы как функциональная система и система управления. -Цели, задачи и функции таможенных органов. -Правовая основа деятельности ФТС России.
2	<p>Особенности управления таможенными органами в современных условиях.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Субъекты, объекты управления в таможенных органах, их взаимосвязь. -Компоненты системы управления.
3	<p>Процесс управления в таможенных органах.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Сущность процесса управления (аспекты, специфические свойства и технологические стадии). -Факторы внешней и внутренней среды таможенного органа. -Таможенная и околотаможенная инфраструктура: понятие, элементы.
4	<p>Принятие решений в управлении таможенными органами.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Управленческое решение – основа управления. -Классификация управленческих решений в таможенных органах.
5	<p>Организационное планирование в управлении таможенными органами.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Понятие, цели и роль планирования. -Состав и содержание планирования. -Стратегическое, тактическое, оперативное планирование в системе таможенных органов. -Основные виды планов, разрабатываемые в системе таможенных органов: на уровне ФТС РФ, на

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	уровне РТУ, на уровне таможи, на уровне таможенного поста. -Основания и исходная база для планирования работы ФТС РФ.
6	Организация и регулирование как функции управления. Рассматриваемые вопросы: -Функция организации в таможенных органах: сущность, содержание. -Этапы реализации функции организации. -Условия эффективности организации исполнения решений. -Положения о ФТС, РТУ, таможне, таможенном poste. -Полномочия, права и порядок организации деятельности РТУ, таможен, таможенных постов. -Понятие регулирования. Виды регулирования. Задачи, субъекты, объекты регулирования. -Содержание функции регулирования в таможенных органах.
7	Учет как функция управления. Рассматриваемые вопросы: -Функция учета: сущность, содержание. -Виды учета в таможенных органах: статистический, бухгалтерский, хозяйственный, управленческий учет; учет результатов выполнения решений.
8	Контроль в системе управления таможенными органами. Рассматриваемые вопросы: -Понятие контроля, его функции. -Объекты и субъекты контроля. Виды контроля. -Реализация функции контроля в организационной структуре таможенных органов.
9	Информационно-техническое обеспечение управления. Рассматриваемые вопросы: -Этапы развития информационно-технического обеспечения таможенной деятельности. -Система информационно-технического обеспечения: понятие, состав. -Схема сбора, источники и состав таможенной информации. -Информационные ресурсы и задачи информационного обеспечения управления. -Виды управленческой деятельности: эвристическая, административная, операторная. -Автоматизация управленческой деятельности: основные направления.
10	Управление коммуникациями в таможенных органах. Рассматриваемые вопросы: -Коммуникации таможенных органов: понятие. -Внутренние и внешние коммуникации. -Управление коммуникациями таможенных органов. -Имидж таможенной службы: понятие, принципы построения.
11	Мотивация и стимулирование в управлении таможенными органами. Рассматриваемые вопросы: -Сущность процессов мотивации и стимулирования в управлении таможенными органами. -Основные теории мотивации.
12	Управление качеством таможенной деятельности. Рассматриваемые вопросы: -Управление качеством: понятие, функции и методы. -Системный подход к управлению качеством. -Системы менеджмента качества на основе международных стандартов ИСО серии 9000. -Системы экологического менеджмента на основе международных стандартов ИСО серии 14000. -Концепция всеобщего управления качеством (TQM). -Анализ видео- и аудиоматериалов, разработанных Международной организацией по стандартизации (ISO). -Формирование системы управления качеством в организации: этапы и содержание в соответствии со стандартами ИСО серии 9000.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	<ul style="list-style-type: none"> -Освоение требований стандартов ИСО серии 9000 в таможенной службе Российской Федерации. -Управление качеством как фактор успешного функционирования таможенных органов. -Категориально-понятийный аппарат управления качеством таможенных услуг. -Методологический подход к формированию методологии управления качеством таможенных услуг. -Методы исследования факторов, влияющих на управление качеством таможенных услуг. -Методика мониторинга результативности функционирования системы управления качеством таможенных услуг.
13	<p>Актуальные проблемы совершенствования управления таможенными органами.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Основные показатели работы таможенных органов Российской Федерации. -Пути повышения качества и эффективности управления таможенными органами.

