

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))

АННОТАЦИЯ К
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Управление ИТ-сервисами

Направление подготовки: 09.03.01 – Информатика и вычислительная техника

Направленность (профиль): Цифровая инженерия транспортных процессов

Форма обучения: Очная

Общие сведения о дисциплине (модуле).

Цель - формирование у студентов знаний, умений и навыков в области управления ИТ-сервисами на основе лучших практик (ITIL, COBIT, ISO/IEC 20000) для обеспечения высокого качества ИТ-услуг, их соответствия потребностям бизнеса и повышения эффективности ИТ-инфраструктуры.

Задачи изучения дисциплины включают:

- Изучение основ понятий ИТ-сервисного менеджмента, в том числе основных ключевыми концепций, принципов и стандартов, этапов жизненного цикла ИТ-услуг.
- Освоение процессов управления ИТ-сервисами: управление инцидентами, проблемами, изменениями, конфигурациями, уровнем сервиса (SLA).
- Развитие навыков проектирования и внедрения ИТ-сервисов

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 з.е. (144 академических часа(ов)).