

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы специалитета  
по специальности  
38.05.02 Таможенное дело,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Управление таможенными органами**

Специальность: 38.05.02 Таможенное дело

Специализация: Таможенно-логистические информационные  
системы и технологии

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 688788  
Подписал: заведующий кафедрой Рудакова Елена Николаевна  
Дата: 03.06.2025

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения дисциплины является:

-формирование компетенций, необходимых обучающемуся для исполнения обязанностей по предстоящему должностному предназначению выбранного направления и задачам профессиональной деятельности.

Задачами дисциплины являются:

-получение студентами теоретических знаний в области организации и обеспечения системы управления таможенными органами РФ;

-формирование компетенций, установленных учебным планом;

-оценка места и роли руководителя таможенного органа в общей системе управления таможенных органов, формирование способности к анализу организационных проблем, разработка управленческого решения в процессе функционирования таможенных органов.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ОПК-3** - Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения (оперативного и стратегического уровней) в профессиональной деятельности ;

**ПК-8** - Способен определить и исследовать основные направления совершенствования организационно-управленческой деятельности в таможенной сфере;

**УК-3** - Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

### **Знать:**

-методы оценивания эффективности деятельности таможенных органов и их структурных подразделений, организаций, осуществляющих ВЭД;

-организационную структуру, направления деятельности и функции Центрального аппарата ФТС России, территориальных и специализированных РТУ, таможен, непосредственно подчиненных ФТС России;

-нормативные акты по организации управления таможенным делом в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей;

-порядок и правила организации деятельности в области таможенного дела;

-особенности принятия управленческих решений по руководству подразделениями таможенных органов.

**Уметь:**

-разрабатывать и выбирать решения по управлению деятельностью таможенных органов и их структурных подразделений, организаций, осуществляющих ВЭД (оперативного и стратегического уровней);

-определять и обосновывать основные направления совершенствования организационно-управленческой деятельности в таможенной сфере;

-организовать отбор и расстановку кадров в таможенных органах и организациях, осуществляющих деятельность в сфере ВЭД;

-использовать алгоритмы деятельности, связанные с управлением транспортно-логистическими комплексами и системами, обеспечивающими оптимизацию использования материальных, финансовых, сервисных потоков и людских ресурсов на железнодорожном транспорте;

-формировать систему мотивации исполнителей;

-осуществлять контроль за деятельностью исполнителей.

**Владеть:**

-методами анализа качества предоставляемых услуг таможенными органами и организациями, осуществляющих ВЭД;

-методикой оценки результативности и эффективности деятельности таможенных подразделений;

-методами анализа деятельности подразделений таможенных органов и использования методикой оценки показателей результативности и показателей эффективности деятельности таможенных органов;

-способностью подготовки и выбора решений по управлению деятельностью структурных подразделений таможенных органов и организаций, осуществляющих ВЭД.

**3. Объем дисциплины (модуля).**

**3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).**

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 7 з.е. (252 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами,

привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов		
	Всего	Семестр	
		№8	№9
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	128	64	64
В том числе:			
Занятия лекционного типа	32	16	16
Занятия семинарского типа	96	48	48

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 124 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля).