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	<p>Организация системы управления в таможенных органах Российской Федерации.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Организационная структура таможенных органов и основные направления ее совершенствования. -Структура управления в таможенных органах: органы управления (ФТС России, региональные таможенные управления, таможни); кадры управления (руководители, специалисты, вспомогательно-технический состав); технические средства управления (классификация, основные направления совершенствования).
2	<p>Особенности управления таможенными органами в современных условиях.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Принципы управления (общие, частные и организационно-технологические). -Методы управления (прямого воздействия, косвенного воздействия). -Функции управления (общие, специфические).
3	<p>Процесс управления в таможенных органах.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Содержание процесса управления в таможенных органах (оценка оперативно-служебной обстановки, принятие управленческих решений, планирование, организация, регулирование, учет и контроль). -Организация процесса управления.
4	<p>Принятие решений в управлении таможенными органами.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Методы принятия управленческих решений. -Процесс принятия управленческих решений и факторы, влияющие на этот процесс.
5	<p>Принятие решений в управлении таможенными органами.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Этапы оценки обстановки. -Требования и критерии, предъявляемые к оценке обстановки. -Пути совершенствования анализа и оценки обстановки.
6	<p>Принятие решений в управлении таможенными органами.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Требования, предъявляемые к управленческим решениям, принимаемым в управлении таможенными органами.

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
7	<p>Организационное планирование в управлении таможенными органами.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Современные подходы к стратегическому планированию. -Задачи организационного планирования. -Инструменты и методы, используемые в процессе планирования.
8	<p>Организационное планирование в управлении таможенными органами.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Правовая база планирования; порядок разработки планов; критерии отбора плановых мероприятий; структура плана; требования к плану.
9	<p>Организационное планирование в управлении таможенными органами.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Этапы планирования. -Предплановое аналитическое планирование: сущность, содержание. Основные предплановые документы, определяющие развитие таможенных органов РФ.
10	<p>Организационное планирование в управлении таможенными органами.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Доведение планов до исполнителей: содержание этапа. -Принятие планового управленческого решения: содержание этапа.
11	<p>Организационное планирование в управлении таможенными органами.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Структура плана работы таможенного органа. -Контроль исполнения плана и постконтроль: содержание этапа.
12	<p>Организация и регулирование как функции управления.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Понятие, состав и характеристики организационной структуры. -Принципы формирования организационных структур. -Виды организационных структур. -Основные достоинства и недостатки линейно-функциональных структур.
13	<p>Учет как функция управления.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Функция учета: сущность, содержание. -Виды учета в таможенных органах: статистический, бухгалтерский, хозяйственный, управленческий учет; учет результатов выполнения решений. -Учет результатов выполнения решений. -Организация сбора информации о выполнении решений и планов в таможенной системе.
14	<p>Контроль в системе управления таможенными органами.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Методы и принципы контрольной деятельности. -Взаимосвязь контроля с другими функциями управления. -Этапы процесса контроля.
15	<p>Контроль в системе управления таможенными органами.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Методы контроля. -Классификация методов контроля. -Практика проведения комплексных проверок таможенных органов.
16	<p>Информационно-техническое обеспечение управления</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Этапы развития информационно-технического обеспечения таможенной деятельности. -Система информационно-технического обеспечения: понятие, состав. -Схема сбора, источники и состав таможенной информации.

