МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ)

Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
базового высшего образования
по специальности
38.05.02 Таможенное дело,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Управление таможенными органами

Специальность: 38.05.02 Таможенное дело

Специализация: Международное таможенное сотрудничество в транспортной отрасли

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 688788
Подписал: заведующий кафедрой Рудакова Елена Николаевна
Дата: 11.06.2026

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения дисциплины является:

-формирование компетенций, необходимых обучающемуся для исполнения обязанностей по предстоящему должностному предназначению выбранного направления и задачам профессиональной деятельности.

Задачами дисциплины являются:

-получение студентами теоретических знаний в области организации и обеспечения системы управления таможенными органами РФ;

-формирование компетенций, установленных учебным планом;

-оценка места и роли руководителя таможенного органа в общей системе управления таможенных органов, формирование способности к анализу организационных проблем, разработка управленческого решения в процессе функционирования таможенных органов.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ОПК-3 - Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения профессиональных задач с использованием современного инструментария;

ПК-1 - Способен к организации и управлению деятельностью таможенных органов и организаций, осуществляющих ВЭД;

ПК-8 - Способен определить и исследовать основные направления совершенствования организационно-управленческой деятельности в таможенной сфере;

УК-3 - Способен организовать работу команды для достижения поставленной цели.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

-нормативные акты по организации и управлению деятельностью таможенных органов и организаций, осуществляющих ВЭД;

-нормативные акты по организации управления таможенным делом в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей;

-порядок и правила организации деятельности в области таможенного дела;

-особенности принятия управленческих решений по руководству подразделениями таможенных органов.

-методы оценивания эффективности деятельности таможенных органов и их структурных подразделений, организаций, осуществляющих ВЭД;

-организационную структуру, направления деятельности и функции Центрального аппарата ФТС России, территориальных и специализированных РТУ, таможен, непосредственно подчиненных ФТС России.

Уметь:

-организовать отбор и расстановку кадров в таможенных органах и организациях, осуществляющих деятельность в сфере ВЭД;

-использовать алгоритмы деятельности, связанные с управлением транспортно-логистическими комплексами и системами, обеспечивающими оптимизацию использования материальных, финансовых, сервисных потоков и людских ресурсов на железнодорожном транспорте;

-организовать управление деятельностью таможенных органов и организаций, осуществляющих ВЭД;

-формировать систему мотивации исполнителей;

-осуществлять контроль за деятельностью исполнителей.

-разрабатывать и выбирать решения по управлению деятельностью таможенных органов и их структурных подразделений, организаций, осуществляющих ВЭД (оперативного и стратегического уровней);

-определять и обосновывать основные направления совершенствования организационно-управленческой деятельности в таможенной сфере.

Владеть:

-методами анализа качества предоставляемых услуг таможенными органами и организациями, осуществляющих ВЭД;

-методикой оценки результативности и эффективности деятельности таможенных подразделений.

-способностью к организации и управлению деятельностью таможенных органов и организаций, осуществляющих ВЭД.

-способностью подготовки и выбора решений по управлению деятельностью структурных подразделений таможенных органов и организаций, осуществляющих ВЭД.

-методами анализа деятельности подразделений таможенных органов и использования методикой оценки показателей результативности и показателей эффективности деятельности таможенных органов.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 6 з.е. (216 академических часа(ов).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов		
	Всего	Семестр	
		№8	№9
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	96	48	48
В том числе:			
Занятия лекционного типа	32	16	16
Занятия семинарского типа	64	32	32

