МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ)

Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программа бакалавриата
по направлению подготовки
25.03.04 Эксплуатация аэропортов и обеспечение
полетов воздушных судов,
утвержденной проректором ФГАОУ ВО РУТ
(МИИТ) Далингером Я.М.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Управление человеческими ресурсами

Направление подготовки: 25.03.04 Эксплуатация аэропортов и обеспечение полетов воздушных судов

Направленность (профиль): Организация аэропортовой деятельности

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная ФГАОУ ВО РУТ (МИИТ)
ID подписи: 1192300
Подписал: заместитель директора академии Краснов Евгений Сергеевич
Дата: 08.11.2026

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения дисциплины является формирование компетенций, знаний, умений в области управления человеческими ресурсами современной организации, а также приобретение практических навыков применения различных методов и технологий управления человеческими ресурсами, необходимых для эффективного управления организацией.

Задачи дисициплины:

- проанализировать зарубежный и отечественный опыт работы с человеческими ресурсами
- разобрать принципы и методы работы с персоналом
- изучить приемы постановки задач подчиненным и контроля их выполнения
- изучить методы повышения эффективности использования персонала
- рассмотреть причины динамики персонала

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ПК-4 - Способен эксплуатировать информационные и управляющие технические системы, оборудование и объекты аэропортовой инфраструктуры в соответствии с требованиями нормативных правовых документов в сфере аэропортовой деятельности.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

теоретические, правовые и организационные основы управления человеческими ресурсами подразделения организаций воздушного транспорта на основе современных методов планирования, мониторинга, анализа и контроллинга производственной деятельности с применением цифрового инструментария

теоретические, правовые и организационные основы управления человеческими ресурсами организации, способствующие осуществлению социального взаимодействия и реализации своей роли в команде

Уметь:

применять на практике основные формы и методы управления человеческими ресурсами подразделений организаций воздушного транспорта

на основе современных методов планирования, мониторинга, анализа и контроллинга производственной деятельности с применением цифрового инструментария

осуществлять социальное взаимодействие на основе современных форм и методов управления человеческими ресурсами

Владеть:

навыками использования на практике современных технологий управления человеческими ресурсами подразделения организаций воздушного транспорта на основе современных методов планирования, мониторинга, анализа и контроллинга производственной деятельности с применением цифрового инструментария

навыками реализации своей роли в команде на основе современных технологий управления человеческими ресурсами

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 з.е. (144 академических часа(ов).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №3
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	32	32
В том числе:		
Занятия лекционного типа	16	16
Занятия семинарского типа	16	16

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 112 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме

контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Управление человеческими ресурсами на транспорте: отраслевая специфика. Рассматриваемые вопросы: -характеристика трудовых ресурсов транспортной отрасли, в том числе на воздушном транспорте. -роль и значение управления персоналом в общей системе управления транспортной компанией.
2	Политика и стратегия управления человеческими ресурсами в организации Рассматрвиаемые вопросы: - определения, схемы УЧР; - цели и задачи УЧР, УЧР в организациях; - подсистемы УЧР, аксиомы УЧР, УЧР и УП (управление персоналом) - государственная стратегия кадрового обеспечения воздушного транспорта - стратегические программы развития человеческого капитала в крупных организациях воздушного транспорта
3	Компетентностный подход к УЧР. Рассматриваемые вопросы: - понятие компетенции и компетентности; - модель компетенции; - типы компетенций; - профиль компетенций; - формы и инструменты развития компетенций
4	Планирование человеческих ресурсов Рассматриваемые вопросы: - планирование потребности в персонале с учетом отраслевой специфики; - методы определения потребностей; - внутренний и внешний набор персонала: преимущества и недостатки; - сбор и анализ информации о вакансии; - разработка критериев отбора и определение требований к кандидатам; - управление численностью персонала на транспорте. Организация и нормирование труда на предприятиях воздушного транспорта.
5	Подбор, отбор персонала Рассматриваемые вопросы: - методы привлечения кандидатов. - критерии выбора метода по подбору персонала. - анализ эффективности системы привлечения кандидатов. - цели и структура отбора. - анализ документов кандидата: резюме, сопроводительные и рекомендательные письма. - виды интервью: по компетенциям, биографическое, ситуационное, проективное. - стили проведения интервью - планирование и проведение интервью - психологическое тестирование

