

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы специалитета
по специальности
38.05.02 Таможенное дело,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Управление таможенными органами

Специальность: 38.05.02 Таможенное дело

Специализация: Таможенно-логистические информационные
системы и технологии

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 688788
Подписал: заведующий кафедрой Рудакова Елена Николаевна
Дата: 15.04.2024

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения дисциплины является:

-формирование компетенций, необходимых обучающемуся для исполнения обязанностей по предстоящему должностному предназначению выбранного направления и задачам профессиональной деятельности.

Задачами дисциплины являются:

-получение студентами теоретических знаний в области организации и обеспечения системы управления таможенными органами РФ;

-формирование компетенций, установленных учебным планом;

-оценка места и роли руководителя таможенного органа в общей системе управления таможенных органов, формирование способности к анализу организационных проблем, разработка управленческого решения в процессе функционирования таможенных органов.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ОПК-3 - Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения (оперативного и стратегического уровней) в профессиональной деятельности ;

ПК-8 - Способен определить и исследовать основные направления совершенствования организационно-управленческой деятельности в таможенной сфере;

УК-3 - Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

-методы оценивания эффективности деятельности таможенных органов и их структурных подразделений, организаций, осуществляющих ВЭД;

-нормативные акты по организации управления таможенным делом в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей;

-порядок и правила организации деятельности в области таможенного дела.

Уметь:

-разрабатывать и выбирать решения по управлению деятельностью таможенных органов и их структурных подразделений, организаций, осуществляющих ВЭД (оперативного и стратегического уровней);

-определять и обосновывать основные направления совершенствования организационно-управленческой деятельности в таможенной сфере;

-организовать отбор и расстановку кадров в таможенных органах и организациях, осуществляющих деятельность в сфере ВЭД;

-использовать алгоритмы деятельности, связанные с управлением транспортно-логистическими комплексами и системами, обеспечивающими оптимизацию использования материальных, финансовых, сервисных потоков и людских ресурсов на железнодорожном транспорте;

-формировать систему мотивации исполнителей;

-осуществлять контроль за деятельностью исполнителей.

Владеть:

-методами анализа качества предоставляемых услуг таможенными органами и организациями, осуществляющих ВЭД;

-методикой оценки результативности и эффективности деятельности таможенных подразделений;

-методами анализа деятельности подразделений таможенных органов и использования методикой оценки показателей результативности и показателей эффективности деятельности таможенных органов;

-способностью подготовки и выбора решений по управлению деятельностью структурных подразделений таможенных органов и организаций, осуществляющих ВЭД.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 7 з.е. (252 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

| Тип учебных занятий | Количество часов | | |
|---|------------------|---------|----|
| | Всего | Семестр | |
| | | №8 | №9 |
| Контактная работа при проведении учебных занятий (всего): | 128 | 64 | 64 |

| | | | |
|---------------------------|----|----|----|
| В том числе: | | | |
| Занятия лекционного типа | 32 | 16 | 16 |
| Занятия семинарского типа | 96 | 48 | 48 |

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 124 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

| № п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание |
|-------|--|
| 1 | Организация системы управления в таможенных органах Российской Федерации. Рассматриваемые вопросы: -Таможенные органы как функциональная система и система управления. -Цели, задачи и функции таможенных органов. -Правовая основа деятельности ФТС России. |
| 2 | Особенности управления таможенными органами в современных условиях. Рассматриваемые вопросы: -Субъекты, объекты управления в таможенных органах, их взаимосвязь. -Компоненты системы управления. |
| 3 | Процесс управления в таможенных органах. Рассматриваемые вопросы: -Сущность процесса управления (аспекты, специфические свойства и технологические стадии). -Факторы внешней и внутренней среды таможенного органа. -Таможенная и околотаможенная инфраструктура: понятие, элементы. |
| 4 | Принятие решений в управлении таможенными органами. Рассматриваемые вопросы: -Управленческое решение – основа управления. -Классификация управленческих решений в таможенных органах. |
| 5 | Организационное планирование в управлении таможенными органами. Рассматриваемые вопросы: -Понятие, цели и роль планирования. -Состав и содержание планирования. |