##### 4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Организация системы управления в таможенных органах Российской Федерации. Рассматриваемые вопросы: -Таможенные органы как функциональная система и система управления. -Цели, задачи и функции таможенных органов. -Правовая основа деятельности ФТС России.
2	Особенности управления таможенными органами в современных условиях. Рассматриваемые вопросы: -Субъекты, объекты управления в таможенных органах, их взаимосвязь. -Компоненты системы управления.
3	Процесс управления в таможенных органах. Рассматриваемые вопросы: -Сущность процесса управления (аспекты, специфические свойства и технологические стадии). -Факторы внешней и внутренней среды таможенного органа. -Таможенная и околотаможенная инфраструктура: понятие, элементы.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
4	<p><b>Принятие решений в управлении таможенными органами.</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Управленческое решение – основа управления.</li> <li>-Классификация управленческих решений в таможенных органах.</li> </ul>
5	<p><b>Организационное планирование в управлении таможенными органами.</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Понятие, цели и роль планирования.</li> <li>-Состав и содержание планирования.</li> <li>-Стратегическое, тактическое, оперативное планирование в системе таможенных органов.</li> <li>-Основные виды планов, разрабатываемые в системе таможенных органов: на уровне ФТС РФ, на уровне РТУ, на уровне таможни, на уровне таможенного поста.</li> <li>-Основания и исходная база для планирования работы ФТС РФ.</li> </ul>
6	<p><b>Организация и регулирование как функции управления.</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Функция организации в таможенных органах: сущность, содержание.</li> <li>-Этапы реализации функции организации.</li> <li>-Условия эффективности организации исполнения решений.</li> <li>-Положения о ФТС, РТУ, таможне, таможенном poste.</li> <li>-Полномочия, права и порядок организации деятельности РТУ, таможен, таможенных постов.</li> <li>-Понятие регулирования. Виды регулирования. Задачи, субъекты, объекты регулирования.</li> <li>-Содержание функции регулирования в таможенных органах.</li> </ul>
7	<p><b>Учет как функция управления.</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Функция учета: сущность, содержание.</li> <li>-Виды учета в таможенных органах: статистический, бухгалтерский, хозяйственный, управленческий учет; учет результатов выполнения решений.</li> </ul>
8	<p><b>Контроль в системе управления таможенными органами.</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Понятие контроля, его функции.</li> <li>-Объекты и субъекты контроля. Виды контроля.</li> <li>-Реализация функции контроля в организационной структуре таможенных органов.</li> </ul>
9	<p><b>Организация управления деятельностью таможенных органов Российской Федерации.</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Организация управления, структура, направления деятельности Центрального аппарата ФТС России.</li> <li>-Организация управления, структура, направления деятельности таможен, непосредственно подчиненных ФТС России.</li> <li>-Организация управления, структура, направления деятельности, задачи и функции региональных специализированных таможенных управлений.</li> </ul>
10	<p><b>Организация управления деятельностью таможенных органов Российской Федерации.</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Организация управления, структура, направления деятельности и полномочия регионального таможенного управления.</li> <li>-Организация управления, структура, направления деятельности, задачи и функции таможни.</li> <li>-Организация управления, структура, направления деятельности, задачи и функции таможенного поста.</li> </ul>
11	<p><b>Управление таможенными органами с учетом рисков.</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p>

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Теоретические предпосылки управления таможенными органами с учетом рисков.</li> <li>-Методы оценки риска и его пороговых значений. Меры риска при принятии управленческих решений.</li> <li>-Процесс принятия управленческого решения в условиях риска.</li> <li>-Управление деятельностью таможенных органов с учетом рисков.</li> </ul>
12	<p><b>Информационно-техническое обеспечение управления.</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Этапы развития информационно-технического обеспечения таможенной деятельности.</li> <li>-Система информационно-технического обеспечения: понятие, состав.</li> <li>-Схема сбора, источники и состав таможенной информации.</li> <li>-Информационные ресурсы и задачи информационного обеспечения управления.</li> <li>-Виды управленческой деятельности: эвристическая, административная, операторная.</li> <li>-Автоматизация управленческой деятельности: основные направления.</li> </ul>
13	<p><b>Управление коммуникациями в таможенных органах.</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Коммуникации таможенных органов: понятие.</li> <li>-Внутренние и внешние коммуникации.</li> <li>-Управление коммуникациями таможенных органов.</li> <li>-Имидж таможенной службы: понятие, принципы построения.</li> </ul>
14	<p><b>Мотивация и стимулирование в управлении таможенными органами.</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Сущность процессов мотивации и стимулирования в управлении таможенными органами.</li> <li>-Основные теории мотивации.</li> </ul>
15	<p><b>Управление качеством таможенной деятельности.</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Управление качеством: понятие, функции и методы.</li> <li>-Системный подход к управлению качеством.</li> <li>-Системы менеджмента качества на основе международных стандартов ИСО серии 9000.</li> <li>-Системы экологического менеджмента на основе международных стандартов ИСО серии 14000.</li> <li>-Концепция всеобщего управления качеством (TQM).</li> <li>-Анализ видео- и аудиоматериалов, разработанных Международной организацией по стандартизации (ISO).</li> <li>-Формирование системы управления качеством в организации: этапы и содержание в соответствии со стандартами ИСО серии 9000.</li> <li>-Освоение требований стандартов ИСО серии 9000 в таможенной службе Российской Федерации.</li> <li>-Управление качеством как фактор успешного функционирования таможенных органов.</li> <li>-Категориально-понятийный аппарат управления качеством таможенных услуг.</li> <li>-Методологический подход к формированию методологии управления качеством таможенных услуг.</li> <li>-Методы исследования факторов, влияющих на управление качеством таможенных услуг.</li> <li>-Методика мониторинга результативности функционирования системы управления качеством таможенных услуг.</li> </ul>
16	<p><b>Актуальные проблемы совершенствования управления таможенными органами.</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Основные показатели работы таможенных органов Российской Федерации.</li> <li>-Пути повышения качества и эффективности управления таможенными органами.</li> </ul>

