

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы специалитета
по специальности
38.05.02 Таможенное дело,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Управление таможенными органами

Специальность: 38.05.02 Таможенное дело

Специализация: Таможенно-логистические информационные
системы и технологии

Форма обучения: Заочная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 688788
Подписал: заведующий кафедрой Рудакова Елена Николаевна
Дата: 03.06.2025

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения дисциплины является:

-формирование компетенций, необходимых обучающемуся для исполнения обязанностей по предстоящему должностному предназначению выбранного направления и задачам профессиональной деятельности.

Задачами дисциплины являются:

-получение студентами теоретических знаний в области организации и обеспечения системы управления таможенными органами РФ;
-формирование компетенций, установленных учебным планом;
-оценка места и роли руководителя таможенного органа в общей системе управления таможенных органов, формирование способности к анализу организационных проблем, разработка управленческого решения в процессе функционирования таможенных органов.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ОПК-3 - Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения (оперативного и стратегического уровней) в профессиональной деятельности ;

ПК-8 - Способен определить и исследовать основные направления совершенствования организационно-управленческой деятельности в таможенной сфере;

УК-3 - Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

-методы оценивания эффективности деятельности таможенных органов и их структурных подразделений, организаций, осуществляющих ВЭД;

-организационную структуру, направления деятельности и функции Центрального аппарата ФТС России, территориальных и специализированных РТУ, таможен, непосредственно подчиненных ФТС России;

-нормативные акты по организации управления таможенным делом в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей;

-порядок и правила организации деятельности в области таможенного дела;

-особенности принятия управленческих решений по руководству подразделениями таможенных органов.

Уметь:

-разрабатывать и выбирать решения по управлению деятельностью таможенных органов и их структурных подразделений, организаций, осуществляющих ВЭД (оперативного и стратегического уровней);

-определять и обосновывать основные направления совершенствования организационно-управленческой деятельности в таможенной сфере;

-организовать отбор и расстановку кадров в таможенных органах и организациях, осуществляющих деятельность в сфере ВЭД;

-использовать алгоритмы деятельности, связанные с управлением транспортно-логистическими комплексами и системами, обеспечивающими оптимизацию использования материальных, финансовых, сервисных потоков и людских ресурсов на железнодорожном транспорте;

-формировать систему мотивации исполнителей;

-осуществлять контроль за деятельностью исполнителей.

Владеть:

-методами анализа качества предоставляемых услуг таможенными органами и организациями, осуществляющих ВЭД;

-методикой оценки результативности и эффективности деятельности таможенных подразделений;

-методами анализа деятельности подразделений таможенных органов и использования методикой оценки показателей результативности и показателей эффективности деятельности таможенных органов;

-способностью подготовки и выбора решений по управлению деятельностью структурных подразделений таможенных органов и организаций, осуществляющих ВЭД.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 7 з.е. (252 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами,

привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов		
	Всего	Семестр	
		№9	№10
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	28	16	12
В том числе:			
Занятия лекционного типа	8	4	4
Занятия семинарского типа	20	12	8

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 224 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Организация системы управления в таможенных органах Российской Федерации. Рассматриваемые вопросы: -Таможенные органы как функциональная система и система управления. -Цели, задачи и функции таможенных органов. -Правовая основа деятельности ФТС России.
2	Организация управления деятельностью таможенных органов Российской Федерации. Рассматриваемые вопросы: -Организация управления, структура, направления деятельности Центрального аппарата ФТС России. -Организация управления, структура, направления деятельности таможен, непосредственно подчиненных ФТС России. -Организация управления, структура, направления деятельности, задачи и функции региональных специализированных таможенных управлений. -Организация управления, структура, направления деятельности и полномочия регионального

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	таможенного управления. -Организация управления, структура, направления деятельности, задачи и функции таможни. -Организация управления, структура, направления деятельности, задачи и функции таможенного поста.
3	Управление качеством таможенной деятельности. Рассматриваемые вопросы: -Управление качеством: понятие, функции и методы. -Системный подход к управлению качеством. -Системы менеджмента качества на основе международных стандартов ИСО серии 9000. -Системы экологического менеджмента на основе международных стандартов ИСО серии 14000. -Концепция всеобщего управления качеством (TQM). -Анализ видео- и аудиоматериалов, разработанных Международной организацией по стандартизации (ISO). -Формирование системы управления качеством в организации: этапы и содержание в соответствии со стандартами ИСО серии 9000. -Освоение требований стандартов ИСО серии 9000 в таможенной службе Российской Федерации. -Управление качеством как фактор успешного функционирования таможенных органов. -Категориально-понятийный аппарат управления качеством таможенных услуг. -Методологический подход к формированию методологии управления качеством таможенных услуг. -Методы исследования факторов, влияющих на управление качеством таможенных услуг. -Методика мониторинга результативности функционирования системы управления качеством таможенных услуг.
4	Актуальные проблемы совершенствования управления таможенными органами. Рассматриваемые вопросы: -Основные показатели работы таможенных органов Российской Федерации. -Пути повышения качества и эффективности управления таможенными органами.

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Организация системы управления в таможенных органах Российской Федерации. Рассматриваемые вопросы: -Организационная структура таможенных органов и основные направления ее совершенствования. -Структура управления в таможенных органах: органы управления; кадры управления (руководители, специалисты, вспомогательно-технический состав); технические средства управления (классификация, основные направления совершенствования).
2	Нормативная база, регламентирующая деятельность таможенных органов. Рассматриваемые вопросы: -Международные нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность таможенных органов. -Законодательство Российской Федерации, регламентирующее деятельность таможенных органов.
3	Организация управления деятельностью таможенных органов Российской Федерации. Рассматриваемые вопросы: -Организация управления, структура, направления деятельности Центрального аппарата ФТС России.

