

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы специалитета
по специальности
38.05.02 Таможенное дело,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Управление таможенными органами

Специальность: 38.05.02 Таможенное дело

Специализация: Таможенно-логистические информационные
системы и технологии

Форма обучения: Очно-заочная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 688788
Подписал: заведующий кафедрой Рудакова Елена Николаевна
Дата: 15.04.2024

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения дисциплины является:

-формирование компетенций, необходимых обучающемуся для исполнения обязанностей по предстоящему должностному предназначению выбранного направления и задач профессиональной деятельности.

Задачами дисциплины являются:

-получение студентами теоретических знаний в области организации и обеспечения системы управления таможенными органами РФ;

-формирование компетенций, установленных учебным планом;

-оценка места и роли руководителя таможенного органа в общей системе управления таможенных органов, формирование способности к анализу организационных проблем, разработка управленческого решения в процессе функционирования таможенных органов.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ОПК-3 - Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения (оперативного и стратегического уровней) в профессиональной деятельности ;

ПК-8 - Способен определить и исследовать основные направления совершенствования организационно-управленческой деятельности в таможенной сфере;

УК-3 - Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

-методы оценивания эффективности деятельности таможенных органов и их структурных подразделений, организаций, осуществляющих ВЭД;

-нормативные акты по организации управления таможенным делом в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей;

-порядок и правила организации деятельности в области таможенного дела.

Уметь:

-разрабатывать и выбирать решения по управлению деятельностью

таможенных органов и их структурных подразделений, организаций, осуществляющих ВЭД (оперативного и стратегического уровней);

- определять и обосновывать основные направления совершенствования организационно-управленческой деятельности в таможенной сфере;

- организовать отбор и расстановку кадров в таможенных органах и организациях, осуществляющих деятельность в сфере ВЭД;

- использовать алгоритмы деятельности, связанные с управлением транспортно-логистическими комплексами и системами, обеспечивающими оптимизацию использования материальных, финансовых, сервисных потоков и людских ресурсов на железнодорожном транспорте;

- формировать систему мотивации исполнителей;

- осуществлять контроль за деятельностью исполнителей.

Владеть:

- методами анализа качества предоставляемых услуг таможенными органами и организациями, осуществляющих ВЭД;

- способностью подготовки и выбора решений по управлению деятельностью структурных подразделений таможенных органов и организаций, осуществляющих ВЭД.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 7 з.е. (252 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов		
	Всего	Семестр	
		№9	№10
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	80	32	48
В том числе:			
Занятия лекционного типа	32	16	16
Занятия семинарского типа	48	16	32