| № п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание |
|----------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> -Стратегическое, тактическое, оперативное планирование в системе таможенных органов. -Основные виды планов, разрабатываемые в системе таможенных органов: на уровне ФТС РФ, на уровне РТУ, на уровне таможни, на уровне таможенного поста. -Основания и исходная база для планирования работы ФТС РФ. |
| 6 | <p>Организация и регулирование как функции управления.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Функция организации в таможенных органах: сущность, содержание. -Этапы реализации функции организации. -Условия эффективности организации исполнения решений. -Положения о ФТС, РТУ, таможне, таможенном poste. -Полномочия, права и порядок организации деятельности РТУ, таможен, таможенных постов. -Понятие регулирования. Виды регулирования. Задачи, субъекты, объекты регулирования. -Содержание функции регулирования в таможенных органах. |
| 7 | <p>Учет как функция управления.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Функция учета: сущность, содержание. -Виды учета в таможенных органах: статистический, бухгалтерский, хозяйственный, управленческий учет; учет результатов выполнения решений. |
| 8 | <p>Контроль в системе управления таможенными органами.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Понятие контроля, его функции. -Объекты и субъекты контроля. Виды контроля. -Реализация функции контроля в организационной структуре таможенных органов. |
| 9 | <p>Организация управления деятельностью таможенных органов Российской Федерации.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Организация управления, структура, направления деятельности Центрального аппарата ФТС России. -Организация управления, структура, направления деятельности таможен, непосредственно подчиненных ФТС России. -Организация управления, структура, направления деятельности, задачи и функции региональных специализированных таможенных управлений. |
| 10 | <p>Организация управления деятельностью таможенных органов Российской Федерации.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Организация управления, структура, направления деятельности и полномочия регионального таможенного управления. -Организация управления, структура, направления деятельности, задачи и функции таможни. -Организация управления, структура, направления деятельности, задачи и функции таможенного поста. |
| 11 | <p>Управление таможенными органами с учетом рисков.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Теоретические предпосылки управления таможенными органами с учетом рисков. -Методы оценки риска и его пороговых значений. Меры риска при принятии управленческих решений. -Процесс принятия управленческого решения в условиях риска. -Управление деятельностью таможенных органов с учетом рисков. |
| 12 | <p>Информационно-техническое обеспечение управления.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Этапы развития информационно-технического обеспечения таможенной деятельности. |

| № п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание |
|----------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> -Система информационно-технического обеспечения: понятие, состав. -Схема сбора, источники и состав таможенной информации. -Информационные ресурсы и задачи информационного обеспечения управления. -Виды управленческой деятельности: эвристическая, административная, операторная. -Автоматизация управленческой деятельности: основные направления. |
| 13 | <p>Управление коммуникациями в таможенных органах.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Коммуникации таможенных органов: понятие. -Внутренние и внешние коммуникации. -Управление коммуникациями таможенных органов. -Имидж таможенной службы: понятие, принципы построения. |
| 14 | <p>Мотивация и стимулирование в управлении таможенными органами.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Сущность процессов мотивации и стимулирования в управлении таможенными органами. -Основные теории мотивации. |
| 15 | <p>Управление качеством таможенной деятельности.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Управление качеством: понятие, функции и методы. -Системный подход к управлению качеством. -Системы менеджмента качества на основе международных стандартов ИСО серии 9000. -Системы экологического менеджмента на основе международных стандартов ИСО серии 14000. -Концепция всеобщего управления качеством (TQM). -Анализ видео- и аудиоматериалов, разработанных Международной организацией по стандартизации (ISO). -Формирование системы управления качеством в организации: этапы и содержание в соответствии со стандартами ИСО серии 9000. -Освоение требований стандартов ИСО серии 9000 в таможенной службе Российской Федерации. -Управление качеством как фактор успешного функционирования таможенных органов. -Категориально-понятийный аппарат управления качеством таможенных услуг. -Методологический подход к формированию методологии управления качеством таможенных услуг. -Методы исследования факторов, влияющих на управление качеством таможенных услуг. -Методика мониторинга результативности функционирования системы управления качеством таможенных услуг. |
| 16 | <p>Актуальные проблемы совершенствования управления таможенными органами.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Основные показатели работы таможенных органов Российской Федерации. -Пути повышения качества и эффективности управления таможенными органами. |