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
17	Информационно-техническое обеспечение управления Рассматриваемые вопросы: -Информационные ресурсы и задачи информационного обеспечения управления. -Виды управленческой деятельности: эвристическая, административная, операторная.
18	Информационно-техническое обеспечение управления Рассматриваемые вопросы: -Автоматизация управленческой деятельности: основные направления. -Автоматизированная система управления: понятие. -Единая автоматизированная информационная система (ЕАИС) ФТС России: понятие, элементы.
19	Информационно-техническое обеспечение управления Рассматриваемые вопросы: -Центральное информационно-техническое таможенное управление (ЦИТТУ) ФТС России: структура, основные задачи. -Система поддержки оперативного управления: понятие. -Система поддержки принятия решений: понятие.
20	Информационно-техническое обеспечение управления Рассматриваемые вопросы: -Базы данных таможенных органов. -Методика сбора данных для анализа информационно-технического обеспечения таможенной деятельности.
21	Информационно-техническое обеспечение управления Рассматриваемые вопросы: -Технология автоматизированного анализа рисков и принятия решений в таможенном деле.
22	Управление коммуникациями в таможенных органах. Рассматриваемые вопросы: -Коммуникации таможенных органов: понятие. -Внутренние и внешние коммуникации. -Подразделения по связям с общественностью в таможенных органах: функции, задачи в области внутренних и внешних коммуникаций.
23	Управление коммуникациями в таможенных органах. Рассматриваемые вопросы: -Управление коммуникациями таможенных органов. -Имидж таможенной службы: понятие, принципы построения.
24	Мотивация и стимулирование в управлении таможенными органами. Рассматриваемые вопросы: -Сущность процессов мотивации и стимулирования в управлении таможенными органами. -Основные теории мотивации. -Модель эффективного управления поведением должностных лиц таможенных органов.
25	Управление качеством таможенной деятельности. Рассматриваемые вопросы: -Управление качеством: понятие, функции и методы. -Системный подход к управлению качеством.
26	Управление качеством таможенной деятельности. Рассматриваемые вопросы: -Системы менеджмента качества на основе международных стандартов ИСО серии 9000. -Системы экологического менеджмента на основе международных стандартов ИСО серии 14000.
27	Управление качеством таможенной деятельности. Рассматриваемые вопросы: -Отраслевые системы менеджмента качества.

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	-Интегрированные системы менеджмента. -Концепция всеобщего управления качеством (TQM).
28	Управление качеством таможенной деятельности. Рассматриваемые вопросы: -Анализ видео- и аудиоматериалов, разработанных Международной организацией по стандартизации (ISO). -Формирование системы управления качеством в организации: этапы и содержание в соответствии со стандартами ИСО серии 9000. -Освоение требований стандартов ИСО серии 9000 в таможенной службе Российской Федерации.
29	Управление качеством таможенной деятельности. Рассматриваемые вопросы: -Документирование системы управления качеством. -Управление качеством как фактор успешного функционирования таможенных органов.
30	Управление качеством таможенной деятельности. Рассматриваемые вопросы: -Категориально-понятийный аппарат управления качеством таможенных услуг. -Проблемные вопросы понимания сущности таможенной деятельности и таможенных услуг.
31	Управление качеством таможенной деятельности. Рассматриваемые вопросы: -Методологический подход к формированию методологии управления качеством таможенных услуг. -Характеристика основных элементов методологии управления качеством таможенных услуг: факторов, тенденций, законов, закономерностей, принципов.
32	Управление качеством таможенной деятельности. Рассматриваемые вопросы: -Методы исследования факторов, влияющих на управление качеством таможенных услуг. -Методика мониторинга результативности функционирования системы управления качеством таможенных услуг.
33	Актуальные проблемы совершенствования управления таможенными органами. Рассматриваемые вопросы: -Система показателей работы таможенных органов Российской Федерации, порядок и методика их мониторинга. -Алгоритм расчета показателей результативности, эффективности и индикативности деятельности таможенных органов.
34	Актуальные проблемы совершенствования управления таможенными органами. Рассматриваемые вопросы: -Алгоритмы деятельности, связанные с управлением транспортно-логистическими комплексами и системами, обеспечивающими оптимизацию использования материальных, финансовых, сервисных потоков и людских ресурсов на железнодорожном транспорте.
35	Актуальные проблемы совершенствования управления таможенными органами. Рассматриваемые вопросы: -Экспресс-тренинг «SWOT-анализ». -Экспресс-тренинг «Построение дерева целей по направлениям управления таможенными органами».
36	Актуальные проблемы совершенствования управления таможенными органами. Рассматриваемые вопросы: -Разработка проекта программы совершенствования таможенными органами.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Работа с лекционным материалом, литературой, нормативными и правовыми актами
2	Подготовка к промежуточной аттестации.
3	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/ п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Волков, В. Ф. Управление таможенными органами : учебное пособие / В. Ф. Волков, Е. Н. Рудакова ; под редакцией В. В. Макрусева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Санкт-Петербург : Интермедия, 2021. — 276 с. — ISBN 978-5-4383-0220-9. — Текст : электронный	Интермедия: ЭБС. https://www.intermedia-publishing.ru/p/Upravlenie_tamojennimi_V.F.%20Volkov_2021/Upravlenie_tamojennimi_V.F.%20Volkov_2021.pdf (дата обращения: 17.03.2023)
2	Бормотова, Е. Г. Управление	Интермедия : ЭБС. https://www.intermedia-publishing.ru/p/Upravlenie_tamojennoi_deyatelnostyu_Bormotova_E.G/Upravle

