### МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

### «РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»

СОГЛАСОВАНО:

УТВЕРЖДАЮ:

Выпускающая кафедра МБ

Заведующий кафедрой МБ

Директор ИМТК

И.В. Карапетянц

21 мая 2019 г.

22 мая 2019 г.

Кафедра «Международный транспортный менеджмент и управление

цепями поставок»

Автор Рустамова Ирада Талятовна, к.п.н., доцент

А.Т. Романова

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### Управление человеческими ресурсами

Направление подготовки: 38.03.02 – Менеджмент

Профиль: Международный менеджмент

Г.А. Моргунова

Квалификация выпускника: Бакалавр

Форма обучения: очная

Год начала подготовки 2019

Одобрено на заседании

Учебно-методической комиссии института

Протокол № 5

20 мая 2019 г.

Председатель учебно-методической

комиссии

Одобрено на заседании кафедры

Протокол № 10 15 мая 2019 г.

И.о. заведующего кафедрой

Н.В. Капустина

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения учебной дисциплины «Управление человеческими ресурсами» является формирование компетенций — знаний о теориях человеческих ресурсов и человеческого капитала, о рынке труда и занятости персонала, о социально-трудовых отношениях и о роли человеческого капитала в организации.

Задачи дисциплины заключаются:

- в формировании знаний теорий управления роли человека в организации;
- изучить рынок труда и его основные составляющие: спрос и предложение рабочей силы, безработица, условия труда и др.;
- изучить все аспекты социально-трудовых отношений: социальный, экономический, психологический, нормативно-правовой.
- дать общее представление о внутренних коммуникациях в организации.

### 2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Учебная дисциплина "Управление человеческими ресурсами" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его базовую часть.

### 2.1. Наименования предшествующих дисциплин

Для изучения данной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

#### 2.1.1. Методы принятия управленческих решений:

Знания: ПКО-17.1

Умения: ПКО-17.1

Навыки: ПКО-17.1

### 2.2. Наименование последующих дисциплин

Результаты освоения дисциплины используются при изучении последующих учебных дисциплин:

### 2.2.1. Бизнес-планирование

### 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины студент должен:

<b>№</b> п/п	Код и название компетенции	Ожидаемые результаты
1	ПКО-1 способен применять основные выводы теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач	ПКО-1.1 Знает и умеет применять основные теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач. ПКО-1.2 Умеет ставить рабочие задачи подчиненным и добивается их выполнения.
2	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды. УК-3.2 Аргументированно отстаивает свою позицию, принимает ответственность за свое решение. УК-3.3 Способен координировать работу в группах. УК-3.4 Передает полученные базовые знания, обосновывает свою позицию. УК-3.5 Демонстрирует базовые навыки публичных выступлений, участия в групповых дискуссиях и полемике. УК-3.6 Эффективно использует стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде. УК-3.7 Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата.

### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСАХ

### 4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет:

4 зачетные единицы (144 ак. ч.).

### 4.2. Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся

	Количество часов	
Вид учебной работы	Всего по учебному плану	Семестр 4
Контактная работа	64	64,15
Аудиторные занятия (всего):	64	64
В том числе:		
лекции (Л)	32	32
практические (ПЗ) и семинарские (С)	32	32
Самостоятельная работа (всего)	44	44
Экзамен (при наличии)	36	36
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, часы:	144	144
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, зач.ед.:	4.0	4.0
Текущий контроль успеваемости (количество и вид текущего контроля)	ПК1, ПК2	ПК1, ПК2
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	ЭК	ЭК

### 4.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

	d d	T ( )	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме					Формы текущего	
<u>№</u> п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Ц	JIP	ПЗ/ТП	KCP	CP	Всего	контроля успеваемости и промежу-точной аттестации
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	4	Раздел 1 Раздел 1. Теоретические основы управления человеческими ресурсами Тема 1. Аспекты управления человеческими ресурсами и модель «логический квадрат». Производственно-экономический, административноправовой, политический, социальный и психологический аспекты. Модель «логический квадрат».  Тема 2. Рынок труда. Спрос и предложение на рабочую силу. Закон Оукена, безработица и инфляция, занятость. Определение численности сотрудников организации с использованием производственной программы.	11		14		22	47	
2	4	Раздел 2 Формирование среды управления человеческими ресурсами в организации	9		8		11	28	ПК1, тестирование
3	4	Раздел 3 Построение внутренних коммуникаций в	12		10		11	33	ПК2, тестирование

	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме							Формы текущего	
<b>№</b> п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Л	JIP TI	H3/TII	KCP	а С	Всего	контроля успеваемости и промежу-точной аттестации
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		организации Тема 5. Особенности внутренних коммуникаций в организации. Виды и типы коммуникаций в организации. Функции коммуникаций. Цели коммуникаций. Каналы коммуникаций. Базовые основы корпоративной культуры. Тема 6. Построение моделей делового общения внутри организации. Установление взаимоотношений с коллегами. Техники обоснования идеи. Техники активного слушания.							
4	4	Экзамен						36	ЭК
5		Всего:	32		32		44	144	

### 4.4. Лабораторные работы / практические занятия

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Практические занятия предусмотрены в объеме 32 ак. ч.

