

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программа бакалавриата  
по направлению подготовки  
38.03.02 Менеджмент,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Управление человеческими ресурсами**

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Процессное управление бизнесом

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 11244  
Подписал: заведующий кафедрой Епишкин Илья  
Анатольевич  
Дата: 08.04.2024

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения дисциплины является формирование компетенций, знаний, умений в области управления человеческими ресурсами современной организации, а также приобретение практических навыков применения различных методов и технологий управления человеческими ресурсами, необходимых для эффективного управления организацией.

Задачи дисциплины:

- проанализировать зарубежный и отечественный опыт работы с человеческими ресурсами;
- разобрать принципы и методы работы с персоналом;
- изучить приемы постановки задач подчиненным и контроля их выполнения;
- изучить методы повышения эффективности использования персонала;
- рассмотреть причины динамики персонала.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ОПК-1** - Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории;

**ОПК-3** - Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия;

**УК-3** - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

**Знать:**

теоретические, правовые и организационные основы управления человеческими ресурсами организации

**Уметь:**

применять на практике основные формы и методы управления человеческими ресурсами

**Владеть:**

навыками использования на практике современных технологий управления человеческими ресурсами

### 3. Объем дисциплины (модуля).

#### 3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 5 з.е. (180 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

| Тип учебных занятий                                       | Количество часов |            |
|-----------------------------------------------------------|------------------|------------|
|                                                           | Всего            | Семестр №3 |
| Контактная работа при проведении учебных занятий (всего): | 64               | 64         |
| В том числе:                                              |                  |            |
| Занятия лекционного типа                                  | 32               | 32         |
| Занятия семинарского типа                                 | 32               | 32         |

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 116 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

### 4. Содержание дисциплины (модуля).

#### 4.1. Занятия лекционного типа.

| №<br>п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | <b>Управление человеческими ресурсами на транспорте: отраслевая специфика</b><br>Рассматриваемые вопросы:<br>- характеристика трудовых ресурсов транспортной отрасли, в том числе по видам транспорта;<br>- роль и значение управления персоналом в общей системе управления транспортной компанией.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 2        | <b>Политика и стратегия управления человеческими ресурсами в организации</b><br>Рассматриваемые вопросы:<br>- определения, схемы УЧР;<br>- цели и задачи УЧР, УЧР в организациях;<br>- подсистемы УЧР, аксиомы УЧР, УЧР и УП (управление персоналом)<br>- государственная стратегия кадрового обеспечения по отраслям транспорта<br>- стратегические программы развития человеческого капитала в крупных организациях отрасли транспорта.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 3        | <b>Компетентностный подход к УЧР</b><br>Рассматриваемые вопросы:<br>- понятие компетенции и компетентности;<br>- модель компетенции;<br>- типы компетенций;<br>- профиль компетенций;<br>- формы и инструменты развития компетенций.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 4        | <b>Планирование человеческих ресурсов</b><br>Рассматриваемые вопросы:<br>- планирование потребности в персонале с учетом отраслевой специфики;<br>- методы определения потребностей;<br>- внутренний и внешний набор персонала: преимущества и недостатки;<br>- сбор и анализ информации о вакансии;<br>- разработка критериев отбора и определение требований к кандидатам;<br>- управление численностью персонала на транспорте. Организация и нормирование труда на предприятиях различных видов транспорта.                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 5        | <b>Подбор, отбор персонала</b><br>Рассматриваемые вопросы:<br>- методы привлечения кандидатов;<br>- критерии выбора метода по подбору персонала;<br>- анализ эффективности системы привлечения кандидатов;<br>- цели и структура отбора;<br>- анализ документов кандидата: резюме, сопроводительные и рекомендательные письма;<br>- виды интервью: по компетенциям, биографическое, ситуационное, проективное;<br>- стили проведения интервью;<br>- планирование и проведение интервью;<br>- психологическое тестирование;<br>- критерии эффективности системы найма персонала;<br>- технология создания положения о найме;<br>- основные элементы стратегии привлечения талантов в транспортных организациях: модель компетенций, брендинг работодателя, рекрутинг, отбор. |
| 6        | <b>Адаптация персонала</b><br>Рассматриваемые вопросы:<br>- цели и виды адаптации;<br>- разработка программ введения в должность;<br>- критерии успешности процесса адаптации.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 7        | <b>Мотивация и оплата труда: теоретические основы</b><br>Рассматриваемые вопросы:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| №<br>п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- понятие мотивации и ее роль в управлении;</li> <li>- основные принципы трудовой мотивации;</li> <li>- обзор современных теорий трудовой мотивации;</li> <li>- возможности нематериальной мотивации.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 8        | <b>Мотивация и оплата труда: отраслевая специфика</b><br>Рассматриваемые вопросы: <ul style="list-style-type: none"> <li>- системы совокупного вознаграждения в транспортных компаниях;</li> <li>- особенности оплаты труда на транспорте;</li> <li>- факторы, определяющие уровень оплаты труда на различных видах транспорта;</li> <li>- применение количественных методов в системе мотивации и удержания персонала.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 9        | <b>Обучение и развитие персонала</b><br>Рассматриваемые вопросы: <ul style="list-style-type: none"> <li>- цели и задачи обучения. Оценка потребностей в обучении, определение приоритетов;</li> <li>- виды и методы обучения. Сравнительная характеристика основных методов обучения;</li> <li>- рекомендации по выбору провайдера обучения;</li> <li>- критерии оценки эффективности обучения;</li> <li>- система управления карьерой в современной организации;</li> <li>- планирование и подготовка кадрового резерва на различных видах транспорта;</li> <li>- принципы обучения. Специфика обучения взрослых людей;</li> <li>- мотивация к участию в обучении;</li> <li>- особенности организации обучения на разных видах транспорта;</li> <li>- профориентация и система транспортного образования, в т.ч. по видам транспорта.</li> </ul> |
| 10       | <b>Оценка персонала</b><br>Рассматриваемые вопросы: <ul style="list-style-type: none"> <li>- оценка качества образования;</li> <li>- нормативно- правовое регулирование человеческих ресурсов в сфере транспорта;</li> <li>- мониторинг рынка квалификаций.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 11       | <b>Перспективы управления человеческими ресурсами: макроуровень</b><br>Рассматриваемые вопросы: <ul style="list-style-type: none"> <li>- демографические проблемы. Дефицитные профессии;</li> <li>- состояние трудовых ресурсов в России;</li> <li>- цифровая трансформация человеческих ресурсов.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 12       | <b>Перспективы управления человеческими ресурсами: долгосрочные, среднесрочные и краткосрочные тренды</b><br>Рассматриваемые вопросы: <ul style="list-style-type: none"> <li>- тенденции в области оплаты труда и мотивации персонала в России и мире;</li> <li>- популярные льготы, предоставляемые сотрудникам;</li> <li>- HR- проблемы компаний;</li> <li>- будущие профессии отрасли.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