## 4.2. Занятия семинарского типа.

### Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	<p>Организация системы управления в таможенных органах Российской Федерации.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Организационная структура таможенных органов и основные направления ее совершенствования.</li> <li>-Структура управления в таможенных органах: органы управления; кадры управления (руководители, специалисты, вспомогательно-технический состав); технические средства управления (классификация, основные направления совершенствования).</li> </ul>
2	<p>Нормативная база, регламентирующая деятельность таможенных органов.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Международные нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность таможенных органов.</li> <li>-Законодательство Российской Федерации, регламентирующее деятельность таможенных органов.</li> </ul>
3	<p>Организация управления деятельностью таможенных органов Российской Федерации.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Организация управления, структура, направления деятельности Центрального аппарата ФТС России.</li> <li>-Организация управления, структура, направления деятельности таможен, непосредственно подчиненных ФТС России.</li> <li>-Организация управления, структура, направления деятельности, задачи и функции региональных специализированных таможенных управлений.</li> </ul>
4	<p>Организация управления деятельностью таможенных органов Российской Федерации.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Организация управления, структура, направления деятельности и полномочия регионального таможенного управления.</li> <li>-Организация управления, структура, направления деятельности, задачи и функции таможни.</li> <li>-Организация управления, структура, направления деятельности, задачи и функции таможенного поста.</li> </ul>
5	<p>Организация управления деятельностью таможенных органов Российской Федерации.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Управление правоохранительной деятельностью таможенных органов.</li> <li>-Структура и особенности управления правоохранительными подразделениями ФТС России.</li> <li>-Составы преступлений, предусмотренных УК РФ, по которым таможенные органы правомочны вести дознание.</li> </ul>
6	<p>Организация управления деятельностью таможенных органов Российской Федерации.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Оперативно-розыскная деятельность, проводимая оперативными подразделениями таможенных органов.</li> <li>-Особенности возбуждения дел об административных правонарушениях оперативными подразделениями таможенных органов.</li> </ul>
7	<p>Методологические подходы к решению проблем управления.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Процессный подход.</li> <li>-Системный подход.</li> <li>-Функциональный подход.</li> <li>-Ситуационный подход.</li> <li>-Целостно-эволюционный подход (когнитивный подход).</li> </ul>