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

| № п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание |
|----------|--|
| 1 | <p>Организация системы управления в таможенных органах Российской Федерации.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Организационная структура таможенных органов и основные направления ее совершенствования. -Структура управления в таможенных органах: органы управления; кадры управления (руководители, специалисты, вспомогательно-технический состав); технические средства управления (классификация, основные направления совершенствования). |

| № п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание |
|----------|---|
| 2 | <p>Нормативная база, регламентирующая деятельность таможенных органов.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Международные нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность таможенных органов. -Законодательство Российской Федерации, регламентирующее деятельность таможенных органов. |
| 3 | <p>Организация управления деятельностью таможенных органов Российской Федерации.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Организация управления, структура, направления деятельности Центрального аппарата ФТС России. -Организация управления, структура, направления деятельности таможен, непосредственно подчиненных ФТС России. -Организация управления, структура, направления деятельности, задачи и функции региональных специализированных таможенных управлений. |
| 4 | <p>Организация управления деятельностью таможенных органов Российской Федерации.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Организация управления, структура, направления деятельности и полномочия регионального таможенного управления. -Организация управления, структура, направления деятельности, задачи и функции таможни. -Организация управления, структура, направления деятельности, задачи и функции таможенного поста. |
| 5 | <p>Организация управления деятельностью таможенных органов Российской Федерации.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Управление правоохранительной деятельностью таможенных органов. -Структура и особенности управления правоохранительными подразделениями ФТС России. -Составы преступлений, предусмотренных УК РФ, по которым таможенные органы правомочны вести дознание. |
| 6 | <p>Организация управления деятельностью таможенных органов Российской Федерации.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Оперативно-розыскная деятельность, проводимая оперативными подразделениями таможенных органов. -Особенности возбуждения дел об административных правонарушениях оперативными подразделениями таможенных органов. |
| 7 | <p>Методологические подходы к решению проблем управления.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Процессный подход. -Системный подход. -Функциональный подход. -Ситуационный подход. -Целостно-эволюционный подход (когнитивный подход). |
| 8 | <p>Особенности управления таможенными органами в современных условиях.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Принципы управления (общие, частные и организационно-технологические). -Методы управления (прямого воздействия, косвенного воздействия). -Функции управления (общие, специфические). |

| № п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание |
|----------|---|
| 9 | <p>Процесс управления в таможенных органах.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Содержание процесса управления в таможенных органах (оценка оперативно-служебной обстановки, принятие управленческих решений, планирование, организация, регулирование, учет и контроль). -Организация процесса управления. |
| 10 | <p>Принятие решений в управлении таможенными органами.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Принципы управления таможенными органами. -Методы и способы принятия управленческих решений. -Классификация управленческих решений. |
| 11 | <p>Принятие решений в управлении таможенными органами.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Процесс принятия управленческих решений и факторы, влияющие на этот процесс. -Этапы оценки обстановки. -Требования и критерии, предъявляемые к оценке обстановки. |
| 12 | <p>Принятие решений в управлении таможенными органами.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Пути совершенствования анализа и оценки обстановки. -Требования, предъявляемые к управленческим решениям, принимаемым в управлении таможенными органами. |
| 13 | <p>Организационное планирование в управлении таможенными органами.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Современные подходы к стратегическому планированию. -Задачи организационного планирования. -Инструменты и методы, используемые в процессе планирования. |
| 14 | <p>Организационное планирование в управлении таможенными органами.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Правовая база планирования. -Порядок разработки планов. -Критерии отбора плановых мероприятий. -Структура плана; требования к плану. |
| 15 | <p>Организационное планирование в управлении таможенными органами.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Этапы планирования. -Предплановое аналитическое планирование: сущность, содержание. Основные предплановые документы, определяющие развитие таможенных органов РФ. |
| 16 | <p>Организационное планирование в управлении таможенными органами.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Доведение планов до исполнителей: содержание этапа. -Принятие планового управленческого решения: содержание этапа. |
| 17 | <p>Организационное планирование в управлении таможенными органами.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Структура плана работы таможенного органа. -Контроль исполнения плана и постконтроль: содержание этапа. |
| 18 | <p>Организация и регулирование как функции управления.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Понятие, состав и характеристики организационной структуры. -Принципы формирования организационных структур. |