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 120 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Организация системы управления в таможенных органах Российской Федерации. Рассматриваемые вопросы: -Таможенные органы как функциональная система и система управления. -Цели, задачи и функции таможенных органов. -Правовая основа деятельности ФТС России.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
2	Особенности управления таможенными органами в современных условиях. Рассматриваемые вопросы: -Субъекты, объекты управления в таможенных органах, их взаимосвязь. -Компоненты системы управления.
3	Процесс управления в таможенных органах. Рассматриваемые вопросы: -Сущность процесса управления (аспекты, специфические свойства и технологические стадии). -Факторы внешней и внутренней среды таможенного органа. -Таможенная и околотаможенная инфраструктура: понятие, элементы.
4	Принятие решений в управлении таможенными органами. Рассматриваемые вопросы: -Управленческое решение – основа управления. -Классификация управленческих решений в таможенных органах.
5	Организационное планирование в управлении таможенными органами. Рассматриваемые вопросы: -Понятие, цели и роль планирования. -Состав и содержание планирования. -Стратегическое, тактическое, оперативное планирование в системе таможенных органов. -Основные виды планов, разрабатываемые в системе таможенных органов: на уровне ФТС РФ, на уровне РТУ, на уровне таможни, на уровне таможенного поста. -Основания и исходная база для планирования работы ФТС РФ.
6	Организация и регулирование как функции управления. Рассматриваемые вопросы: -Функция организации в таможенных органах: сущность, содержание. -Этапы реализации функции организации. -Условия эффективности организации исполнения решений. -Положения о ФТС, РТУ, таможне, таможенном посте. -Полномочия, права и порядок организации деятельности РТУ, таможен, таможенных постов. -Понятие регулирования. Виды регулирования. Задачи, субъекты, объекты регулирования. -Содержание функции регулирования в таможенных органах.
7	Учет как функция управления. Рассматриваемые вопросы: -Функция учета: сущность, содержание. -Виды учета в таможенных органах: статистический, бухгалтерский, хозяйственный, управленческий учет; учет результатов выполнения решений.
8	Контроль в системе управления таможенными органами. Рассматриваемые вопросы: -Понятие контроля, его функции. -Объекты и субъекты контроля. Виды контроля. -Реализация функции контроля в организационной структуре таможенных органов.
9	Организация управления деятельностью таможенных органов Российской Федерации. Рассматриваемые вопросы: -Организация управления, структура, направления деятельности Центрального аппарата ФТС России. -Организация управления, структура, направления деятельности таможен, непосредственно подчиненных ФТС России. -Организация управления, структура, направления деятельности, задачи и функции региональных специализированных таможенных управлений.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
10	Организация управления деятельностью таможенных органов Российской Федерации. Рассматриваемые вопросы: -Организация управления, структура, направления деятельности и полномочия регионального таможенного управления. -Организация управления, структура, направления деятельности, задачи и функции таможни. -Организация управления, структура, направления деятельности, задачи и функции таможенного поста.
11	Управление таможенными органами с учетом рисков. Рассматриваемые вопросы: -Теоретические предпосылки управления таможенными органами с учетом рисков. -Методы оценки риска и его пороговых значений. Меры риска при принятии управленческих решений. -Процесс принятия управленческого решения в условиях риска. -Управление деятельностью таможенных органов с учетом рисков.
12	Информационно-техническое обеспечение управления. Рассматриваемые вопросы: -Этапы развития информационно-технического обеспечения таможенной деятельности. -Система информационно-технического обеспечения: понятие, состав. -Схема сбора, источники и состав таможенной информации. -Информационные ресурсы и задачи информационного обеспечения управления. -Виды управленческой деятельности: эвристическая, административная, операторная. -Автоматизация управленческой деятельности: основные направления.
13	Управление коммуникациями в таможенных органах. Рассматриваемые вопросы: -Коммуникации таможенных органов: понятие. -Внутренние и внешние коммуникации. -Управление коммуникациями таможенных органов. -Имидж таможенной службы: понятие, принципы построения.
14	Мотивация и стимулирование в управлении таможенными органами. Рассматриваемые вопросы: -Сущность процессов мотивации и стимулирования в управлении таможенными органами. -Основные теории мотивации.
15	Управление качеством таможенной деятельности. Рассматриваемые вопросы: -Управление качеством: понятие, функции и методы. -Системный подход к управлению качеством. -Системы менеджмента качества на основе международных стандартов ИСО серии 9000. -Системы экологического менеджмента на основе международных стандартов ИСО серии 14000. -Концепция всеобщего управления качеством (TQM). -Анализ видео- и аудиоматериалов, разработанных Международной организацией по стандартизации (ISO). -Формирование системы управления качеством в организации: этапы и содержание в соответствии со стандартами ИСО серии 9000. -Освоение требований стандартов ИСО серии 9000 в таможенной службе Российской Федерации. -Управление качеством как фактор успешного функционирования таможенных органов. -Категориально-понятийный аппарат управления качеством таможенных услуг. -Методологический подход к формированию методологии управления качеством таможенных услуг. -Методы исследования факторов, влияющих на управление качеством таможенных услуг.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	-Методика мониторинга результативности функционирования системы управления качеством таможенных услуг.
16	Актуальные проблемы совершенствования управления таможенными органами. Рассматриваемые вопросы: -Основные показатели работы таможенных органов Российской Федерации. -Пути повышения качества и эффективности управления таможенными органами.

