

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
специализированного высшего образования
по направлению подготовки
09.04.03 Прикладная информатика,
утвержденной директором РУТ (МИИТ)
Покусевым О.Н.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Управление IT-проектами и IT-процессами

Направление подготовки: 09.04.03 Прикладная информатика

Направленность (профиль): IT-инженер ВСМ

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 2017
Подписал: заместитель директора Ефимова Ольга
Владимировна
Дата: 09.06.2026

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Цели дисциплины:

- освоить основные принципы и процессы ИТІЛ для управления ИТ-проектами и ИТ-процессами;
- развить навыки применения современных коммуникативных технологий в профессиональной деятельности;
- сформировать умение учитывать межкультурные особенности при взаимодействии в международных ИТ-командах.

Задачи дисциплины:

- изучить структуру и ключевые элементы ИТІЛ и их роль в управлении ИТ-услугами;
- овладеть методами планирования, контроля и улучшения ИТ-процессов в рамках ИТІЛ;
- научиться эффективно применять инструменты коммуникации для управления проектами и процессами;
- понять особенности межкультурного взаимодействия и их влияние на ИТ-проекты;
- освоить методы самооценки и повышения эффективности личной профессиональной деятельности;
- изучить роль и задачи управления изменениями в ИТ-процессах.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ПК-1 - Способен формулировать функциональные и нефункциональные требования для ИТ-инфраструктуры ВСМ;

ПК-2 - Способен создавать архитектуру решения для ИТ-инфраструктуры ВСМ.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

- основные принципы ИТІЛ и его структуру;
- ключевые процессы управления ИТ-проектами и ИТ-услугами;
- методы и средства современной коммуникации в профессиональной среде;

- основы межкультурного взаимодействия в международных IT-командах;

- инструменты самооценки и личностного развития;

- этапы и методы управления изменениями в IT.

Уметь:

- применять процессы ITIL для управления IT-услугами;

- организовывать и контролировать IT-процессы и проекты;

- использовать современные коммуникативные технологии, включая иностранные языки;

- эффективно взаимодействовать в мультикультурной среде;

- проводить самооценку и корректировать личную деятельность;

- управлять изменениями в IT-инфраструктуре и процессах.

Владеть:

- навыками использования ITIL-инструментов и методик;

- коммуникативными навыками на профессиональном уровне;

- компетенциями межкультурной коммуникации;

- техникой планирования и мониторинга IT-проектов;

- методиками саморазвития и повышения профессиональной эффективности;

- навыками управления изменениями в IT-процессах.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 5 з.е. (180 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №1
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	32	32
В том числе:		
Занятия семинарского типа	32	32

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с

педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 148 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

Не предусмотрено учебным планом

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Применение процессов ITIL для управления IT-услугами В результате выполнения практической работы студенты научатся анализировать и применять основные процессы ITIL для управления IT-услугами.
2	Управление инцидентами и проблемами в IT В результате выполнения практической работы студенты освоят инструменты и методы управления инцидентами и проблемами в IT-среде.
3	Планирование и управление изменениями в IT-инфраструктуре В результате выполнения практической работы студенты научатся планировать и осуществлять управление изменениями в IT-инфраструктуре.
4	Разработка и мониторинг SLA для IT-услуг В результате выполнения практической работы студенты освоят разработку и мониторинг SLA для IT-услуг.
5	Современные коммуникативные технологии в IT-проектах В результате выполнения практической работы студенты овладеют современными коммуникативными технологиями для управления IT-проектами, включая использование иностранных языков.
6	Межкультурное взаимодействие в IT-командах В результате выполнения практической работы студенты разовьют навыки эффективного межкультурного взаимодействия в IT-командах.
7	Самооценка и планирование личного профессионального развития В результате выполнения практической работы студенты научатся проводить самооценку и планировать личное профессиональное развитие.