№	№	Тема (раздел)		Всего ча- сов/ из ниг часов в
п/п	семестра	учебной дисциплины	Наименование занятий	интерак- тивной форме
1	2	3	4	5
1	4	Раздел 1. Теоретические основы управления человеческими ресурсами	Разбор всех аспектов управления ЧР. Модель «логический квадрат», определение степени влияния факторов функциональных и территориальных на личность. Построение взаимосвязи между качественными и количественными изменениями.	6
2	4	Раздел 1. Теоретические основы управления человеческими ресурсами	Решение задач на тему: Спрос и предложение на рабочую силу. Закон Оукена, безработица и занятость. Определение численности сотрудников организации с использованием производственной программы. Определения текучести кадров. Определения уровня условий труда.	8
3	4	РАЗДЕЛ 2 Формирование среды управления человеческими ресурсами в организации	Составление профиля сотрудника. Деловая игра: «Собеседование». Определение потребности в обучении. Разработка программы обучения персонала в соответствии с моделью систематического обучения. Работа с типами, видами и методами построения деловой карьерой.	4
4	4	РАЗДЕЛ 2 Формирование среды управления человеческими ресурсами в организации	Работа с типами личности. Составление мотивационного профиля сотрудника. Отработка навыков работы с сопротивлениями и возражениями.	4
5	4	РАЗДЕЛ 3 Построение внутренних коммуникаций в организации	Сопоставление типов и видов коммуникаций с приведением примеров.	8
6	4	РАЗДЕЛ 3 Построение внутренних коммуникаций в организации	Отработка навыков установления контакта с аудиторией, составления качественной презентации и активного слушания.	2
	-1	1-1- · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	ВСЕГО:	32/0

### 4.5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовая работа не предусмотрена учебным планом

#### 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Преподавание дисциплины «Управление человеческими ресурсами» осуществляется в форме лекций и практических занятий.

Лекции проводятся в традиционной классно-урочной организационной форме, по типу управления познавательной деятельностью и являются традиционными классически-лекционными (объяснительно-иллюстративные) с использованием презентаций в объеме 32 часов, а так же в форме интерактивных часов.

Практические занятия организованы с использованием технологий развивающего обучения. Часть практического курса выполняется в виде традиционных практических занятий (объяснительно-иллюстративное пояснение материала) в объёме 32 часов, а так же в форме интерактивных часов.

Самостоятельная работа магистранта организована с использованием традиционных видов работы. К традиционным видам работы относятся отработка лекционного материала и отработка отдельных тем по учебным пособиям.

Оценка полученных знаний, умений и навыков основана на модульно-рейтинговой технологии. Весь курс разбит на 6 тем, представляющих собой логически завершенный объём учебной информации. Фонды оценочных средств освоенных компетенций включают как вопросы теоретического характера для оценки знаний, так и задания практического содержания (решение задач, работа с данными) для оценки умений и навыков. Теоретические знания проверяются путём применения таких организационных форм, как индивидуальные и групповые опросы, решение тестов на бумажных носителях. Проведении занятий по дисциплине (модулю) возможно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, реализуемые с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

В процессе проведения занятий с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий применяются современные образовательные технологии, такие как (при необходимости):

- использование современных средств коммуникации;
- электронная форма обмена материалами;
- дистанционная форма групповых и индивидуальных консультаций;
- использование компьютерных технологий и программных продуктов, необходимых для сбора и систематизации информации, проведения требуемых программой расчетов и т.д.

