

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))

АННОТАЦИЯ К
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Управление IT-проектами и IT-процессами

Направление подготовки: 09.04.03 – Прикладная информатика

Направленность (профиль): IT-инженер ВСМ

Форма обучения: Очная

Общие сведения о дисциплине (модуле).

Цели дисциплины:

- освоить основные принципы и процессы ITIL для управления IT-проектами и IT-процессами;
- развить навыки применения современных коммуникативных технологий в профессиональной деятельности;
- сформировать умение учитывать межкультурные особенности при взаимодействии в международных IT-командах.

Задачи дисциплины:

- изучить структуру и ключевые элементы ITIL и их роль в управлении IT-услугами;
- овладеть методами планирования, контроля и улучшения IT-процессов в рамках ITIL;
- научиться эффективно применять инструменты коммуникации для управления проектами и процессами;
- понять особенности межкультурного взаимодействия и их влияние на IT-проекты;

- освоить методы самооценки и повышения эффективности личной профессиональной деятельности;

- изучить роль и задачи управления изменениями в IT-процессах.

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 5 з.е. (180 академических часа(ов)).