| № п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание |
|----------|---|
| | -Виды организационных структур. -Основные достоинства и недостатки линейно-функциональных структур. |
| 19 | Учет как функция управления. Рассматриваемые вопросы: -Функция учета: сущность, содержание. -Виды учета в таможенных органах: статистический, бухгалтерский, хозяйственный, управленческий учет; учет результатов выполнения решений. -Учет результатов выполнения решений. -Организация сбора информации о выполнении решений и планов в таможенной системе. |
| 20 | Контроль в системе управления таможенными органами. Рассматриваемые вопросы: -Методы и принципы контрольной деятельности. -Взаимосвязь контроля с другими функциями управления. -Этапы процесса контроля. |
| 21 | Контроль в системе управления таможенными органами. Рассматриваемые вопросы: -Методы контроля. -Классификация методов контроля. -Практика проведения комплексных проверок таможенных органов. |
| 22 | Управление таможенными органами с учетом рисков. Рассматриваемые вопросы: -Теоретические предпосылки управления таможенными органами с учетом рисков. -Методы оценки риска и его пороговых значений. Меры риска при принятии управленческих решений. |
| 23 | Управление таможенными органами с учетом рисков. Рассматриваемые вопросы: -Процесс принятия управленческого решения в условиях риска. -Управление деятельностью таможенных органов с учетом рисков. |
| 24 | Управление деятельностью таможенных органов на основе международных стандартов. Рассматриваемые вопросы: -Назначение, структура и основные требования международных стандартов. -Совершенствование системы управления таможенным органом на основе МС ИСО серии 9000. |
| 25 | Информационно-техническое обеспечение управления. Рассматриваемые вопросы: -Этапы развития информационно-технического обеспечения таможенной деятельности. -Система информационно-технического обеспечения: понятие, состав. -Схема сбора, источники и состав таможенной информации. |
| 26 | Информационно-техническое обеспечение управления. Рассматриваемые вопросы: -Информационные ресурсы и задачи информационного обеспечения управления. -Виды управленческой деятельности: эвристическая, административная, операторная. |
| 27 | Информационно-техническое обеспечение управления. Рассматриваемые вопросы: -Автоматизация управленческой деятельности: основные направления. -Автоматизированная система управления: понятие. -Единая автоматизированная информационная система (ЕАИС) ФТС России: понятие, элементы. |
| 28 | Информационно-техническое обеспечение управления. Рассматриваемые вопросы: |

| № п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание |
|----------|---|
| | -Центральное информационно-техническое таможенное управление (ЦИТТУ) ФТС России: структура, основные задачи. -Система поддержки оперативного управления: понятие. -Система поддержки принятия решений: понятие. |
| 29 | Информационно-техническое обеспечение управления. Рассматриваемые вопросы: -Базы данных таможенных органов. -Методика сбора данных для анализа информационно-технического обеспечения таможенной деятельности. |
| 30 | Информационно-техническое обеспечение управления. Рассматриваемые вопросы: -Технология автоматизированного анализа рисков и принятия решений в таможенном деле. |
| 31 | Управление деятельностью должностных лиц таможенных органов по исчислению таможенных пошлин, налогов. Рассматриваемые вопросы: -Аспекты деятельности ФТС России в реализации финансовой политики России. -Контроль правильности исчисления или начисления, своевременности уплаты, возврата (зачета) таможенных пошлин, налогов, проводимый Центральным аппаратом ФТС России. -Основные направления противодействия экономическим правонарушениям и преступлениям в сфере ВЭД таможенными органами России. |
| 32 | Управление экспертно-криминалистической деятельностью таможенных органов. Рассматриваемые вопросы: -Управление деятельностью ЦЭКТУ в судебно-экспертной, экспертно-криминалистической, экспертно-исследовательской, научно-исследовательской и научно-методической области. -Проблемы и пути их решения в управлении экспертно-криминалистической деятельностью ФТС России. |
| 33 | Правовое обеспечение управления развитием таможенной деятельности. Рассматриваемые вопросы: -Вопросы управления таможенной деятельностью в Стратегии национальной безопасности Российской Федерации. -Вопросы управления таможенной деятельностью в Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации. - Управление развитием таможенной деятельности в Стратегии развития таможенной службы. |
| 34 | Управление коммуникациями в таможенных органах. Рассматриваемые вопросы: -Коммуникации таможенных органов: понятие. -Внутренние и внешние коммуникации. -Подразделения по связям с общественностью в таможенных органах: функции, задачи в области внутренних и внешних коммуникаций. |
| 35 | Управление коммуникациями в таможенных органах. Рассматриваемые вопросы: -Управление коммуникациями таможенных органов. -Имидж таможенной службы: понятие, принципы построения. |
| 36 | Мотивация и стимулирование в управлении таможенными органами. Рассматриваемые вопросы: -Сущность процессов мотивации и стимулирования в управлении таможенными органами. -Основные теории мотивации. -Модель эффективного управления поведением должностных лиц таможенных органов. |
| 37 | Управление качеством таможенной деятельности. Рассматриваемые вопросы: |