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	- критерии эффективности системы найма персонала. - технология создания положения о найме; - основные элементы стратегии привлечения талантов в транспортных организациях: модель компетенций, брендинг работодателя, рекрутинг, отбор.
6	Адаптация персонала Рассматрвиаемые вопросы: - цели и виды адаптации. - разработка программ введения в должность. - критерии успешности процесса адаптации
7	Мотивация и оплата труда: теоретические основы Рассматриваемые вопросы: - понятие мотивации и ее роль в управлении; - основные принципы трудовой мотивации; - обзор современных теорий трудовой мотивации; - возможности нематериальной мотивации.
8	Мотивация и оплата труда: отраслевая специфика Рассматриваемые вопросы: - системы совокупного вознаграждения в транспортных компаниях. - особенности оплаты труда на транспорте. -факторы, определяющие уровень оплаты труда на транспорте. -применение количественных методов в системе мотивации и удержания персонала.
9	Обучение и развитие персонала Рассматриваемые вопросы: - цели и задачи обучения. Оценка потребностей в обучении, определение приоритетов. - виды и методы обучения. Сравнительная характеристика основных методов обучения. - рекомендации по выбору провайдера обучения. - критерии оценки эффективности обучения. - система управления карьерой в современной организации. - планирование и подготовка кадрового резерва в сфере воздушного транспорта. - принципы обучения. Специфика обучения взрослых людей. - мотивация к участию в обучении. -особенности организации обучения на разных видах транспорта. - профориентация и система транспортного образования, в т.ч.воздушного транспорта.
10	Оценка персонала Рассматриваемые вопросы: -оценка качества образования - нормативно- правовое регулирование человеческих ресурсах гражданской авиации и система профессиональных квалификаций на воздушном транспорте -независимая оценка квалификаций на воздушном транспорте -мониторинг рынка квалификаций
11	Перспективы управления человеческими ресурсами: макроуровень Рассматриваемые вопросы: - демографические проблемы. Дефицитные профессии - состояние трудовых ресурсов в России - цифровая трансформация человеческих ресурсов
12	Перспективы управления человеческими ресурсами: долгосрочные, среднесрочные и краткосрочные тренды Рассматриваемые вопросы: - тенденции в области оплаты труда и мотивации персонала в России и мире - популярные льготы, предоставляемые сотрудникам

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	- HR- проблемы компаний -будущие профессии отрасли

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Политика и стратегия управления человеческими ресурсами в организации Бизнес-процессы отрасли и предприятий как основа управления человеческим капиталом. Разработка бизнес-модели компании, проектирование человеческих ресурсов в ней. В результате практического занятия студент научится проектировать количество и состав ресурсов компании с учетом особенностей бизнес-процессов отрасли.
2	Планирование человеческих ресурсов Мини-тренинг: «Где найти подходящие кадры для отрасли?». В результате практического занятия студент научится грамотно составлять и оценивать резюме для качественного подбора персонала в рассматриваемой сфере.
3	Планирование человеческих ресурсов на воздушном транспорте Деловая игра «Профессиограмма». В результате практического занятия студент научится грамотно составлять и оценивать резюме для качественного подбора персонала в рассматриваемой сфере.
4	Планирование человеческих ресурсов на воздушном транспорте Мини-тренинг: «Резюме успешного кандидата. Специфика отрасли». В результате практического занятия студент научится грамотно составлять и оценивать резюме для качественного подбора персонала в рассматриваемой сфере.
5	Подбор, отбор персонала в сфере гражданской авиации Сравнительный анализ стратегий привлечения талантов в транспортных организациях: модель компетенций, брендинг работодателя, рекрутинг, отбор. В результате практического занятия студент узнает и научится применять методы подбора персонала.
6	Подбор, отбор персонала в сфере гражданской авиации Деловая игра «Экспертиза объявления». В результате практического занятия студент узнает и научится применять методы подбора персонал
7	Мотивация персонала Видеокейс и деловая игра на тему «Разработка системы оплаты труда». В результате практического занятия студенты научаться подбирать систему труда персонала для различных категорий персонала.
8	Мотивация персонала воздушного транспорта Проведение сравнительного анализа по гарантиям, льготам и компенсациям, предоставляемым работникам воздушного транспорта. В результате практического занятия студенты научаться оценивать эффективность оплаты труда различных организаций на воздушном транспорте.