### 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

No	Mo	Томо (портол)	Вид самостоятельной работы студента.	Раста
<b>№</b> п/п	<b>№</b> семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Перечень учебно-методического	Всего часов
1	2	3	обеспечения для самостоятельной работы 4	5
1	4	Раздел 1. Теоретические основы управления человеческими	Изучить теоретический материал по рекомендуемой литературе, конспекту лекций и презентациям	10
		ресурсами	1. Лукичева Л.И. Управление персоналом. – М., Омега-Л, 2011. – стр. 6 – 12 2. Резник С.Д., Бондаренко В.В., Удалова Ф.Е. Персональный менеджмент. – М., ИНФРА-М, 2012. – стр. 9 -26 3. В.А. Козырев, С.В. Палкин. Основы управления персоналом. – М.: МИИТ, 2007. – глава 1 4. И.А. Федорова Управление персоналом организации М.: МИИТ, 2007. – с 5 - 12.	
2	4	Раздел 1. Теоретические основы управления человеческими ресурсами	Изучить теоретический материал по рекомендуемой литературе, конспекту лекций и презентациям  1. Лукичева Л.И. Управление персоналом. —	12
			М., Омега-Л, 2011. – стр. 13 – 21 2. Резник С.Д., Бондаренко В.В., Удалова Ф.Е. Персональный менеджмент. – М., ИНФРА-М, 2012. – стр. 43 -54 3. В.А. Козырев, С.В. Палкин. Основы управления персоналом МИИТ, 2007. – глава 11 4. И.А. Федорова Управление персоналом организации М.: МИИТ, 2007. – стр. 13 - 27.	
			В.А. Козырев, С.В. Палкин Основы управление персоналом МИИТ, 2007 366 с Библиогр.: с. 360-361	
			Б.А. Лёвин, В.И. Галахов, Е.Ю. Заречкин, Б.Ф. Усманов Человеческие ресурсы корпорации: стратегия и практика управления. – МИИТ, 2005 670 с.	
3	4	РАЗДЕЛ 2 Формирование среды управления человеческими ресурсами в	Изучить теоретический материал по рекомендуемой литературе, конспекту лекций и презентациям  1. Лукичева Л.И. Управление персоналом. —	11
		организации	М., Омега-Л, 2011. – стр. 43 – 57 2. Резник С.Д., Бондаренко В.В., Удалова Ф.Е. Персональный менеджмент. – М., ИНФРА-М, 2012. – стр. 136 -148 3. В.А. Козырев, С.В. Палкин. Основы управления персоналом МИИТ, 2007. – глава 8. 4. В.А. Козырев, С.В. Палкин. Управление персоналом на железнодорожном	
			транспорте М.: МИИТ, 2007 – главы 2, 6.	
4	4	РАЗДЕЛ 3	Изучить теоретический материал по	11

Построение внутренних коммуникаций в организации	рекомендуемой литературе, конспекту лекций и презентациям  1. Лукичева Л.И. Управление персоналом. – М., Омега-Л, 2011. – стр. 140 – 145  2. Резник С.Д., Бондаренко В.В., Удалова Ф.Е. Персональный менеджмент. – М., ИНФРА-М, 2012. – стр. 76 -90  3. В.А. Козырев, С.В. Палкин. Основы управления персоналом. – М.: МИИТ, 2007. – глава 12  4. В.А. Козырев, С.В. Палкин Управление персоналом на железнодорожном транспорте М.: МИИТ, 2007. – глава 12.	
	ВСЕГО:	44

### 7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 7.1. Основная литература

<b>№</b> п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
1	Управление персоналом	Исаева О. М.	M.: Юрайт, 2017 Library.miit.ru – сайт ЭБС «Юрайт»	Все разделы
2	Управление персоналом	Горленко О. А.	M.: Юрайт, 2016  Library.miit.ru – сайт ЭБС «Юрайт»	Все разделы

#### 7.2. Дополнительная литература

<b>№</b> п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания	Используется при изучении
11/11			Место доступа	разделов, номера страниц
3	Управление персоналом на	В.А. Козырев, С.В.	М.: МИИТ, 2007	Разделы 2 - 3
	железнодорожном транспорте	Палкин		
			НТБ РУТ (МИИТ)	
4	Управление персоналом	И.А. Федорова	М.: МИИТ, 2007	Раздел 1
	организации			
			НТБ РУТ (МИИТ)	
5	Основы управления	В.А. Козырев, С.В.	М.:МИИТ, 2007	Все разделы
	персоналом	Палкин		
			НТБ РУТ (МИИТ)	

# 8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

- 1. http://library.miit.ru/.
- 2. http://rzd.ru/ сайт ОАО «РЖД».
- 3. http://elibrary.ru/ научно-электронная библиотека.
- 4. Поисковые системы: Yandex, Google, Mail.
- 5. www.m-economy.ru
- 6. www.positivemanagement.ru
- 7. www.social.ru
- 8. www.strategy.bos.ru/
- 9. www.hh.ru.
- 10. www.ex-cutive.ru
- 11. www.hr-portal.ru

# 9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Электронная информационно-образовательная среда РУТ (МИИТ), доступная из личного кабинета обучающегося или преподавателя на сайте http://miit.ru Лицензионная операционная система MS Windows (академическая лицензия).

Лицензионный пакет программ Microsoft Office (академическая лицензия).

При организации обучения по дисциплине (модулю) с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий необходим доступ каждого студента к информационным ресурсам — библиотечному фонду Университета, сетевым ресурсам и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

В случае проведении занятий с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий может понадобиться наличие следующего программного обеспечения (или их аналогов): OC Windows, Microsoft Office, Интернет-браузер, Microsoft Teams и т.д.