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
8	<p>Особенности управления таможенными органами в современных условиях.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Принципы управления (общие, частные и организационно-технологические).</li> <li>-Методы управления (прямого воздействия, косвенного воздействия).</li> <li>-Функции управления (общие, специфические).</li> </ul>
9	<p>Процесс управления в таможенных органах.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Содержание процесса управления в таможенных органах (оценка оперативно-служебной обстановки, принятие управленческих решений, планирование, организация, регулирование, учет и контроль).</li> <li>-Организация процесса управления.</li> </ul>
10	<p>Принятие решений в управлении таможенными органами.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Принципы управления таможенными органами.</li> <li>-Методы и способы принятия управленческих решений.</li> <li>-Классификация управленческих решений.</li> </ul>
11	<p>Принятие решений в управлении таможенными органами.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Процесс принятия управленческих решений и факторы, влияющие на этот процесс.</li> <li>-Этапы оценки обстановки.</li> <li>-Требования и критерии, предъявляемые к оценке обстановки.</li> </ul>
12	<p>Принятие решений в управлении таможенными органами.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Пути совершенствования анализа и оценки обстановки.</li> <li>-Требования, предъявляемые к управленческим решениям, принимаемым в управлении таможенными органами.</li> </ul>
13	<p>Организационное планирование в управлении таможенными органами.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Современные подходы к стратегическому планированию.</li> <li>-Задачи организационного планирования.</li> <li>-Инструменты и методы, используемые в процессе планирования.</li> </ul>
14	<p>Организационное планирование в управлении таможенными органами.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Правовая база планирования.</li> <li>-Порядок разработки планов.</li> <li>-Критерии отбора плановых мероприятий.</li> <li>-Структура плана; требования к плану.</li> </ul>
15	<p>Организационное планирование в управлении таможенными органами.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Этапы планирования.</li> <li>-Предплановое аналитическое планирование: сущность, содержание. Основные предплановые документы, определяющие развитие таможенных органов РФ.</li> </ul>
16	<p>Организационное планирование в управлении таможенными органами.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Доведение планов до исполнителей: содержание этапа.</li> <li>-Принятие планового управленческого решения: содержание этапа.</li> </ul>
17	<p>Организационное планирование в управлении таможенными органами.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Структура плана работы таможенного органа.</li> <li>-Контроль исполнения плана и постконтроль: содержание этапа.</li> </ul>

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
18	<p>Организация и регулирование как функции управления.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Понятие, состав и характеристики организационной структуры.</li> <li>-Принципы формирования организационных структур.</li> <li>-Виды организационных структур.</li> <li>-Основные достоинства и недостатки линейно-функциональных структур.</li> </ul>
19	<p>Учет как функция управления.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Функция учета: сущность, содержание.</li> <li>-Виды учета в таможенных органах: статистический, бухгалтерский, хозяйственный, управленческий учет; учет результатов выполнения решений.</li> <li>-Учет результатов выполнения решений.</li> <li>-Организация сбора информации о выполнении решений и планов в таможенной системе.</li> </ul>
20	<p>Контроль в системе управления таможенными органами.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Методы и принципы контрольной деятельности.</li> <li>-Взаимосвязь контроля с другими функциями управления.</li> <li>-Этапы процесса контроля.</li> </ul>
21	<p>Контроль в системе управления таможенными органами.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Методы контроля.</li> <li>-Классификация методов контроля.</li> <li>-Практика проведения комплексных проверок таможенных органов.</li> </ul>
22	<p>Управление таможенными органами с учетом рисков.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Теоретические предпосылки управления таможенными органами с учетом рисков.</li> <li>-Методы оценки риска и его пороговых значений. Меры риска при принятии управленческих решений.</li> </ul>
23	<p>Управление таможенными органами с учетом рисков.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Процесс принятия управленческого решения в условиях риска.</li> <li>-Управление деятельностью таможенных органов с учетом рисков.</li> </ul>
24	<p>Управление деятельностью таможенных органов на основе международных стандартов.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Назначение, структура и основные требования международных стандартов.</li> <li>-Совершенствование системы управления таможенным органом на основе МС ИСО серии 9000.</li> </ul>
25	<p>Информационно-техническое обеспечение управления.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Этапы развития информационно-технического обеспечения таможенной деятельности.</li> <li>-Система информационно-технического обеспечения: понятие, состав.</li> <li>-Схема сбора, источники и состав таможенной информации.</li> </ul>
26	<p>Информационно-техническое обеспечение управления.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Информационные ресурсы и задачи информационного обеспечения управления.</li> <li>-Виды управленческой деятельности: эвристическая, административная, операторная.</li> </ul>
27	<p>Информационно-техническое обеспечение управления.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Автоматизация управленческой деятельности: основные направления.</li> </ul>