#### 4.2. Занятия семинарского типа.

##### Практические занятия

| №<br>п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание                                                                                                                                                                                                      |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | <b>Политика и стратегия управления человеческими ресурсами в организации</b><br>Бизнес-процессы отрасли и предприятий как основа управления человеческим капиталом.<br>Разработка бизнес-модели компании, проектирование человеческих ресурсов в ней. |

| №<br>п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | В результате практического занятия студент научится проектировать количество и состав ресурсов компании с учетом особенностей бизнес-процессов отрасли.                                                                                                                                                                                          |
| 2        | <p><b>Планирование человеческих ресурсов</b><br/>Мини-тренинг: «Где найти подходящие кадры для отрасли?».</p> <p>В результате практического занятия студент научится грамотно составлять и оценивать резюме для качественного подбора персонала в рассматриваемой сфере.</p>                                                                     |
| 3        | <p><b>Планирование человеческих ресурсов</b><br/>Деловая игра «Профессиограмма».</p> <p>В результате практического занятия студент научится грамотно составлять и оценивать резюме для качественного подбора персонала в рассматриваемой сфере.</p>                                                                                              |
| 4        | <p><b>Планирование человеческих ресурсов с учетом отраслевой специфики</b><br/>Мини-тренинг: «Резюме успешного кандидата. Специфика отрасли».</p> <p>В результате практического занятия студент научится грамотно составлять и оценивать резюме для качественного подбора персонала в рассматриваемой сфере.</p>                                 |
| 5        | <p><b>Подбор, отбор персонала с учетом транспортной специфики</b><br/>Сравнительный анализ стратегий привлечения талантов в транспортных организациях: модель компетенций, брендинг работодателя, рекрутинг, отбор.</p> <p>В результате практического занятия студент узнает и научится применять методы подбора персонала.</p>                  |
| 6        | <p><b>Подбор, отбор персонала по видам транспорта</b><br/>Деловая игра «Экспертиза объявления».</p> <p>В результате практического занятия студент узнает и научится применять методы подбора персонала.</p>                                                                                                                                      |
| 7        | <p><b>Мотивация персонала</b><br/>Видеокейс и деловая игра на тему «Разработка системы оплаты труда».</p> <p>В результате практического занятия студенты научатся подбирать систему труда персонала для различных категорий персонала.</p>                                                                                                       |
| 8        | <p><b>Мотивация персонала: отраслевая специфика</b><br/>Проведение сравнительного анализа по гарантиям, льготам и компенсациям, предоставляемым работникам транспорта.</p> <p>В результате практического занятия студенты научатся оценивать эффективность оплаты труда различных организаций отраслевой специфики.</p>                          |
| 9        | <p><b>Обучение и развитие персонала воздушного транспорта</b><br/>Обсуждение цифровых технологий в обучении и развитии на транспорте. Подготовка докладов по теме.</p> <p>В результате практического занятия студенты узнают современную практику организаций в сфере внедрения цифровых технологий с целью обучения и развития сотрудников.</p> |
| 10       | <p><b>Оценка персонала</b><br/>Анализ нормативно-правового регулирования человеческих ресурсах по видам транспорта.<br/>Решение бизнес-кейсов.</p>                                                                                                                                                                                               |