	<p>таможенно й деятельност ью. Актуальные вопросы взаимодейс твия федерально й таможенно й службы с государстве нными контролиру ющими органами : учебное пособие / Е. Г. Бормотова, А. А. Ворона, В. Ю. Дианова. — Санкт- Петербург : Интермедия , 2020. — 144 с. — ISBN 978-5- 4383-0214- 8. — Текст : электронны й</p>	<p>nie_tamojennoi_deyatelnostyu_Bormotova_E.G.pdf (дата обращения: 17.03.2023)</p>
3	<p>Волков, В. Ф. Управление таможенно й деятельност ью : учебное пособие / В. Ф. Волков ;</p>	<p>Интермедия : ЭБС. https://www.intermedia-publishing.ru/p/Volkov_CustomOperPDF/Volkov_V.F._Upravlenie_tamozhennoi_deyatelnostyu.pdf (дата обращения: 17.03.2023)</p>

	<p>под редакцией В. В. Макрусева. — Санкт-Петербург : Интермедия, 2017. — 220 с. — ISBN 978-5-4383-0095-3. — Текст : электронный</p>	
4	<p>Макрусев, В. В. Таможенный менеджмент : учебник / В. В. Макрусев, А. Е. Суглобов. — 2-е изд. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. — 348 с. - ISBN 978-5-394-03377-3. - Текст : электронный.</p>	<p>Электронно-библиотечная система Znanium.com — URL: https://znanium.com/catalog/product/1081801 (дата обращения: 17.03.2023). – Режим доступа: по подписке.</p>

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Информационный портал Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (www.elibrary.ru);

Электронно-библиотечная система Лань (<https://lanbook.ru/>);

Образовательная платформа Юрайт (<https://urait.ru/library/vo>).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (<http://library.miit.ru>).

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Microsoft Office,

Интернет-браузер,

СПС «Консультант Плюс».

В образовательном процессе, при проведении занятий с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, могут применяться следующие средства коммуникаций: ЭИОС РУТ(МИИТ), Webinar.ru, Среда электронного обучения Русский Moodle, электронная почта и т.п.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные набором демонстрационного оборудования и компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет».

Помещение для самостоятельной работы, оснащённые компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 8 семестре.

Экзамен в 9 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

заведующий кафедрой, доцент, д.н.
кафедры «Таможенное право и
организация таможенного дела»

Е.Н. Рудакова

Согласовано:

Заведующий кафедрой ТПиОТД
Председатель учебно-методической
комиссии

Е.Н. Рудакова

М.Ю. Филиппова