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	<p>-Автоматизированная система управления: понятие.</p> <p>-Единая автоматизированная информационная система (ЕАИС) ФТС России: понятие, элементы.</p>
28	<p><b>Информационно-техническое обеспечение управления.</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <p>-Центральное информационно-техническое таможенное управление (ЦИТТУ) ФТС России: структура, основные задачи.</p> <p>-Система поддержки оперативного управления: понятие.</p> <p>-Система поддержки принятия решений: понятие.</p>
29	<p><b>Информационно-техническое обеспечение управления.</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <p>-Базы данных таможенных органов.</p> <p>-Методика сбора данных для анализа информационно-технического обеспечения таможенной деятельности.</p>
30	<p><b>Информационно-техническое обеспечение управления.</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <p>-Технология автоматизированного анализа рисков и принятия решений в таможенном деле.</p>
31	<p><b>Управление деятельностью должностных лиц таможенных органов по исчислению таможенных пошлин, налогов.</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <p>-Аспекты деятельности ФТС России в реализации финансовой политики России.</p> <p>-Контроль правильности исчисления или начисления, своевременности уплаты, возврата (зачета) таможенных пошлин, налогов, проводимый Центральным аппаратом ФТС России.</p> <p>-Основные направления противодействия экономическим правонарушениям и преступлениям в сфере ВЭД таможенными органами России.</p>
32	<p><b>Управление экспертно-криминалистической деятельностью таможенных органов.</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <p>-Управление деятельностью ЦЭКТУ в судебно-экспертной, экспертно-криминалистической, экспертно-исследовательской, научно-исследовательской и научно-методической области.</p> <p>-Проблемы и пути их решения в управлении экспертно-криминалистической деятельностью ФТС России.</p>
33	<p><b>Правовое обеспечение управления развитием таможенной деятельности.</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <p>-Вопросы управления таможенной деятельностью в Стратегии национальной безопасности Российской Федерации.</p> <p>-Вопросы управления таможенной деятельностью в Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации.</p> <p>- Управление развитием таможенной деятельности в Стратегии развития таможенной службы.</p>
34	<p><b>Управление коммуникациями в таможенных органах.</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <p>-Коммуникации таможенных органов: понятие.</p> <p>-Внутренние и внешние коммуникации.</p> <p>-Подразделения по связям с общественностью в таможенных органах: функции, задачи в области внутренних и внешних коммуникаций.</p>
35	<p><b>Управление коммуникациями в таможенных органах.</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <p>-Управление коммуникациями таможенных органов.</p> <p>-Имидж таможенной службы: понятие, принципы построения.</p>
36	<p><b>Мотивация и стимулирование в управлении таможенными органами.</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <p>-Сущность процессов мотивации и стимулирования в управлении таможенными органами.</p>