В образовательном процессе, при проведении занятий с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, могут применяться следующие средства коммуникаций: ЭИОС РУТ(МИИТ), Microsoft Teams, электронная почта, скайп, Zoom, WhatsApp и т.п.

## 10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

- 1. учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, оснащенные проекционным оборудованием;
- 2. учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа;
- 3. учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций;
- 4. учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации;
- 5. помещение для самостоятельной работы, оснащенное компьютерной техникой, подключенной к сети «Интернет» и доступом к электронно-информационной образовательной среде университета;

В случае проведении занятий с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий необходимо наличие компьютерной техники, для организации коллективных и индивидуальных форм общения педагогических работников со студентами, посредством используемых средств коммуникации. Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

### 11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Требования к результатам освоения дисциплины определяются требованиями к результатам освоения основных образовательных программ подготовки магистров и являются компетентностно-ориентированными. Документом, определяющим содержание, объём и порядок изучения дисциплины «Управление человеческими ресурсами» является рабочая программа дисциплины.

Основными видами занятий являются лекции и практические занятия.

Лекция — ведущая форма теоретического обучения магистров. Как правило, с лекции начинается новая тема, а затем уже по этой теме проходят практические занятия. Назначение лекции — раскрыть сущность изучаемых объектов, процессов и явлений, помочь магистранту сформировать эти понятия в своем мышлении.

По дисциплине «Управление человеческими ресурсами» используются различные формы лекций, в том числе лекция-диалог, лекция с решением конкретных ситуаций-проблем. Например, во время лекции-диалога обеспечивается непосредственное общение преподавателя с аудиторией, что позволяет привлекать внимание слушателей к наиболее важным вопросам темы через взаимный обмен мнениями. Базовыми являются темы 1 и 2, в ходе которых закладываются основные понятия дисциплины, что способствует успешному освоению последующих тем. Особое внимание бакалавров должно быть обращено на темы 4 – 6, в которых подробно излагаются вопросы организации экспортно-импортных и таможенных операций, знание которых позволяет правильно ориентироваться в практических вопросах международного логистического менеджмента.

Цель практического занятия — это углубление теоретического материала. Для этого бакалавры должны выступать на занятии с устными изложениями учебного материала на определенную, заданную тему.

Содержание практического занятия определяется тематикой вопросов, вынесенных на семинар, их нацеленностью на углубление и закрепление знаний, полученных на лекции, способностью магистрантов творчески мыслить, аргументировано отстаивать свою точку зрения. Приступая к подготовке к практическому занятию, необходимо ознакомиться с предлагаемой литературой, обратиться к другим источникам, составить подробный план рассмотрения вопросов, вынесенных на занятие.

Участие в практических занятиях может осуществляться в различных формах: сообщение, дополнение, участие в дискуссии, решение практических задач. На практических занятиях проявляется самостоятельное отношение магистрантов к предмету изучения, а это требует самостоятельной работы по теме занятий с использованием учебников, учебных пособий, справочников и других, самостоятельно привлекаемых магистрантами источников информации.

Практическое занятие может начинаться или заканчиваться контролем усвоения группой необходимого материала. Для контроля знаний используются различные формы, в том числе устный опрос, тестирование.

Самостоятельная работа бакалавров — это планируемая работа, выполняемая по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Цель самостоятельной работы — формирование у магистров осознанного, целенаправленного отношения к систематическому овладению знаниями и умениями,

целенаправленного отношения к систематическому овладению знаниями и умениями которые должны быть усвоены при изучении данной дисциплины.

Задачи самостоятельной работы — овладение способами и приемами самообразования, формирование умений работы с учебной, научной и специальной литературой, систематизация и закрепление полученных знаний и умений, формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию и самосовершенствованию. Самостоятельная внеаудиторная работа предполагает проработку конспектов лекций и специальной литературы по профилю подготовки. Магистранты должны внимательно изучить материалы, изложенные в ходе чтения лекций с целью их полного понимания и свободного владения материалом.

Для расширения знаний необходимо привлекать профессионально ориентированную литературу с целью поиска заданной информации, ее смысловой обработки и фиксации в виде аннотации. Это могут быть фрагменты научных монографий, статьи из периодических научных изданий (как печатных, так и Интернет-изданий). Такой вид работы контролируется преподавателям.

Заслушиваются ответы магистрантов на практических занятиях.

При осуществлении данного вида самостоятельной работы магистранту предлагается следующая последовательность:

ознакомиться с содержанием источника информации, используя поисковое, изучающее, просмотровое чтение;

составить глоссарий научных понятий по теме;

сделать аналитическую выборку новой научной информации в дополнение к уже известной;

составить план изложения материала;

подготовить выступление на практическом занятии.