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Организация системы управления в таможенных органах Российской Федерации. Рассматриваемые вопросы: -Организационная структура таможенных органов и основные направления ее совершенствования. -Структура управления в таможенных органах: органы управления; кадры управления (руководители, специалисты, вспомогательно-технический состав); технические средства управления (классификация, основные направления совершенствования).
2	Нормативная база, регламентирующая деятельность таможенных органов. Рассматриваемые вопросы: -Международные нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность таможенных органов. -Законодательство Российской Федерации, регламентирующее деятельность таможенных органов.
3	Организация управления деятельностью таможенных органов Российской Федерации. Рассматриваемые вопросы: -Организация управления, структура, направления деятельности Центрального аппарата ФТС России. -Организация управления, структура, направления деятельности таможен, непосредственно подчиненных ФТС России. -Организация управления, структура, направления деятельности, задачи и функции региональных специализированных таможенных управлений.
4	Организация управления деятельностью таможенных органов Российской Федерации. Рассматриваемые вопросы: -Организация управления, структура, направления деятельности и полномочия регионального таможенного управления. -Организация управления, структура, направления деятельности, задачи и функции таможни. -Организация управления, структура, направления деятельности, задачи и функции таможенного поста.
5	Организация управления деятельностью таможенных органов Российской Федерации. Рассматриваемые вопросы: -Управление правоохранительной деятельностью таможенных органов. -Структура и особенности управления правоохранительными подразделениями ФТС России. -Составы преступлений, предусмотренных УК РФ, по которым таможенные органы правомочны вести дознание.

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
6	Организация управления деятельностью таможенных органов Российской Федерации. Рассматриваемые вопросы: -Оперативно-розыскная деятельность, проводимая оперативными подразделениями таможенных органов. -Особенности возбуждения дел об административных правонарушениях оперативными подразделениями таможенных органов.
7	Методологические подходы к решению проблем управления. Рассматриваемые вопросы: -Процессный подход. -Системный подход. -Функциональный подход. -Ситуационный подход. -Целостно-эволюционный подход (когнитивный подход).
8	Особенности управления таможенными органами в современных условиях. Рассматриваемые вопросы: -Принципы управления (общие, частные и организационно-технологические). -Методы управления (прямого воздействия, косвенного воздействия). -Функции управления (общие, специфические).
9	Процесс управления в таможенных органах. Рассматриваемые вопросы: -Содержание процесса управления в таможенных органах (оценка оперативно-служебной обстановки, принятие управленческих решений, планирование, организация, регулирование, учет и контроль). -Организация процесса управления.
10	Принятие решений в управлении таможенными органами. Рассматриваемые вопросы: -Принципы управления таможенными органами. -Методы и способы принятия управленческих решений. -Классификация управленческих решений.
11	Принятие решений в управлении таможенными органами. Рассматриваемые вопросы: -Процесс принятия управленческих решений и факторы, влияющие на этот процесс. -Этапы оценки обстановки. -Требования и критерии, предъявляемые к оценке обстановки.
12	Принятие решений в управлении таможенными органами. Рассматриваемые вопросы: -Пути совершенствования анализа и оценки обстановки. -Требования, предъявляемые к управленческим решениям, принимаемым в управлении таможенными органами.
13	Организационное планирование в управлении таможенными органами. Рассматриваемые вопросы: -Современные подходы к стратегическому планированию. -Задачи организационного планирования. -Инструменты и методы, используемые в процессе планирования.
14	Организационное планирование в управлении таможенными органами. Рассматриваемые вопросы: -Правовая база планирования. -Порядок разработки планов.

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	-Критерии отбора плановых мероприятий. -Структура плана; требования к плану.
15	Организационное планирование в управлении таможенными органами. Рассматриваемые вопросы: -Этапы планирования. -Предплановое аналитическое планирование: сущность, содержание. Основные предплановые документы, определяющие развитие таможенных органов РФ.
16	Организационное планирование в управлении таможенными органами. Рассматриваемые вопросы: -Доведение планов до исполнителей: содержание этапа. -Принятие планового управленческого решения: содержание этапа.
17	Организационное планирование в управлении таможенными органами. Рассматриваемые вопросы: -Структура плана работы таможенного органа. -Контроль исполнения плана и постконтроль: содержание этапа.
18	Организация и регулирование как функции управления. Рассматриваемые вопросы: -Понятие, состав и характеристики организационной структуры. -Принципы формирования организационных структур. -Виды организационных структур. -Основные достоинства и недостатки линейно-функциональных структур.
19	Учет как функция управления. Рассматриваемые вопросы: -Функция учета: сущность, содержание. -Виды учета в таможенных органах: статистический, бухгалтерский, хозяйственный, управленческий учет; учет результатов выполнения решений. -Учет результатов выполнения решений. -Организация сбора информации о выполнении решений и планов в таможенной системе.
20	Контроль в системе управления таможенными органами. Рассматриваемые вопросы: -Методы и принципы контрольной деятельности. -Взаимосвязь контроля с другими функциями управления. -Этапы процесса контроля.
21	Контроль в системе управления таможенными органами. Рассматриваемые вопросы: -Методы контроля. -Классификация методов контроля. -Практика проведения комплексных проверок таможенных органов.
22	Управление таможенными органами с учетом рисков. Рассматриваемые вопросы: -Теоретические предпосылки управления таможенными органами с учетом рисков. -Методы оценки риска и его пороговых значений. Меры риска при принятии управленческих решений.
23	Управление таможенными органами с учетом рисков. Рассматриваемые вопросы: -Процесс принятия управленческого решения в условиях риска. -Управление деятельностью таможенных органов с учетом рисков.
24	Управление деятельностью таможенных органов на основе международных стандартов.