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Основные теории мотивации.</li> <li>-Модель эффективного управления поведением должностных лиц таможенных органов.</li> </ul>
37	<p>Управление качеством таможенной деятельности.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Управление качеством: понятие, функции и методы.</li> <li>-Системный подход к управлению качеством.</li> </ul>
38	<p>Управление качеством таможенной деятельности.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Системы менеджмента качества на основе международных стандартов ИСО серии 9000.</li> <li>-Системы экологического менеджмента на основе международных стандартов ИСО серии 14000.</li> </ul>
39	<p>Управление качеством таможенной деятельности.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Отраслевые системы менеджмента качества.</li> <li>-Интегрированные системы менеджмента.</li> <li>-Концепция всеобщего управления качеством (TQM).</li> </ul>
40	<p>Управление качеством таможенной деятельности.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Анализ видео- и аудиоматериалов, разработанных Международной организацией по стандартизации (ISO).</li> <li>-Формирование системы управления качеством в организации: этапы и содержание в соответствии со стандартами ИСО серии 9000.</li> <li>-Освоение требований стандартов ИСО серии 9000 в таможенной службе Российской Федерации.</li> </ul>
41	<p>Управление качеством таможенной деятельности.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Документирование системы управления качеством.</li> <li>-Управление качеством как фактор успешного функционирования таможенных органов.</li> </ul>
42	<p>Управление качеством таможенной деятельности.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Категориально-понятийный аппарат управления качеством таможенных услуг.</li> <li>-Проблемные вопросы понимания сущности таможенной деятельности и таможенных услуг.</li> </ul>
43	<p>Управление качеством таможенной деятельности.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Методологический подход к формированию методологии управления качеством таможенных услуг.</li> <li>-Характеристика основных элементов методологии управления качеством таможенных услуг: факторов, тенденций, законов, закономерностей, принципов.</li> </ul>
44	<p>Управление качеством таможенной деятельности.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Методы исследования факторов, влияющих на управление качеством таможенных услуг.</li> <li>-Методика мониторинга результативности функционирования системы управления качеством таможенных услуг.</li> </ul>
45	<p>Актуальные проблемы совершенствования управления таможенными органами.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Система показателей работы таможенных органов Российской Федерации, порядок и методика их мониторинга.</li> <li>-Алгоритм расчета показателей результативности, эффективности и индикативности деятельности таможенных органов.</li> </ul>
46	<p>Актуальные проблемы совершенствования управления таможенными органами.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Алгоритмы деятельности, связанные с управлением транспортно-логистическими комплексами и</li> </ul>

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	системами, обеспечивающими оптимизацию использования материальных, финансовых, сервисных потоков и людских ресурсов на железнодорожном транспорте.
47	Актуальные проблемы совершенствования управления таможенными органами. Рассматриваемые вопросы: -Экспресс-тренинг «SWOT-анализ». -Экспресс-тренинг «Построение дерева целей по направлениям управления таможенными органами».
48	Актуальные проблемы совершенствования управления таможенными органами. Рассматриваемые вопросы: -Разработка проекта программы совершенствования таможенными органами.

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Работа с лекционным материалом, литературой, нормативными и правовыми актами.
2	Подготовка к практическим занятиям.
3	Самостоятельное изучение тем дисциплины (модуля).
4	Подготовка к промежуточной аттестации.
5	Подготовка к текущему контролю.

#### 5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Джабиев, А. П. Основы таможенного дела : учебник для вузов / под общей редакцией А. П. Джабиева. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 489 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13241-0.	Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/538287">https://urait.ru/bcode/538287</a> (дата обращения: 27.04.2025). — Текст : электронный.
2	Новикова, С. А. Таможенное дело и таможенное регулирование в ЕАЭС : учебник для вузов / С. А. Новикова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 380 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18045-9.	Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/539560">https://urait.ru/bcode/539560</a> (дата обращения: 27.04.2025). — Текст : электронный.

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

СПС «Консультант Плюс» - <https://www.consultant.ru/>

Информационный портал Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (<https://www.elibrary.ru/>);

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (<http://library.miiit.ru/>);

Электронно-библиотечная система Интермедия (<http://www.intermedia-publishing.ru/mgr/allowed/>).

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Microsoft Windows;

Microsoft Office;

Интернет-браузер.

В образовательном процессе, при проведении занятий с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, могут применяться следующие средства коммуникаций: ЭИОС РУТ(МИИТ), <https://mts-link.ru/>, Среда электронного обучения Русский Moodle, электронная почта и т.п.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные набором демонстрационного оборудования и компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет».

Помещение для самостоятельной работы, оснащённые компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 8 семестре.

Экзамен в 9 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры  
«Таможенное право и организация  
таможенного дела»

В.Ф. Волков

Согласовано:

Заведующий кафедрой ТПиОТД  
Председатель учебно-методической  
комиссии

Е.Н. Рудакова

Е.Н. Рудакова