

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**

**АННОТАЦИЯ К**  
**РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Управление трудовыми конфликтами и медиация**

Направление подготовки: 38.03.03 – Управление персоналом

Направленность (профиль): Управление персоналом на транспорте

Форма обучения: Очная

**Общие сведения о дисциплине (модуле).**

Целью освоения дисциплины является формирование системы знаний, умений и практических навыков в области выявления причин трудовых конфликтов, их предупреждения, эффективного урегулирования и разрешения с использованием современных методов, включая переговоры и посредничество (медиацию), для обеспечения стабильной и продуктивной работы организации.

**Задачи дисциплины:**

- изучить сущность, структуру, динамику и классификацию трудовых конфликтов, а также освоить методы их анализа (включая картографический) для диагностики конфликтных ситуаций в организации.

- овладеть стратегиями и тактиками поведения в конфликте, структурными и межличностными методами разрешения трудовых споров, а также способами управления конфликтами на уровне организации.

- сформировать практические навыки ведения переговоров при трудовых конфликтах и применения процедуры посредничества (медиации) как способа разрешения споров с участием третьей нейтральной стороны.

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 з.е. (144 академических часа(ов)).