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации

образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 172 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Организация системы управления в таможенных органах Российской Федерации. Рассматриваемые вопросы: -Таможенные органы как функциональная система и система управления. -Цели, задачи и функции таможенных органов. -Правовая основа деятельности ФТС России.
2	Особенности управления таможенными органами в современных условиях. Рассматриваемые вопросы: -Субъекты, объекты управления в таможенных органах, их взаимосвязь. -Компоненты системы управления.
3	Процесс управления в таможенных органах. Рассматриваемые вопросы: -Сущность процесса управления (аспекты, специфические свойства и технологические стадии). -Факторы внешней и внутренней среды таможенного органа. -Таможенная и околотаможенная инфраструктура: понятие, элементы.
4	Принятие решений в управлении таможенными органами. Рассматриваемые вопросы: -Управленческое решение – основа управления. -Классификация управленческих решений в таможенных органах.
5	Организационное планирование в управлении таможенными органами. Рассматриваемые вопросы: -Понятие, цели и роль планирования. -Состав и содержание планирования. -Стратегическое, тактическое, оперативное планирование в системе таможенных органов. -Основные виды планов, разрабатываемые в системе таможенных органов: на уровне ФТС РФ, на уровне РТУ, на уровне таможни, на уровне таможенного поста. -Основания и исходная база для планирования работы ФТС РФ.
6	Организация и регулирование как функции управления. Рассматриваемые вопросы: -Функция организации в таможенных органах: сущность, содержание. -Этапы реализации функции организации. -Условия эффективности организации исполнения решений.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	-Положения о ФТС, РТУ, таможне, таможенном poste. -Полномочия, права и порядок организации деятельности РТУ, таможен, таможенных постов. -Понятие регулирования. Виды регулирования. Задачи, субъекты, объекты регулирования. -Содержание функции регулирования в таможенных органах.
7	Учет как функция управления. Рассматриваемые вопросы: -Функция учета: сущность, содержание. -Виды учета в таможенных органах: статистический, бухгалтерский, хозяйственный, управленческий учет; учет результатов выполнения решений.
8	Контроль в системе управления таможенными органами. Рассматриваемые вопросы: -Понятие контроля, его функции. -Объекты и субъекты контроля. Виды контроля. -Реализация функции контроля в организационной структуре таможенных органов.
9	Организация управления деятельностью таможенных органов Российской Федерации. Рассматриваемые вопросы: -Организация управления, структура, направления деятельности Центрального аппарата ФТС России. -Организация управления, структура, направления деятельности таможен, непосредственно подчиненных ФТС России. -Организация управления, структура, направления деятельности, задачи и функции региональных специализированных таможенных управлений.
10	Организация управления деятельностью таможенных органов Российской Федерации. Рассматриваемые вопросы: -Организация управления, структура, направления деятельности и полномочия регионального таможенного управления. -Организация управления, структура, направления деятельности, задачи и функции таможни. -Организация управления, структура, направления деятельности, задачи и функции таможенного поста.
11	Управление таможенными органами с учетом рисков. Рассматриваемые вопросы: -Теоретические предпосылки управления таможенными органами с учетом рисков. -Методы оценки риска и его пороговых значений. Меры риска при принятии управленческих решений. -Процесс принятия управленческого решения в условиях риска. -Управление деятельностью таможенных органов с учетом рисков.
12	Информационно-техническое обеспечение управления. Рассматриваемые вопросы: -Этапы развития информационно-технического обеспечения таможенной деятельности. -Система информационно-технического обеспечения: понятие, состав. -Схема сбора, источники и состав таможенной информации. -Информационные ресурсы и задачи информационного обеспечения управления. -Виды управленческой деятельности: эвристическая, административная, операторная. -Автоматизация управленческой деятельности: основные направления.
13	Управление коммуникациями в таможенных органах. Рассматриваемые вопросы: -Коммуникации таможенных органов: понятие. -Внутренние и внешние коммуникации. -Управление коммуникациями таможенных органов.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	-Имидж таможенной службы: понятие, принципы построения.
14	Мотивация и стимулирование в управлении таможенными органами. Рассматриваемые вопросы: -Сущность процессов мотивации и стимулирования в управлении таможенными органами. -Основные теории мотивации.
15	Управление качеством таможенной деятельности. Рассматриваемые вопросы: -Управление качеством: понятие, функции и методы. -Системный подход к управлению качеством. -Системы менеджмента качества на основе международных стандартов ИСО серии 9000. -Системы экологического менеджмента на основе международных стандартов ИСО серии 14000. -Концепция всеобщего управления качеством (TQM). -Анализ видео- и аудиоматериалов, разработанных Международной организацией по стандартизации (ISO). -Формирование системы управления качеством в организации: этапы и содержание в соответствии со стандартами ИСО серии 9000. -Освоение требований стандартов ИСО серии 9000 в таможенной службе Российской Федерации. -Управление качеством как фактор успешного функционирования таможенных органов. -Категориально-понятийный аппарат управления качеством таможенных услуг. -Методологический подход к формированию методологии управления качеством таможенных услуг. -Методы исследования факторов, влияющих на управление качеством таможенных услуг. -Методика мониторинга результативности функционирования системы управления качеством таможенных услуг.
16	Актуальные проблемы совершенствования управления таможенными органами. Рассматриваемые вопросы: -Основные показатели работы таможенных органов Российской Федерации. -Пути повышения качества и эффективности управления таможенными органами.

