МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ)

Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программа специалитета
по специальности
23.05.04 Эксплуатация железных дорог,
утвержденной первым проректором ФГАОУ ВО
РУТ (МИИТ) Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Управление транспортно-логистическими компаниями

Специальность: 23.05.04 Эксплуатация железных дорог

Специализация: Грузовая и коммерческая работа

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная ФГАОУ ВО РУТ (МИИТ)
ID подписи: 4100
Подписал: И.о. заведующего кафедрой Синицына Анна Сергеевна
Дата: 01.09.2026

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения учебной дисциплины является формирование у студентов знаний, умений и представлений в области теории и практики организации, управления и технологии работы транспортно-логистических компаний, оперативного планирования, агентирования перевозок.

Задачами изучения дисциплины являются:

- рассмотрение рациональных транспортно-технологических схем доставки грузов на основе принципов логистики;
- разработка новых эффективных методов совершенствования организации производства в системах распределения и управления цепями поставок товаров, в том числе и в рамках внешнеэкономической деятельности.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ПК-9 - Способен проводить аналитические исследования для принятия решений по улучшению организации предоставления транспортных услуг и повышению эффективности деятельности транспортного комплекса.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

принципы формирования организационной структуры транспортно-логистической компании, специфику управления операционной деятельностью транспортно-логистической компании; основные эксплуатационные и финансовые показатели транспортно-логистической компании; особенности управления активами, основные бизнес-процессы и стандарты управления проектами, способы стимулирования развития транспортно-логистического рынка.

Уметь:

применять принципы краткосрочного и стратегического планирования развития транспортно-логистической компании; эффективно использовать кадровый потенциал, анализировать ресурсные и финансовые возможности компании.

Владеть:

навыками решения организационно-управленческих задач с использованием современных информационно-коммуникационных технологий; навыками анализа и интерпретации информации о финансовом состоянии транспортно-логистической компании, навыками составления бизнес-плана компании, инструментами эффективного взаимодействия участников транспортно-логистического рынка.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 з.е. (144 академических часа(ов).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №9
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	64	64
В том числе:		
Занятия лекционного типа	32	32
Занятия семинарского типа	32	32

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 80 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Транспортно-логистическая деятельность. Рассматриваемые вопросы: История возникновения транспортно-логистической деятельности. Термины и определения.
2	Особенности транспортной системы России. Рассматриваемые вопросы: Транспортно-логистическая деятельность в России. Современное состояние.
3	Администрирование логистических систем. Рассматриваемые вопросы: Основные управленческие функции и цели администрирования логистической системы.
4	Целеполагание логистики на объектах управления и влияние на конечные результаты деятельности транспорта. Рассматриваемые вопросы: Типы возможных организационных структур логистического управления в транспортной компании Функции и обязанности специалиста по логистике в транспортной компании.
5	Процедура разработки логистической стратегии компании. Рассматриваемые вопросы: Схема и основополагающие этапы логистической стратегии компании.
6	Транспортно-логистическая деятельность за рубежом. Традиции и особенности. Рассматриваемые вопросы: Основные участники транспортно-логистического рынка. Классификация транспортно-логистических услуг. Современное состояние и тенденции развития. Клиентоориентированность и сервис в транспортно-логистической деятельности.
7	Управление транспортно-логистической деятельностью. Рассматриваемые вопросы: Основы управленческой деятельности транспортно-логистической компании. Использование маркетинга в управлении деятельностью транспортно-логистической компании. Способы оценки конкурентоспособности транспортно-логистической компании. Показатели деятельности транспортно-логистической компании.
8	Правовое регулирование транспортно-логистической деятельности. Рассматриваемые вопросы: Правовое регулирование транспортно-логистической деятельности в России. Правовое регулирование транспортно-логистической деятельности за рубежом.
9	Принятие решений. Модели и методы принятия решений. Рассматриваемые вопросы: Природа процесса принятия решений. Классификация организационных решений. Подходы к принятию решений. Этапы решения проблем в управлении компанией.
10	Управление материальным потоком в компании. Рассматриваемые вопросы: Организация управления материальным потоком. Цель, задачи, принципы. Функциональный цикл управления. Методы определения потребностей (нормирование).
11	Управление трудовыми ресурсами в компании. Рассматриваемые вопросы: Управление человеческим ресурсом: мотивация, контроль и регулирование трудовых отношений. Групповая динамика и командный эффект в компании; конфликтность в компании.
12	Управление финансовыми потоком в компании. Рассматриваемые вопросы: Законодательные и нормативные акты, их краткое содержание, которыми необходимо