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
8	Управление изменениями в ИТ-процессах и оценка их влияния В результате выполнения практической работы студенты освоят методы управления изменениями и оценку их влияния на ИТ-процессы и проекты.
9	Моделирование ИТ-процессов с использованием ITIL В результате выполнения практической работы студенты научатся создавать и анализировать модели ИТ-процессов на основе методологии ITIL.
10	Анализ рисков в ИТ-проектах В результате выполнения практической работы студенты освоят методы выявления и оценки рисков в ИТ-проектах и способах их минимизации.
11	Управление конфигурациями и CMDB В результате выполнения практической работы студенты научатся вести управление конфигурациями и работать с базой данных CMDB.
12	Организация эффективной коммуникации в распределённых ИТ-командах В результате выполнения практической работы студенты освоят методы организации коммуникаций и управления информационными потоками в распределённых командах.
13	Создание и поддержка документации ИТ-процессов В результате выполнения практической работы студенты научатся создавать, оформлять и поддерживать документацию по ИТ-процессам в соответствии с требованиями ITIL.
14	Методы контроля качества ИТ-услуг В результате выполнения практической работы студенты освоят методы контроля и оценки качества предоставляемых ИТ-услуг.
15	Использование инструментов автоматизации ИТ-процессов В результате выполнения практической работы студенты познакомятся с основными инструментами автоматизации ИТ-процессов и научатся их применять.
16	Разработка плана управления изменениями в ИТ-проекте В результате выполнения практической работы студенты смогут разработать детальный план управления изменениями для конкретного ИТ-проекта.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям
2	Работа с лекционным материалом
3	Самостоятельное изучение рекомендуемой литературы
4	Выполнение курсовой работы.
5	Подготовка к промежуточной аттестации.
6	Подготовка к текущему контролю.

4.4. Примерный перечень тем курсовых работ

- Проектирование модели управления ИТ-услугами на основе ITIL для крупной организации;
- Внедрение и адаптация процесса управления инцидентами по методологии ITIL в среде DevOps;

- Разработка плана управления изменениями в высоконагруженной IT-инфраструктуре;
- Анализ эффективности внедрения SLA и SLM в рамках ITIL-подхода в коммерческой организации;
- Методы оценки зрелости IT-процессов и их применение в аудите IT-отдела предприятия;
- Оптимизация процесса управления проблемами с использованием аналитики и машинного обучения;
- Управление рисками в IT-проектах: применение методик оценки и снижения рисков.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Дешко, И. П. Управление ИТ-услугами по ITIL 4 : учебное пособие для вузов / И. П. Дешко. — 3-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2025. — 228 с. — ISBN 978-5-507-50564-7	https://e.lanbook.com/book/447380
2	Дешко, И. П. Библиотека инфраструктуры информационных технологий. Практики управления ITIL 4 : учебное пособие для вузов / И. П. Дешко. — 3-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2025. — 224 с. — ISBN 978-5-507-52595-9.	https://e.lanbook.com/book/455714
3	Дешко, И. П. Практики ITIL 4. Управление знаниями, отношениями и постоянное совершенствование : учебное пособие / И. П. Дешко, А. В. Рачков. — Москва : РТУ МИРЭА, 2024. — 110 с. — ISBN 978-5-7339-2121-1	https://e.lanbook.com/book/405230
4	Дешко, И. П. Практики ITIL 4. Управление доступностью, непрерывностью и конфигурацией услуг : учебное пособие / И. П. Дешко, Е. Е. Чехарин. — Москва : РТУ МИРЭА, 2023. — 114 с. — ISBN 978-5-7339-1726-9.	https://e.lanbook.com/book/331565

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Официальный сайт РУТ (МИИТ) (<https://www.miit.ru/>);

Официальный сайт Минтранса России (<https://mintrans.gov.ru/>);

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (<http://library.miit.ru/>);

Информационный портал Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (www.elibrary.ru);

Образовательная платформа «Открытое образование» (<https://openedu.ru>);

Общие информационные, справочные и поисковые системы «Консультант Плюс», «Гарант»;

Электронно-библиотечная система издательства «Лань» (<http://e.lanbook.com/>);

Электронно-библиотечная система ibooks.ru (<http://ibooks.ru/>);

Электронно-библиотечная система «Академия» (<http://academia-moscow.ru/>);

Электронно-библиотечная система «BOOK.ru» (<http://www.book.ru/>);

Электронно-библиотечная система «ZNANIUM.COM» (<http://www.znanium.com/>)

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Microsoft Internet Explorer (или другой браузер).

Операционная система Microsoft Windows.

Microsoft Office.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные компьютерной техникой и наборами демонстрационного оборудования.

9. Форма промежуточной аттестации:

Курсовая работа в 1 семестре.

Экзамен в 1 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

руководитель образовательной
программы

А.А. Кочурков

Согласовано:

Заместитель директора

О.В. Ефимова

Председатель учебно-методической
комиссии

Д.В. Паринов