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Организация системы управления в таможенных органах Российской Федерации. Рассматриваемые вопросы: -Организационная структура таможенных органов и основные направления ее совершенствования. -Структура управления в таможенных органах: органы управления; кадры управления (руководители, специалисты, вспомогательно-технический состав); технические средства управления (классификация, основные направления совершенствования).
2	Нормативная база, регламентирующая деятельность таможенных органов. Рассматриваемые вопросы: -Международные нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность таможенных органов. -Законодательство Российской Федерации, регламентирующее деятельность таможенных органов.
3	Организация управления деятельностью таможенных органов Российской Федерации. Рассматриваемые вопросы: -Организация управления, структура, направления деятельности Центрального аппарата ФТС России. -Организация управления, структура, направления деятельности таможен, непосредственно

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	подчиненных ФТС России. -Организация управления, структура, направления деятельности, задачи и функции региональных специализированных таможенных управлений. -Организация управления, структура, направления деятельности и полномочия регионального таможенного управления. -Организация управления, структура, направления деятельности, задачи и функции таможни. -Организация управления, структура, направления деятельности, задачи и функции таможенного поста.
4	Организация управления деятельностью таможенных органов Российской Федерации. Рассматриваемые вопросы: -Управление правоохранительной деятельностью таможенных органов. -Структура и особенности управления правоохранительными подразделениями ФТС России. -Составы преступлений, предусмотренных УК РФ, по которым таможенные органы правомочны вести дознание. -Оперативно-розыскная деятельность, проводимая оперативными подразделениями таможенных органов. -Особенности возбуждения дел об административных правонарушениях оперативными подразделениями таможенных органов.
5	Особенности управления таможенными органами в современных условиях. Рассматриваемые вопросы: -Принципы управления (общие, частные и организационно-технологические). -Методы управления (прямого воздействия, косвенного воздействия). -Функции управления (общие, специфические). -Содержание процесса управления в таможенных органах (оценка оперативно-служебной обстановки, принятие управленческих решений, планирование, организация, регулирование, учет и контроль). -Организация процесса управления.
6	Принятие решений в управлении таможенными органами. Рассматриваемые вопросы: -Принципы управления таможенными органами. -Методы и способы принятия управленческих решений. -Классификация управленческих решений. -Процесс принятия управленческих решений и факторы, влияющие на этот процесс. -Этапы оценки обстановки. -Требования и критерии, предъявляемые к оценке обстановки. -Пути совершенствования анализа и оценки обстановки. -Требования, предъявляемые к управленческим решениям, принимаемым в управлении таможенными органами.
7	Организационное планирование в управлении таможенными органами. Рассматриваемые вопросы: -Современные подходы к стратегическому планированию. -Задачи организационного планирования. -Инструменты и методы, используемые в процессе планирования. -Правовая база планирования. -Порядок разработки планов. -Критерии отбора плановых мероприятий. -Структура плана; требования к плану. -Этапы планирования. -Предплановое аналитическое планирование: сущность, содержание. Основные предплановые документы, определяющие развитие таможенных органов РФ. -Доведение планов до исполнителей: содержание этапа.

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	-Принятие планового управленческого решения: содержание этапа. -Структура плана работы таможенного органа. -Контроль исполнения плана и постконтроль: содержание этапа.
8	Организация и регулирование как функции управления. Рассматриваемые вопросы: -Понятие, состав и характеристики организационной структуры. -Принципы формирования организационных структур. -Виды организационных структур. -Основные достоинства и недостатки линейно-функциональных структур.
9	Учет как функция управления. Рассматриваемые вопросы: -Функция учета: сущность, содержание. -Виды учета в таможенных органах: статистический, бухгалтерский, хозяйственный, управленческий учет; учет результатов выполнения решений. -Учет результатов выполнения решений. -Организация сбора информации о выполнении решений и планов в таможенной системе.
10	Контроль в системе управления таможенными органами. Рассматриваемые вопросы: -Методы и принципы контрольной деятельности. -Взаимосвязь контроля с другими функциями управления. -Этапы процесса контроля. -Методы контроля. -Классификация методов контроля. -Практика проведения комплексных проверок таможенных органов.
11	Управление таможенными органами с учетом рисков. Рассматриваемые вопросы: -Теоретические предпосылки управления таможенными органами с учетом рисков. -Методы оценки риска и его пороговых значений. Меры риска при принятии управленческих решений. -Процесс принятия управленческого решения в условиях риска. -Управление деятельностью таможенных органов с учетом рисков.
12	Управление деятельностью таможенных органов на основе международных стандартов. Рассматриваемые вопросы: -Назначение, структура и основные требования международных стандартов. -Совершенствование системы управления таможенным органом на основе МС ИСО серии 9000.
13	Информационно-техническое обеспечение управления. Рассматриваемые вопросы: -Этапы развития информационно-технического обеспечения таможенной деятельности. -Система информационно-технического обеспечения: понятие, состав. -Схема сбора, источники и состав таможенной информации. -Информационные ресурсы и задачи информационного обеспечения управления. -Виды управленческой деятельности: эвристическая, административная, операторная. -Автоматизация управленческой деятельности: основные направления. -Автоматизированная система управления: понятие. -Единая автоматизированная информационная система (ЕАИС) ФТС России: понятие, элементы. -Центральное информационно-техническое таможенное управление (ЦИТТУ) ФТС России: структура, основные задачи. -Система поддержки оперативного управления: понятие. -Система поддержки принятия решений: понятие.