| № п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание |
|----------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> -Управление качеством: понятие, функции и методы. -Системный подход к управлению качеством. |
| 38 | <p>Управление качеством таможенной деятельности.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Системы менеджмента качества на основе международных стандартов ИСО серии 9000. -Системы экологического менеджмента на основе международных стандартов ИСО серии 14000. |
| 39 | <p>Управление качеством таможенной деятельности.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Отраслевые системы менеджмента качества. -Интегрированные системы менеджмента. -Концепция всеобщего управления качеством (TQM). |
| 40 | <p>Управление качеством таможенной деятельности.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Анализ видео- и аудиоматериалов, разработанных Международной организацией по стандартизации (ISO). -Формирование системы управления качеством в организации: этапы и содержание в соответствии со стандартами ИСО серии 9000. -Освоение требований стандартов ИСО серии 9000 в таможенной службе Российской Федерации. |
| 41 | <p>Управление качеством таможенной деятельности.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Документирование системы управления качеством. -Управление качеством как фактор успешного функционирования таможенных органов. |
| 42 | <p>Управление качеством таможенной деятельности.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Категориально-понятийный аппарат управления качеством таможенных услуг. -Проблемные вопросы понимания сущности таможенной деятельности и таможенных услуг. |
| 43 | <p>Управление качеством таможенной деятельности.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Методологический подход к формированию методологии управления качеством таможенных услуг. -Характеристика основных элементов методологии управления качеством таможенных услуг: факторов, тенденций, законов, закономерностей, принципов. |
| 44 | <p>Управление качеством таможенной деятельности.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Методы исследования факторов, влияющих на управление качеством таможенных услуг. -Методика мониторинга результативности функционирования системы управления качеством таможенных услуг. |
| 45 | <p>Актуальные проблемы совершенствования управления таможенными органами.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Система показателей работы таможенных органов Российской Федерации, порядок и методика их мониторинга. -Алгоритм расчета показателей результативности, эффективности и индикативности деятельности таможенных органов. |
| 46 | <p>Актуальные проблемы совершенствования управления таможенными органами.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Алгоритмы деятельности, связанные с управлением транспортно-логистическими комплексами и системами, обеспечивающими оптимизацию использования материальных, финансовых, сервисных потоков и людских ресурсов на железнодорожном транспорте. |
| 47 | <p>Актуальные проблемы совершенствования управления таможенными органами.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> |

| № п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание |
|----------|---|
| | -Экспресс-тренинг «SWOT-анализ». -Экспресс-тренинг «Построение дерева целей по направлениям управления таможенными органами». |
| 48 | Актуальные проблемы совершенствования управления таможенными органами. Рассматриваемые вопросы: -Разработка проекта программы совершенствования таможенными органами. |

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

| № п/п | Вид самостоятельной работы |
|----------|---|
| 1 | Работа с лекционным материалом, литературой, нормативными и правовыми актами. |
| 2 | Подготовка к промежуточной аттестации. |
| 3 | Подготовка к текущему контролю. |

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

| № п/п | Библиографическое описание | Место доступа |
|----------|---|--|
| 1 | Джабиев, А. П. Основы таможенного дела : учебник для вузов / под общей редакцией А. П. Джабиева. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 489 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13241-0. | Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/538287 (дата обращения: 27.04.2025). — Текст : электронный. |
| 2 | Новикова, С. А. Таможенное дело и таможенное регулирование в ЕАЭС : учебник для вузов / С. А. Новикова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 380 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18045-9. | Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/539560 (дата обращения: 27.04.2025). — Текст : электронный. |

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Информационный портал Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (www.elibrary.ru);

Электронно-библиотечная система Лань (<https://lanbook.ru/>);

Образовательная платформа Юрайт (<https://urait.ru/library/vo>).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (<http://library.miiit.ru>);
СПС «Консультант Плюс»(<https://www.consultant.ru/>).

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Microsoft Windows;

Microsoft Office;

Интернет-браузер.

В образовательном процессе, при проведении занятий с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, могут применяться следующие средства коммуникаций: ЭИОС РУТ(МИИТ), <https://mts-link.ru/>, Среда электронного обучения Русский Moodle, электронная почта и т.п.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные набором демонстрационного оборудования и компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет».

Помещение для самостоятельной работы, оснащённые компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 8 семестре.

Экзамен в 9 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры
«Таможенное право и организация
таможенного дела»

В.Ф. Волков

Согласовано:

Заведующий кафедрой ТПиОТД
Председатель учебно-методической
комиссии

Е.Н. Рудакова

М.Ю. Филиппова