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
9	Обучение и развитие персонала воздушного транспорта Обсуждение цифровых технологий в обучении и развитии на транспорте. Подготовка докладов по теме. В результате практического занятия студенты узнают современную практику организаций в сфере внедрения цифровых технологий с целью обучения и развития сотрудников.
10	Оценка персонала гражданской авиации Анализ нормативно-правового регулирования человеческих ресурсах гражданской авиации. В результате практического занятия студенты узнают особенности нормативно правового регулирования человеческих ресурсов воздушного транспорта.
11	Оценка персонала отрасли Деловая игра: Проведение оценки квалификаций на воздушном транспорте. Мини-тренинг: Расчет показателей вовлеченности и лояльности персонала. В результате практического занятия студенты узнают особенности оценочных мероприятий в отрасли.
12	Современные проблемы управления человеческими ресурсами отрасли Составление профиля компетенций. Разработка модели профессиональных компетенций. Изучение методов обеспечение конкурентоспособности заработной платы работников на рынке труда. В результате практического занятия студенты познакомятся с методологией управления человеческими ресурсами в организациях воздушного транспорта и проведут ее анализ.
13	Современные задачи управления человеческими ресурсами отрасли Круглый стол: «Особенности управления человеческими ресурсами на воздушном транспорте. Стратегия развития кадрового потенциала ПАО Аэрофлот и других организаций отрасли.» В результате практического занятия студенты проведут анализ методологии управления человеческими ресурсами в организациях воздушного транспорта.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям
2	Работа с лекционным материалом
3	Работа с литературой
4	Подготовка к промежуточной аттестации.
5	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Управление человеческими ресурсами : учебник и практикум для вузов / О. А. Лапшова [и др.] ; под общей	https://urait.ru/bcode/489420 (дата обращения:

	редакцией О. А. Лапшовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 406 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8761-4.	29.05.2024).— Текст : электронный
2	Управление человеческими ресурсами в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / С. А. Барков [и др.] ; ответственные редакторы С. А. Барков, В. И. Зубков. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 245 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7304-4.	https://urait.ru/bcode/498887 (дата обращения: 29.05.2024).— Текст : электронный
3	Кязимов, К. Г. Управление человеческими ресурсами: профессиональное обучение и развитие : учебник для вузов / К. Г. Кязимов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 202 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09762-7.	https://urait.ru/bcode/494037 (дата обращения: 29.05.2024).— Текст : электронный
4	Толочек, В. А. Технологии профессионального отбора : учебное пособие для вузов / В. А. Толочек. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 253 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14584-7.	https://urait.ru/bcode/493973 (дата обращения: 29.05.2024). — Текст : электронный

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Образовательная платформа Юрайт https://urait.ru/

Электронно-библиотечная система Лань http://e.lanbook.com

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) http://library.miit.ru

Справочно-правовая система «Консультант Плюс» http://www.consultant.ru/

Справочно-правовая система «Гарант» https://base.garant.ru/

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

MS Office

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения лекционных и практических занятий необходима аудитория с мультимедиа аппаратурой и подключением к сети интернет. Для организации самостоятельной работы студентов необходима учебная аудитория с рабочими местами, обеспечивающими выход в Интернет.

Необходим доступ каждого студента к информационным ресурсам – библиотечному фонду Университета и сетевым ресурсам Интернет.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 3 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

директор академии	И.А. Епишкин
доцент, доцент, к.н. кафедры «Экономика труда и управление человеческими ресурсами»	В.И. Смагина

Согласовано:

Заместитель директора академии	Е.С. Краснов
Председатель учебно-методической комиссии	В.В. Безряков