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	-Базы данных таможенных органов. -Методика сбора данных для анализа информационно-технического обеспечения таможенной деятельности. -Технология автоматизированного анализа рисков и принятия решений в таможенном деле.
14	Правовое обеспечение управления развитием таможенной деятельности. Рассматриваемые вопросы: -Вопросы управления таможенной деятельностью в Стратегии национальной безопасности Российской Федерации. -Вопросы управления таможенной деятельностью в Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации. - Управление развитием таможенной деятельности в Стратегии развития таможенной службы.
15	Управление коммуникациями в таможенных органах. Рассматриваемые вопросы: -Коммуникации таможенных органов: понятие. -Внутренние и внешние коммуникации. -Подразделения по связям с общественностью в таможенных органах: функции, задачи в области внутренних и внешних коммуникаций. -Управление коммуникациями таможенных органов. -Имидж таможенной службы: понятие, принципы построения.
16	Мотивация и стимулирование в управлении таможенными органами. Рассматриваемые вопросы: -Сущность процессов мотивации и стимулирования в управлении таможенными органами. -Основные теории мотивации. -Модель эффективного управления поведением должностных лиц таможенных органов.
17	Управление качеством таможенной деятельности. Рассматриваемые вопросы: -Управление качеством: понятие, функции и методы. -Системный подход к управлению качеством. -Системы менеджмента качества на основе международных стандартов ИСО серии 9000. -Системы экологического менеджмента на основе международных стандартов ИСО серии 14000. -Отраслевые системы менеджмента качества. -Интегрированные системы менеджмента. -Концепция всеобщего управления качеством (TQM).
18	Управление качеством таможенной деятельности. Рассматриваемые вопросы: -Анализ видео- и аудиоматериалов, разработанных Международной организацией по стандартизации (ISO). -Формирование системы управления качеством в организации: этапы и содержание в соответствии со стандартами ИСО серии 9000. -Освоение требований стандартов ИСО серии 9000 в таможенной службе Российской Федерации.
19	Управление качеством таможенной деятельности. Рассматриваемые вопросы: -Документирование системы управления качеством. -Управление качеством как фактор успешного функционирования таможенных органов.
20	Управление качеством таможенной деятельности. Рассматриваемые вопросы: -Категориально-понятийный аппарат управления качеством таможенных услуг. -Проблемные вопросы понимания сущности таможенной деятельности и таможенных услуг.
21	Управление качеством таможенной деятельности. Рассматриваемые вопросы:

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	-Методологический подход к формированию методологии управления качеством таможенных услуг. -Характеристика основных элементов методологии управления качеством таможенных услуг: факторов, тенденций, законов, закономерностей, принципов.
22	Управление качеством таможенной деятельности. Рассматриваемые вопросы: -Методы исследования факторов, влияющих на управление качеством таможенных услуг. -Методика мониторинга результативности функционирования системы управления качеством таможенных услуг.
23	Актуальные проблемы совершенствования управления таможенными органами. Рассматриваемые вопросы: -Система показателей работы таможенных органов Российской Федерации, порядок и методика их мониторинга. -Алгоритм расчета показателей результативности, эффективности и индикативности деятельности таможенных органов. -Алгоритмы деятельности, связанные с управлением транспортно-логистическими комплексами и системами, обеспечивающими оптимизацию использования материальных, финансовых, сервисных потоков и людских ресурсов на железнодорожном транспорте. -Экспресс-тренинг «SWOT-анализ». -Экспресс-тренинг «Построение дерева целей по направлениям управления таможенными органами».
24	Актуальные проблемы совершенствования управления таможенными органами. Рассматриваемые вопросы: -Разработка проекта программы совершенствования таможенными органами.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Работа с лекционным материалом, литературой, нормативными и правовыми актами.
2	Подготовка к промежуточной аттестации.
3	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п / п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Волков, В. Ф. Управление таможенными органами :	Интермедия: ЭБС. http://intermedia-publishing.ru/p/Upravlenie_tamojennimi_V.F.%20Volkov_2021/Upravlenie_tamojennimi_V.F.%20Volkov_2021.pdf?ysclid=luqy2pz3zf195219842 (дата обращения: 17.03.2024)

	учебное пособие / В. Ф. Волков, Е. Н. Рудакова ; под редакцией В. В. Макрусев а. — 2-е изд., перераб. и доп. — Санкт- Петербург : Интермед ия, 2021. — 276 с. — ISBN 978-5- 4383- 0220-9. — Текст : электронн ый	
2	Рудакова, Е.Н., Волков, В.Ф. Управлен ие таможенн ой деятельно стью : учебник / Е.Н. Рудакова; В.Ф. Волков; под общей ред. Е.Н.	Интермедия : ЭБС. http://intermedia-publishing.ru/p/Upravlenie_tamojennimi_V.F.%20Volkov_2021/Upravlenie_tamojennimi_V.F.%20Volkov_2021.pdf?ysclid=luqy3d8e3y612774855 (дата обращения: 17.03.2024)

	Рудаковой . — Санкт- Петербург : Интермед ия, 2023. — 420 с. — ISBN 978-5- 4383- 0283-4. — Текст : электронн ый	
3	Бормотов а, Е. Г. Управлен ие таможенн ой деятельно стью. Актуальн ые вопросы взаимодей ствия федеральн ой таможенн ой службы с государст венными контролир ующими органами : учебное пособие / Е. Г. Бормотов а, А. А. Ворона, В. Ю.	Интермедия : ЭБС. http://intermedia-publishing.ru/p/Upravlenie_tamozhennoi_deyatelnostyu_Bormotova_E.G/Upravlenie_tamozhennoi_deyatelnostyu_Bormotova_E.G.pdf?ysclid=luqy48ckoa68644110 (дата обращения: 17.03.2023)

	Дианова. — Санкт-Петербург : Интермедия, 2020. — 144 с. — ISBN 978-5-4383-0214-8. — Текст : электронный	
4	Макрусов, В. В. Таможенный менеджмент : учебник / В. В. Макрусов, А. Е. Суглобов. — 2-е изд. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. — 348 с. - ISBN 978-5-394-03377-3. - Текст : электронный.	Электронно-библиотечная система Znanium.com — URL: https://znanium.com/catalog/product/1081801 (дата обращения: 17.03.2023). — Режим доступа: по подписке.

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Информационный портал Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (www.elibrary.ru);

Электронно-библиотечная система Лань (<https://lanbook.ru/>);

Образовательная платформа Юрайт (<https://urait.ru/library/vo>).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (<http://library.miit.ru>);

СПС «Консультант Плюс».

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Microsoft Office,

Интернет-браузер.

В образовательном процессе, при проведении занятий с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, могут применяться следующие средства коммуникаций: ЭИОС РУТ(МИИТ), Webinar.ru, Среда электронного обучения Русский Moodle, электронная почта и т.п.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные набором демонстрационного оборудования и компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет».

Помещение для самостоятельной работы, оснащённые компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 9 семестре.

Экзамен в 10 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом

РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры
«Таможенное право и организация
таможенного дела»

В.Ф. Волков

Согласовано:

Заведующий кафедрой ТПиОТД
Председатель учебно-методической
комиссии

Е.Н. Рудакова

М.Ю. Филиппова