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	-Организация управления, структура, направления деятельности таможен, непосредственно подчиненных ФТС России. -Организация управления, структура, направления деятельности, задачи и функции региональных специализированных таможенных управлений. -Организация управления, структура, направления деятельности и полномочия регионального таможенного управления. -Организация управления, структура, направления деятельности, задачи и функции таможни. -Организация управления, структура, направления деятельности, задачи и функции таможенного поста.
4	Особенности управления таможенными органами в современных условиях. Рассматриваемые вопросы: -Принципы управления (общие, частные и организационно-технологические). -Методы управления (прямого воздействия, косвенного воздействия). -Функции управления (общие, специфические). -Содержание процесса управления в таможенных органах (оценка оперативно-служебной обстановки, принятие управленческих решений, планирование, организация, регулирование, учет и контроль). -Организация процесса управления.
5	Принятие решений в управлении таможенными органами. Рассматриваемые вопросы: -Принципы управления таможенными органами. -Методы и способы принятия управленческих решений. -Классификация управленческих решений. -Процесс принятия управленческих решений и факторы, влияющие на этот процесс. -Этапы оценки обстановки. -Требования и критерии, предъявляемые к оценке обстановки. -Пути совершенствования анализа и оценки обстановки. -Требования, предъявляемые к управленческим решениям, принимаемым в управлении таможенными органами.
6	Управление таможенными органами с учетом рисков. Рассматриваемые вопросы: -Теоретические предпосылки управления таможенными органами с учетом рисков. -Методы оценки риска и его пороговых значений. Меры риска при принятии управленческих решений. -Процесс принятия управленческого решения в условиях риска. -Управление деятельностью таможенных органов с учетом рисков.
7	Информационно-техническое обеспечение управления. Рассматриваемые вопросы: -Этапы развития информационно-технического обеспечения таможенной деятельности. -Система информационно-технического обеспечения: понятие, состав. -Схема сбора, источники и состав таможенной информации. -Информационные ресурсы и задачи информационного обеспечения управления. -Виды управленческой деятельности: эвристическая, административная, операторная. -Автоматизация управленческой деятельности: основные направления. -Автоматизированная система управления: понятие. -Единая автоматизированная информационная система (ЕАИС) ФТС России: понятие, элементы. -Центральное информационно-техническое таможенное управление (ЦИТТУ) ФТС России: структура, основные задачи. -Система поддержки оперативного управления: понятие. -Система поддержки принятия решений: понятие. -Базы данных таможенных органов.

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	-Методика сбора данных для анализа информационно-технического обеспечения таможенной деятельности. -Технология автоматизированного анализа рисков и принятия решений в таможенном деле.
8	Правовое обеспечение управления развитием таможенной деятельности. Рассматриваемые вопросы: -Вопросы управления таможенной деятельностью в Стратегии национальной безопасности Российской Федерации. -Вопросы управления таможенной деятельностью в Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации. - Управление развитием таможенной деятельности в Стратегии развития таможенной службы.
9	Актуальные проблемы совершенствования управления таможенными органами. Рассматриваемые вопросы: -Система показателей работы таможенных органов Российской Федерации, порядок и методика их мониторинга. -Алгоритм расчета показателей результативности, эффективности и индикативности деятельности таможенных органов. -Алгоритмы деятельности, связанные с управлением транспортно-логистическими комплексами и системами, обеспечивающими оптимизацию использования материальных, финансовых, сервисных потоков и людских ресурсов на железнодорожном транспорте. -Экспресс-тренинг «SWOT-анализ». -Экспресс-тренинг «Построение дерева целей по направлениям управления таможенными органами».
10	Актуальные проблемы совершенствования управления таможенными органами. Рассматриваемые вопросы: -Разработка проекта программы совершенствования таможенными органами.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Работа с лекционным материалом, литературой, нормативными и правовыми актами.
2	Подготовка к практическим занятиям.
3	Самостоятельное изучение тем дисциплины (модуля).
4	Подготовка к промежуточной аттестации.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Джабиев, А. П. Основы таможенного дела : учебник для вузов / под общей редакцией А. П. Джабиева. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 489 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13241-0.	Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/538287 (дата обращения:

		27.04.2025). — Текст : электронный.
2	Новикова, С. А. Таможенное дело и таможенное регулирование в ЕАЭС : учебник для вузов / С. А. Новикова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 380 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18045-9.	Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/539560 (дата обращения: 27.04.2025). — Текст : электронный.

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

СПС «Консультант Плюс» - <https://www.consultant.ru/>

Информационный портал Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (<https://www.elibrary.ru/>);

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (<http://library.mii.ru>).

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Microsoft Windows;

Microsoft Office;

Интернет-браузер.

В образовательном процессе, при проведении занятий с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, могут применяться следующие средства коммуникаций: ЭИОС РУТ(МИИТ), <https://mts-link.ru/>, Среда электронного обучения Русский Moodle, электронная почта и т.п.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные набором демонстрационного оборудования и компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет».

Помещение для самостоятельной работы, оснащённые компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 9 семестре.

Экзамен в 10 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры
«Таможенное право и организация
таможенного дела»

В.Ф. Волков

Согласовано:

Заведующий кафедрой ТПиОТД

Е.Н. Рудакова

Председатель учебно-методической
комиссии

Е.Н. Рудакова