

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**

**АННОТАЦИЯ К**  
**РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Управление IT-сервисами**

Направление подготовки: 09.03.01 – Информатика и вычислительная техника

Направленность (профиль): Цифровая инженерия транспортных процессов

Форма обучения: Очная

**Общие сведения о дисциплине (модуле).**

Цель - формирование у студентов знаний, умений и навыков в области управления IT-сервисами на основе лучших практик (ITIL, COBIT, ISO/IEC 20000) для обеспечения высокого качества IT-услуг, их соответствия потребностям бизнеса и повышения эффективности IT-инфраструктуры.

Задачи изучения дисциплины включают:

- Изучение основ понятий IT-сервисного менеджмента, в том числе основных ключевыми концепций, принципов и стандартов, этапов жизненного цикла IT-услуг.

- Освоение процессов управления IT-сервисами: управление инцидентами, проблемами, изменениями, конфигурациями, уровнем сервиса (SLA).

- Развитие навыков проектирования и внедрения IT-сервисов

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 з.е. (144 академических часа(ов)).