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	Рассматриваемые вопросы: -Назначение, структура и основные требования международных стандартов. -Совершенствование системы управления таможенным органом на основе МС ИСО серии 9000.
25	Информационно-техническое обеспечение управления. Рассматриваемые вопросы: -Этапы развития информационно-технического обеспечения таможенной деятельности. -Система информационно-технического обеспечения: понятие, состав. -Схема сбора, источники и состав таможенной информации; -Информационные ресурсы и задачи информационного обеспечения управления. -Виды управленческой деятельности: эвристическая, административная, операторная; -Автоматизация управленческой деятельности: основные направления. -Автоматизированная система управления: понятие. -Единая автоматизированная информационная система (ЕАИС) ФТС России: понятие, элементы.
26	Управление деятельностью должностных лиц таможенных органов по исчислению таможенных пошлин, налогов. Рассматриваемые вопросы: -Аспекты деятельности ФТС России в реализации финансовой политики России. -Контроль правильности исчисления или начисления, своевременности уплаты, возврата (зачета) таможенных пошлин, налогов, проводимый Центральным аппаратом ФТС России. -Основные направления противодействия экономическим правонарушениям и преступлениям в сфере ВЭД таможенными органами России.
27	Управление экспертно-криминалистической деятельностью таможенных органов. Рассматриваемые вопросы: -Управление деятельностью ЦЭКТУ в судебно-экспертной, экспертно-криминалистической, экспертно-исследовательской, научно-исследовательской и научно-методической области. -Проблемы и пути их решения в управлении экспертно-криминалистической деятельностью ФТС России.
28	Правовое обеспечение управления развитием таможенной деятельности. Рассматриваемые вопросы: -Вопросы управления таможенной деятельностью в Стратегии национальной безопасности Российской Федерации. -Вопросы управления таможенной деятельностью в Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации. - Управление развитием таможенной деятельности в Стратегии развития таможенной службы.
29	Управление коммуникациями в таможенных органах. Рассматриваемые вопросы: -Коммуникации таможенных органов: понятие. -Внутренние и внешние коммуникации. -Подразделения по связям с общественностью в таможенных органах: функции, задачи в области внутренних и внешних коммуникаций.
30	Управление коммуникациями в таможенных органах. Рассматриваемые вопросы: -Управление коммуникациями таможенных органов. -Имидж таможенной службы: понятие, принципы построения.
31	Мотивация и стимулирование в управлении таможенными органами. Рассматриваемые вопросы: -Сущность процессов мотивации и стимулирования в управлении таможенными органами. -Основные теории мотивации. -Модель эффективного управления поведением должностных лиц таможенных органов.

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
32	Управление качеством таможенной деятельности. Рассматриваемые вопросы: -Управление качеством: понятие, функции и методы. -Системный подход к управлению качеством.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Работа с лекционным материалом, литературой, нормативными и правовыми актами.
2	Подготовка к практическим занятиям.
3	Самостоятельное изучение тем дисциплины (модуля).
4	Подготовка к промежуточной аттестации.
5	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Джабиев, А. П. Основы таможенного дела : учебник для вузов / под общей редакцией А. П. Джабиева. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 489 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13241-0.	Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/538287 (дата обращения: 27.04.2025). — Текст : электронный.
2	Новикова, С. А. Таможенное дело и таможенное регулирование в ЕАЭС : учебник для вузов / С. А. Новикова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 380 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18045-9.	Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/539560 (дата обращения: 27.04.2025). — Текст : электронный.

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

СПС «Консультант Плюс» - https://www.consultant.ru/

Информационный портал Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (https://www.elibrary.ru/);

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (http://library.miit.ru).

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Microsoft Windows;
Microsoft Office;
Интернет-браузер.

В образовательном процессе, при проведении занятий с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, могут применяться следующие средства коммуникаций: ЭИОС РУТ(МИИТ), https://mts-link.ru/, Среда электронного обучения Русский Moodle, электронная почта и т.п.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные набором демонстрационного оборудования и компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет».

Помещение для самостоятельной работы, оснащённые компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 8 семестре.
Экзамен в 9 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

заведующий кафедрой, доцент, к.н. кафедры «Таможенное право и организация таможенного дела» Е.Н. Рудакова

Согласовано:

Заведующий кафедрой ТПиОТД Е.Н. Рудакова

Председатель учебно-методической комиссии Е.Н. Рудакова