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	руководствоваться при финансовыми потоками. Цель и задачи управления финансовыми потоками компании. Субъекты финансового управления и информационная база.
13	Коммуникации в системе управления. Рассматриваемые вопросы: Сущность и виды коммуникаций. Особенность (преграды) межличностных коммуникаций. Архитектура коммуникаций в управлении.
14	Формирование организационных структур служб логистики. Рассматриваемые вопросы: Особенности формирования линейно–функциональных и дивизиональных организационных структур служб логистики. Особенности матричных организационных структур управления логистикой компании.
15	Международные и национальные ассоциации и объединения. Рассматриваемые вопросы: Национальные транспортно-логистические ассоциации. Международные транспортно-логистические ассоциации. Анализ работы крупнейших транспортных компаний РФ. Зарубежный опыт организации работы транспортно-логистических компаний.
16	Структура транспортно-логистической компании. Рассматриваемые вопросы: Бизнес-процессы транспортно-логистической компании. Процесс разработки и принятия управленческого решения. Модели управления транспортно-логистической деятельностью компании. Принципы оценки результатов деятельности транспортно-логистической компании.

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Кейс "Рынок транспортных услуг". В результате работы над кейсом студент учится анализировать и сравнивать результаты работы транспортно-логистической компании, рассчитывать рейтинги компаний различными методами.
2	Зоны конкурентного соперничества. В результате работы на практическом занятии студент учится строить карты стратегической группировки и определять зоны конкурентного соперничества.
3	Критические факторы успеха. В результате работы на практическом занятии студент знакомится с критическими факторами успеха.
4	Позиции транспортно-логистической компании. В результате работы на практическом занятии студент учится оценивать конкурентную позицию компании.
5	Расчёт индекса LPI. В результате выполнения практического задания студент получает навык формирования составляющих комплексного индекса эффективности логистики и его расчёта.
6	Кейс "Организационная структура транспортно-логистической компании". В результате работы над кейсом студент получает навык разработки и оптимизации организационной структуры транспортно-логистической компании.
7	Стратегический анализ внешней среды компании. В результате работы на практическом занятии студент получает навык проведения анализа непосредственного окружения компании.

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
8	Стратегический анализ внутренней среды компании. В результате работы на практическом занятии студент учится проводить swot-анализ.
9	Проектирование ОСУ в организации. В результате работы на практическом занятии студент знакомится с правилами формирования организационной структуры управления.
10	Построение бизнес-процессов транспортно-логистической компании. В результате выполнения практического задания студент получает навык построения бизнес-процессов транспортно-логистической компании, поиска ’узких мест’ и их устранения.
11	Значение коммуникации в управлении. В результате работы на практическом занятии студент учится строить модель коммуникационного процесса.
12	Повышение кадрового потенциала компании. В результате работы на практическом занятии студент знакомится с основными способами повышения кадрового потенциала компании.
13	Эффективное управление логистической компанией. В результате работы на практическом занятии студент знакомится с методами эффективного управления компанией.
14	Расчет показателей деятельности экспедиторской компании. В результате работы над практическим заданием студент отрабатывает навык оценки эффективности деятельности экспедиторской компании по ключевым показателям.
15	Кейс "Клиентоориентированность в транспортно-логистической деятельности". В результате работы над кейсом студент получает навык оценки результатов работы транспортно-логистической компании на рынке.
16	Кейс "Принятие управленческих решений". В результате работы над кейсом студент учится на конкретном примере проблемной задачи разрабатывать алгоритм принятия управленческих решений.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям.
2	Подготовка к промежуточной аттестации.
3	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Управление персоналом организации : учебное пособие О. А. Хасбулатова, А. Б. Берендеева, О. О. Коробова. Иваново : ИвГУ. — 300 с. — ISBN 978-5-7807-1348-7. , 2020	https://e.lanbook.com/book/228257 (дата обращения: 12.05.2025). — Текст : электронный.

2	Транспортная логистика и организация перевозок : учебное пособие А. В. Зачёсов, С. В. Бунташова. Новосибирск : СГУВТ. — 196 с. — ISBN 978-5-8119-0925-4. , 2022	https://e.lanbook.com/book/293432 (дата обращения: 12.05.2025). — Текст : электронный.

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Интернет-ресурсы:

1. http://library.miit.ru/ - электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ;

2. https://urait.ru/ - Электронная библиотека Юрайт;

3. http://elibrary.ru/ - Научная электронная библиотека;

4. https://umczdt.ru/ - Электронная библиотека ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте»;

5. https://e.lanbook.com/ - ЭБС «Лань»;

Поисковые системы: Yandex, Mail.

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Офисный пакет приложений Microsoft Office.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения аудиторных занятий необходима аудитория с мультимедиа аппаратурой.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 9 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры
«Логистические транспортные
системы и технологии» Н.Ю. Лахметкина

Согласовано:

и.о. заведующего кафедрой ЛТСТ А.С. Синицына

Председатель учебно-методической
комиссии Н.А. Андриянова