

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы бакалавриата
по направлению подготовки
38.03.02 Менеджмент,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Управление человеческими ресурсами

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Инженерный менеджмент в транспортном
строительстве

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 7416
Подписал: заведующий кафедрой Майборода Валерий
Прохорович
Дата: 26.05.2021

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения дисциплины «Управление человеческими ресурсами» является формирование у студентов представления о природе конфликта; формирование и развитие способности адекватного реагирования на различные конфликтные ситуации, развитие навыков урегулирования конфликтов, эмоционального контроля и самоконтроля, способствующих осуществлению эффективного социального взаимодействия и участию студентов в групповой проектной учебной деятельности.

Задачами освоения дисциплины являются:

1. Ознакомить учащихся с основными понятиями конфликта с точки зрения положительного и отрицательного воздействия на межличностные отношения и на отношение к самому себе;
2. Ознакомить с методами и техниками эмоциональной регуляции и сформировать навыки управления эмоциями в ситуации общения;
3. Изучить основные стратегии поведения в конфликте и осознать свои стереотипы поведения; получить навыки выбора адекватного стиля поведения в конфликте;
4. Освоить и закрепить в тренинговых упражнениях набор практических навыков по управлению конфликтами.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ОПК-1 - Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории

ОПК-3 - Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия

УК-3 - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать

основные понятия конфликта: участники конфликта, причины его

возникновения, позитивные и негативные последствия конфликта, функции конфликта

Уметь

анализировать причины возникновения конфликта, особенности и интересы участников конфликтных ситуаций

Владеть

приемами эмоционального контроля и самоконтроля, техниками регуляции эмоционального напряжения, применять приемы управления и профилактики конфликтов

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 5 зачетных единиц (180 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Сем. №3
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	80	80
В том числе:		
Занятия лекционного типа	32	32
Занятия семинарского типа	48	48

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 100 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме

контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Основные понятия конфликтологии
2	Управление эмоциями в конфликтной ситуации
3	Техники регуляции эмоционального напряжения
4	Конструктивные и деструктивные конфликты и их последствия
5	Принципы урегулирования конфликтов

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	<p>Основные понятия конфликтологии</p> <p>1) Теоретический блок - Конфликтная ситуация, ее составляющие, причины возникновения конфликта, отношение к конфликту.</p> <p>2) Практический блок - Упражнения, направленные на рассмотрение конфликта с разных точек зрения, на развитие умения поддерживать и сохранять позитивный, оптимистичный взгляд на разрешение кризисной ситуации – «Плюсы и минусы конфликта», «Волшебный мешочек»</p>
2	<p>Управление эмоциями в конфликтной ситуации</p> <p>1) Теоретический блок – Закон эскалации конфликта</p> <p>2) Практический блок - Упражнения, направленные на осознание собственных эмоций в конфликтной ситуации, тренировку умения распознавать эмоциональное состояние другого человека, моделирование возможных способов поведения, снижающих эмоциональное напряжение в конфликтной ситуации – «Прошлое-настоящее-будущее», «Крокодил»</p>
3	<p>Техники регуляции эмоционального напряжения</p> <p>1) Теоретический блок – Техники регуляции эмоционального напряжения (по Е.В. Сидоренко), помогающие урегулировать эмоциональные состояния собеседников.</p> <p>2) Практический блок - Упражнения, направленные на отработку нескольких техник регуляции эмоционального напряжения — «Подчеркивание общности с партнером», «Проявление уважения к собеседнику», «Вербализация эмоционального состояния».</p>
4	<p>Конструктивные и деструктивные конфликты и их последствия</p> <p>1) Теоретический блок - Стратегии поведения в конфликтах (по К. Томасу)</p> <p>2) Практический блок – работа с тестом К. Томаса «Стратегии поведения в конфликте»; работа с кейсами-конфликтными ситуациями, направленная на моделирование и проигрывание различных способов поведения в конфликте – «5 языков конфликта»</p>
5	<p>Принципы урегулирования конфликтов</p> <p>1) Практический блок – Ролевая игра, направленная на отработку умений и навыков сглаживания</p>

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	конфликтов и основанная на использовании всех знаний, умений и навыков, полученных в ходе занятий – «Сглаживание конфликтов»

Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическому занятию по теме: «Управление эмоциями в конфликтной ситуации»
2	Подготовка к практическому занятию по теме: «Техники регуляции эмоционального напряжения»
3	Подготовка к практическому занятию по теме: «Конструктивные и деструктивные конфликты и их последствия»
4	Подготовка к практическому занятию по теме: «Урегулирование конфликтов»
5	Подготовка к промежуточной аттестации.
6	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Леонов Н.И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н.И. Леонов. - 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 392с. - ISBN 978-5-534-09672-9	Электронная библиотека ЮРАЙТ URL: https://urait.ru/viewer/konfliktologiya-obschaya-i-prikladnaya-455430#page/1
2	Кашапов М.М. Основы конфликтологии : учебное пособие для вузов / М.М. Кашапов. - 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 116с. - ISBN 978-5-534-07564-9	Электронная библиотека ЮРАЙТ URL: https://urait.ru/viewer/osnovy-konfliktologii-454224#page/2
3	Гришина Н.В. Психология конфликта : научное издание / Н. В. Гришина. - 2-е изд., перераб. и доп. - СПб. : Питер, 2009. - 544 с.: ил. -ISBN 978-5-91180-895-2	НТБ РУТ (МИИТ) URL: http://195.245.205.32:8087/jirbis2/books/scanbooks_new/00-26744.pdf .

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Информационный портал Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (www.elibrary.ru) «ПСИ-ФАКТОР» - информационный ресурсный центр по научной и практической психологии (<https://psyfactor.org>) Библиотека образовательной платформы «Юрайт» (<https://urait.ru/search?words=библиотека>) Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (<http://library.miit.ru>)

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Компьютер преподавателя должен быть обеспечен стандартными лицензионными программными продуктами и обязательно программным продуктом Microsoft Office и доступом к сети Интернет.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Аудитория для занятий требуется специализированная аудитория с мультимедиа аппаратурой и персональным компьютером для преподавателя, подключённым к сети INTERNET.

9. Форма промежуточной аттестации:

Экзамен в 3 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы

Старший преподаватель кафедры
«Менеджмент качества»

Рябчик Татьяна
Анатольевна

Лист согласования

Заведующий кафедрой МК
Председатель учебно-методической
комиссии

В.П. Майборода

М.Ф. Гуськова