| №<br>п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | В результате практического занятия студенты узнают особенности нормативно правового регулирования человеческих ресурсов транспортной отрасли.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 11       | <p><b>Оценка персонала отрасли</b></p> <p>Деловая игра: Проведение оценки квалификаций на транспорте.</p> <p>Мини-тренинг: Расчет показателей вовлеченности и лояльности персонала.</p> <p>В результате практического занятия студенты узнают особенности оценочных мероприятий, в т.ч. в отрасли.</p>                                                                                                                                                             |
| 12       | <p><b>Современные проблемы управления человеческими ресурсами отрасли</b></p> <p>Составление профиля компетенций. Разработка модели профессиональных компетенций.</p> <p>Изучение методов обеспечения конкурентоспособности заработной платы работников на рынке труда.</p> <p>В результате практического занятия студенты познакомятся с методологией управления человеческими ресурсами в организациях с учетом транспортной специфики и проведут ее анализ.</p> |
| 13       | <p><b>Современные задачи управления человеческими ресурсами отрасли</b></p> <p>Круглый стол: «Особенности управления человеческими ресурсами по видам транспорта. Стратегия развития кадрового потенциала организаций отрасли.»</p> <p>В результате практического занятия студенты проведут анализ методологии управления человеческими ресурсами в организациях с учетом транспортной специфики.</p>                                                              |

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

| №<br>п/п | Вид самостоятельной работы             |
|----------|----------------------------------------|
| 1        | Работа с лекционным материалом         |
| 2        | Подготовка к практическим занятиям     |
| 3        | Работа с литературой                   |
| 4        | Подготовка к промежуточной аттестации. |
| 5        | Подготовка к текущему контролю.        |

#### 5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

| №<br>п/п | Библиографическое описание                                                                                                                                                                                                       | Место доступа                                                                                                                            |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | Управление человеческими ресурсами : учебник и практикум для вузов / О. А. Лапшова [и др.] ; под общей редакцией О. А. Лапшовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 406 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8761-4. | URL:<br><a href="https://urait.ru/bcode/511328">https://urait.ru/bcode/511328</a><br>(дата обращения: 13.04.2023) — Текст : электронный. |
| 2        | Управление человеческими ресурсами в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / С. А. Барков [и др.] ; ответственные редакторы С. А. Барков, В. И. Зубков. —                                                                 | URL:<br><a href="https://urait.ru/bcode/512623">https://urait.ru/bcode/512623</a><br>(дата обращения:                                    |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                          |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 245 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7304-4.                                                                                                                                                            | 13.04.2023) — Текст : электронный.                                                                                                       |
| 3 | Кязимов, К. Г. Управление человеческими ресурсами: профессиональное обучение и развитие : учебник для вузов / К. Г. Кязимов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 202 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09762-7. | URL:<br><a href="https://urait.ru/bcode/516339">https://urait.ru/bcode/516339</a><br>(дата обращения: 13.04.2023) — Текст : электронный. |
| 4 | Толочек, В. А. Технологии профессионального отбора : учебное пособие для вузов / В. А. Толочек. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 253 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14584-7.                                 | URL:<br><a href="https://urait.ru/bcode/516257">https://urait.ru/bcode/516257</a><br>(дата обращения: 13.04.2023) — Текст : электронный. |

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (<http://library.miit.ru>).

Образовательная платформа «Юрайт» (<https://urait.ru/>).

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Яндекс. Браузер (или другой браузер).

Операционная система Microsoft Windows.

Офисный пакет приложений Microsoft 365 и приложения Office.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные компьютерной техникой и наборами демонстрационного оборудования.

9. Форма промежуточной аттестации:

Экзамен в 3 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры  
«Экономика труда и управление  
человеческими ресурсами»

В.И. Смагина

Согласовано:

Заведующий кафедрой ЭОПМ

О.В. Ефимова

Заведующий кафедрой ЭТиУЧР

И.А. Епишкин

Председатель учебно-методической  
комиссии

М.В. Ишханян